



وزارة العمل
نبني معا



وزارة العمل

الخطة الإستراتيجية 2013-2016



وزارة العمل
نبني معا

رقم الصفحة	المحتويات
4	بقلم معالي وزير العمل
5	مراحل وخطوات إعداد الخطة الإستراتيجية
6	نشأة وزارة العمل ومهامها
6	النشأة
7-6	الهيكل التنظيمي
8	المهام الرئيسية
9	الرؤية والرسالة
10	القيم الجوهرية
15-11	الشراكة مع الجهات الرسمية والغير رسمية
15	المرجعية المعتمدة في إعداد الخطة الإستراتيجية للوزارة
16	الأهداف الوطنية التي تساهم الوزارة في تحقيقها
19-16	التحليل الرباعي (SWOT Analysis)
20	عوامل النجاح التي تستند عليها الوزارة في تحقيق رؤيتها وأهدافها
20	الأهداف الوطنية
21	الأهداف المؤسسية
22-21	الأهداف الإستراتيجية ومؤشرات قياس الأداء
35-23	الأهداف والسياسات والاستراتيجيات
37-36	المشاريع التي تنفذها وزارة العمل
39-38	مشاريع وزارة العمل المنبثقة عن الإستراتيجية الوطنية للتشغيل التي سيتم تنفيذها
40	مخطط توضيحي لخطة العمل



وزارة العمل
نبنی معا



" إن الإدارة التي تستطيع تحقيق الأهداف بجدية وبكلفة أقل وزمن أقص هي الإدارة الحصيفة التي تقوم على إيجاد مؤسسات متخصصة فاعلة تعمل بروح الفريق الواحد، وتتوف لها قيادات إدارية كفوءة نزيهة، تقدم الصالح العام على أي اعتبار آخر، وتتصف بالعدالة والمبادأة والإبداع وتتركز على العمل الميداني، وتتصدى للمعاضل قبل وقوعها أو حين يكون من السهل التعامل معها قبل أن تتفاقم... "

صاحب الجلالة الملك عبدالله الثاني بن الحسين المعظم



وزارة العمل
نبني معا

بقلم وزير العمل

بعد مرور ستة وثلاثون عاماً على إنشاء وزارة العمل كان لا بد من إعادة النظر ودراسة آليات عمل الوزارة وتطوير أداؤها وذلك بانتهاج التخطيط الاستراتيجي كوسيلة وأداة لتحقيق ما كلفت به الوزارة من تخطيط وتوجيه وإشراف على قطاع سوق العمل، هذا القطاع الذي يضم بين جوانبه جميع المواطنين الأردنيين القادرين على العمل، بغض النظر عن أعمارهم وأجناسهم وألوانهم وديانتهم.

تزامن اتخاذ الوزارة قرارها الداخلي بانتهاج التخطيط الإستراتيجي نهجاً لها مع رؤية الحكومة وإستراتيجياتها المعلنة حول البطالة والتحديات التي يواجهها سوق العمل الأردني في ظل التغييرات السياسية والاقتصادية والاجتماعية الحاصلة على المستوى الدولي والمحلي وما رافقها من وضع السياسات والمبادرات والإستراتيجيات للفترة (2011 – 2020) لمعالجة هذه الظاهرة المتأصلة في المجتمعات العربية " ظاهرة الفقر والبطالة".

وقد تم بناء هذه الخطة وفق منهجية واضحة من خلال التعاون والتشارك بين جميع المديرات العاملة في الوزارة، وسوف تقوم الوزارة بالسعي على ترجمة وتطبيق هذه الخطة على أرض الواقع بكل كفاءة وفاعلية للوصول إلى تحقيق رؤيتها وبما يتماشى ويتوافق مع رسالتها.

وإيماناً منا بأن التخطيط عملية ديناميكية ومستمرة فإن إعداد هذه الخطة ما هو إلا الخطوة الأولى على طريق تنفيذها والاستمرار في متابعة تقييمها مواكبة للمستجدات الحاصلة في مجتمعنا لذا فليكن شعارنا " معاً نخطط، معاً ننفذ، ومعاً نسعى لتحقيق الأهداف المنشودة".

نسأل الله أن يوفقنا جميعاً لبناء هذا الوطن الغالي في ظل حضرة صاحب الجلالة الهاشمية الملك عبدالله الثاني بن الحسين.

أ.د. نضال مرضي القطامين
وزير العمل ووزير النقل



وزارة العمل نبني معا

✕ مراحل وخطوات إعداد الخطة الإستراتيجية:

- **تشكيل فريق عمل:** تم تشكيل فريق عمل مكون من مدراء المديریات المركزية برئاسة مدير وحدة السياسات والتخطيط الإستراتيجي للقيام بإعداد الخطة الإستراتيجية.
- **تشخيص الوضع الحالي للوزارة:** تم استهداف بعض المديریات لتشخيص الوضع الحالي للوزارة من خلال تحديد نقاط الضعف ونقاط القوة وتحديد الفرص والتهديدات " التحليل الرباعي " و استخلاص عوامل النجاح التي تحدد الرؤيا والرسالة والقيم الجوهرية للوزارة، وبناءً على ذلك فقد تم إعادة النظر بالرؤيا والرسالة بما يضمن التعبير عن الأبعاد البيئية الداخلية والخارجية والآليات الكفيلة للانتقال من الوضع الحالي إلى الوضع المستهدف.
- **الإطلاع على البرامج والمبادرات الحكومية:** تم مخاطبة وزارة التخطيط لحصر وتحديد البرامج والمبادرات الحكومية والاستعانة بالشبكة العنكبوتية لهذه الغاية، وذلك ليتم تحديد الأهداف الوطنية والإجراءات التي يجب أن تساهم الوزارة في تحقيقها من خلال ربط الأهداف المؤسسية للوزارة بالأهداف الوطنية.
- **اعتماد التحليل الرباعي والرؤيا والرسالة والأهداف:** تم عرض نتائج التحليل الرباعي والأهداف المحددة على مدراء المديریات من خلال الاجتماعات المتكررة وأخذ الملاحظات حولها، كما تم اعتماد كلاً من الرؤيا والرسالة والقيم الجوهرية وأهداف الوزارة والأهداف الوطنية والتحليل الرباعي من خلال المناقشات التي تمت بين مدراء المديریات.
- **إعداد مصفوفة الخطة التنفيذية:** تم إعداد مصفوفة للخطط التنفيذية ومؤشرات القياس، وتم بناء خطط العمل التنفيذية للمديریات في الوزارة بناءً على ما ورد في الأهداف الوطنية وما ورد بالتحليل الرباعي وتحديد الفترات الزمنية والجهات المسؤولة عن التنفيذ.
- **إعداد مسودة الخطة الإستراتيجية:** تم إعداد مسودة الخطة الإستراتيجية ومناقشتها من قبل لجنة التخطيط للمصادقة عليها وتم اعتمادها من قبل معالي الوزير.



وزارة العمل نبني معا

✘ نشأة وزارة العمل ومهامها:

✚ النشأة:

تأسست وزارة الشؤون الاجتماعية في عام 1951م والتي ضمت قسماً خاصاً للعمال ليقوم بالإشراف على التنظيم النقابي، وفي عام 1960م تأسست أول دائرة للعمل لتنفيذاً لأحكام قانون العمل رقم (21) لسنة 1960م حيث أضيفت تسمية العمل إلى وزارة الشؤون الاجتماعية، وتقديراً من الحكومة للدور الكبير الذي تقوم به القوى العاملة في عملية التنمية الاقتصادية والاجتماعية، فقد تم إنشاء وزارة العمل كوزارة مستقلة في عام 1976م بموجب نظام تنظيمها رقم (40) لسنة 1976م.

وتتولى الوزارة منذ إنشائها مسؤولية تحقيق الأهداف العامة لشؤون العمل والعمال في المملكة، ولمواكبة التطورات الاجتماعية والاقتصادية فقد تم إصدار قانون العمل رقم (8) لسنة 1996م ووضع نظام تنظيم إداري للوزارة رقم (38) لسنة 1994م وتعديلاته.

وتعتبر وزارة العمل من الوزارات الخدمية التي تسعى إلى تقديم الخدمات للمواطنين، ومن أبرز الخدمات التي تقوم الوزارة بتقديمها، خدمات (الإشراف على شؤون العمل والعمال، المساهمة في تنظيم سوق العمل الأردني، تشغيل الأردنيين في الداخل والخارج... الخ).

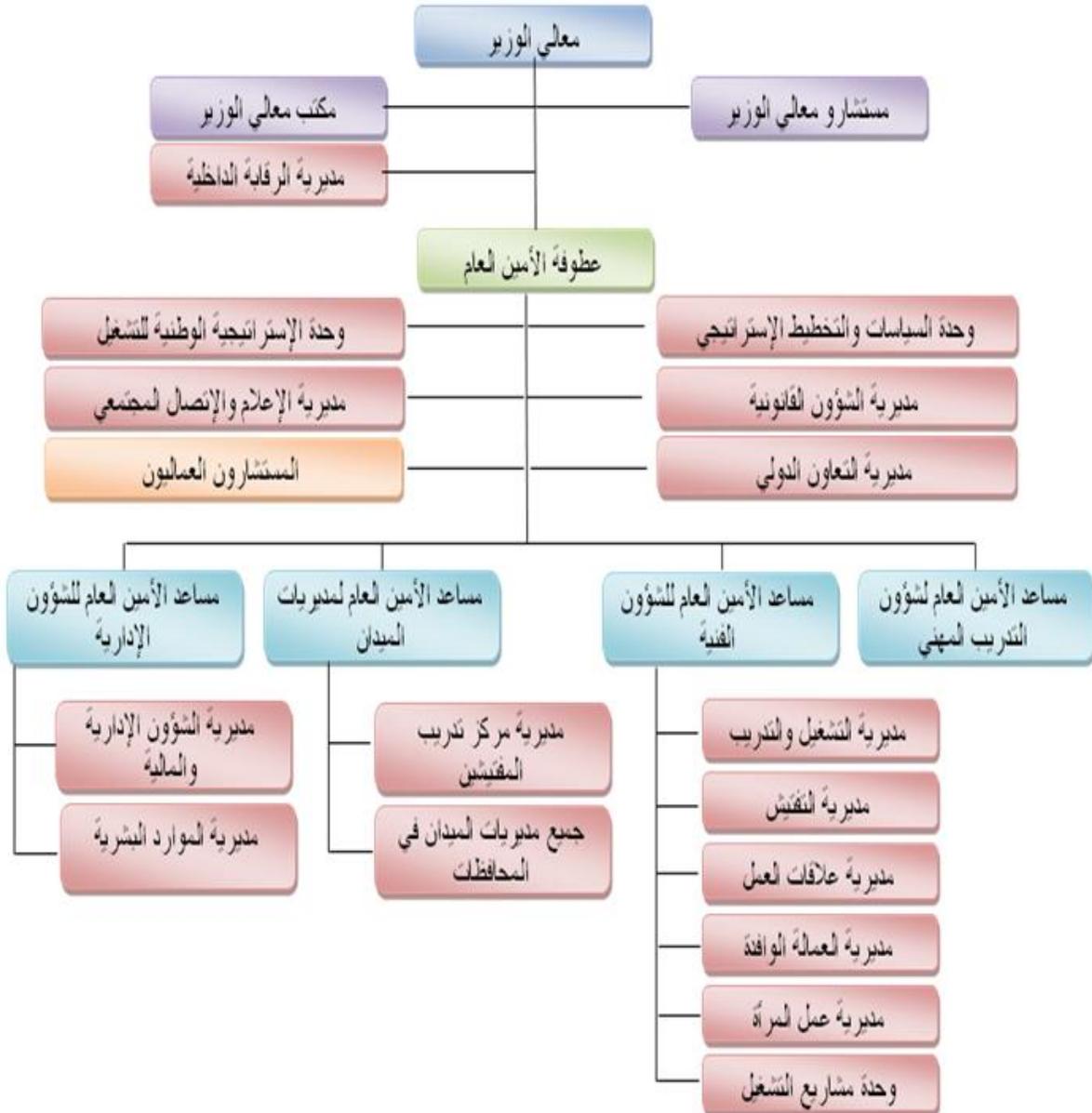
✚ الهيكل التنظيمي:

وفقاً للهيكل التنظيمي المعتمد في الوزارة، تتألف الوزارة من (12) مديرية و(3) وحدات مركزية، و(33) مديرية ميدانية منتشرة في كافة محافظات المملكة، ويبلغ عدد موظفيها (612) موظف لنهاية عام 2012.



وزارة العمل
نبنی معا

الهيكل التنظيمي





وزارة العمل نبنى معا

المهام الرئيسية:

1. الإشراف على شؤون العمل والعمال وممارسة جميع الصلاحيات والمسؤوليات المتعلقة بتلك الشؤون والمنصوص عليها في سائر التشريعات.
2. رعاية العمال الأردنيين خارج المملكة وتنمية علاقات العمل مع الدول المستقبلية لهم وتنظيم الشؤون المتعلقة بالعاملين الأجانب داخل المملكة والإشراف عليهم وتحديد شروط عملهم.
3. تنظيم سوق العمل الأردني ووضع التعليمات اللازمة لاستخدام العمال الوافدين وتوفير فرص العمل والتشغيل للأردنيين داخل المملكة وخارجها وبالتعاون مع الجهات المختصة.
4. تسجيل نقابات العمال ونقابات أصحاب العمل.
5. المساهمة والمشاركة في أعمال اللجنة الثلاثية وذلك لتمكين اللجنة من القيام بالمهام والصلاحيات المنبئة بها والواردة في نظام اللجنة الثلاثية لشؤون العمل رقم (21) لسنة 2012 وقانون العمل.
6. تنمية التعاون والتنسيق مع منظمات العمل العربية والدولية وبما يخدم قطاع العمل.



وزارة العمل
نبني معا

الرؤية

الوصول بسوق العمل الأردني إلى مرحلة التشغيل الأمثل وتنظيم شؤون العمل فيه من خلال تطوير وتفعيل التشريعات النازمة له وفقاً لأفضل الممارسات والمعايير الدولية.

الرسالة

المساهمة في رفع نسبة المشاركة الاقتصادية من خلال تهيئة القوى العاملة وتشغيلها وتوفير الحماية الاجتماعية لها وتنظيم سوق العمل الأردني.



وزارة العمل
نبني معا

القيم الجوهرية

• الإخلاص والحس بالمسؤولية والالتزام تجاه المؤسسة والعاملين فيها والمتعاملين معها.

الإلتواء

• جودة وإتقان العمل والسرعة في الإنجاز وتكريس الوقت للعمل المنتج.

جودة العمل

• تحقيق المساواة واحترام القوانين والأنظمة والعمل على تطبيقها دون تمييز.

العدالة وتكافؤ الفرص

• تبادل المعلومات والمعارف وتوفيرها للجميع وتوضيح القرارات والمهام والإجراءات بأعلى درجات المهنية.

الشفافية

• تقديم الخدمة المميزة وتبسيط الإجراءات لجمهور المتعاملين مع الوزارة بما يعزز ثقتهم ورضاهم عن خدماتها.

التركيز على متلقي الخدمة

• بناء ثقافة التميز في أداء العاملين في وزارة العمل.

ثقافة التميز

• التعاون والتنسيق مع الشركاء الإجماعيين.

الحوار الإجماعي



وزارة العمل نبني معا

☒ الشراكة مع الجهات الرسمية والغير رسمية:

إيماناً من وزارة العمل بتعزيز مبدأ الشراكة مع الجهات الرسمية والغير رسمية على أساس المسؤولية المشتركة والتعاون بروح الفريق الواحد وتشجيع الاستثمار وتعزيز النمو الاقتصادي الوطني وتنظيم سوق العمل.

فقد شرعت الوزارة إلى بناء شراكات حقيقة مع هذه الجهات لترجمة المسؤوليات والمهام التي تستدعي ضرورة التنسيق والتكامل والتعاون فيما بينها لتحقيق رؤية وأهداف الوزارة.

✚ اللجنة الثلاثية لشؤون العمل: يتأسس هذه اللجنة وزير العمل وتتألف من تسعة أعضاء:

- أمين عام وزارة العمل وموظفين اثنين يتم تسميتهم من قبل معالي الوزير.
- رئيس غرفة صناعة الأردن ورئيس غرفة تجارة الأردن وممثل عن قطاع الزراعة.
- رئيس الاتحاد العام لنقابات العمال واثنين من رؤساء النقابات العمالية أو أعضاء الهيئة الإدارية.

وتهدف هذه الشراكة إلى القيام بالمهام التالية:

- إجراء تقييم دوري لمدى انسجام سياسات وتشريعات العمل مع احتياجات التنمية الاقتصادية والاجتماعية ومعايير العمل الدولية والعربية وخاصة في المجالات التالية (التشغيل والحد من البطالة، تفتيش العمل، التفاوض العمالي والجماعي، النزاعات العمالية، الأجور، التدريب المهني).
- دراسة وتقييم المسائل المتعلقة بمعايير العمل الدولية والعربية بما في ذلك ما يلي:
 - دراسة اتفاقيات العمل الدولية والعربية والتنسيق بشأنها إلى الجهات المعنية.
 - الإطلاع على التقرير السنوي المتضمن ردود أصحاب العمل على ملاحظات لجنة الخبراء في منظمة العمل الدولية ومنظمة العمل العربية المتعلقة بمتابعة الاتفاقيات والتوصيات الصادرة عن أي منهما وتطبيقها.



وزارة العمل نبني معا

○ الإطلاع على تقرير كل من الوزارة والعمال وأصحاب العمل بخصوص تطبيق الاتفاقيات المصادق عليها وغير المصادق عليها والردود المتعلقة بها.

✚ **لجنة إنهاء أو تعليق العقود:** تتألف هذه الشراكة من وزارة العمل وممثل عن أصحاب العمل وممثل عن العمال حيث تهدف هذه الشراكة إلى النظر في طلبات أصحاب العمل حول تقليص عدد العمال أو إنهاء عقود العمل لديهم عند مرورهم في ظروف اقتصادية صعبة.

✚ **مذكرة تفاهم في مجال تشغيل الأردنيين:** تتألف هذه الشراكة من وزارة العمل ووزارة الشؤون البلدية حيث تهدف هذه الشراكة للوصول إلى المواطنين الباحثين عن العمل في المناطق النائية وتقديم خدمات التشغيل لهم من خلال النظام الوطني للتشغيل الإلكتروني وتعزيز الدور التنموي للبلديات.

✚ **مذكرة تفاهم في مجال إعداد الشباب لزيادة فاعليتهم وإنتاجيتهم:** تتألف هذه الشراكة من وزارة العمل والمنظمة الدولية للشباب حيث تهدف هذه الشراكة إلى ما يلي:

- تعزيز المهارات الحياتية والوظيفية ومهارات المشاريع الريادية التي تساعد الشباب في العثور على عمل والانخراط في حياة مهنية ناجحة على المدى البعيد.
- زيادة قدرة الشباب في الحصول على خدمات حكومية أفضل في مجتمعاتهم المحلية.
- تمكين الشباب الذين يستطيعون التعرف على احتياجات البنية التحتية داخل مجتمعاتهم المحلية، وتزويدهم بالمهارات والموارد التي يحتاجونها لإجراء التحسينات الضرورية.
- التقييم الدقيق للبرامج للسماح بتحديد أفضل الممارسات وتوسيع نطاقها، واستخدامها لتقديم المزيد من الدعم لتطوير سياسات صديقة للشباب.



وزارة العمل نبني معا

✚ **اتفاقية تعاون للتنسيق في مجال تشغيل الشباب:** تتألف هذه الشراكة من وزارة العمل ومؤسسة نهر الأردن، حيث تهدف هذه الشراكة إلى تبادل المعلومات والبيانات والخبرات في مجال تدريب وتشغيل الشباب والمشاركة في جميع الفعاليات التي تعنى بمواضيع تدريب الشباب وتشغيلهم.

✚ **مذكرة تفاهم وتعاون لغايات تدريب وتأهيل الشباب:** تتألف هذه الشراكة من وزارة العمل والصندوق الأردني الهاشمي للتنمية البشرية، حيث تهدف هذه الشراكة إلى زيادة أواصر التعاون لغايات تدريب وتأهيل الشباب ودمجهم في مؤسسات المجتمع المحلي.

✚ **مذكرة تفاهم للتعاون في مجال التشغيل في قطاع الإنشاءات:** تتألف هذه الشراكة من وزارة العمل ووزارة الأشغال العامة والإسكان ونقابة مقاولي الإنشاءات الأردنيين وجمعية المستثمرين في قطاع الإسكان، حيث تهدف هذه الشراكة إلى تعزيز أوجه التعاون بين كافة الأطراف في كافة القضايا المتعلقة بالعمل وتوفير (5000) وظيفة للأردنيين في هذا القطاع.

✚ **مذكرة تفاهم للتعاون في مجال تشغيل الأردنيين:** تتألف هذه الشراكة من وزارة العمل والجمعية الأردنية لمصدري الألبسة والمنسوجات، حيث تهدف هذه الشراكة إلى التعاون لزيادة نسب الأردنيين المشتغلين في قطاع المحيكتات لتصل إلى (25%) خلال عام 2013.

✚ **مذكرة تفاهم للتعاون في مجال التشغيل في قطاع المحروقات:** تتألف هذه الشراكة من وزارة العمل ونقابة أصحاب المحطات والمحروقات، حيث تهدف هذه الشراكة إلى تعزيز الشراكة في مجال تشغيل الأردنيين في قطاع المحروقات وتنظيم سوق العمل.



وزارة العمل نبني معا

✚ مذكرة تفاهم للتعاون في مجال تحديد نسب العمالة الوافدة في قطاع الخدمات المساعدة وإحلال العمالة الأردنية في هذا القطاع: تتألف هذه الشراكة من وزارة العمل وممثلين عن قطاع الخدمات المساعدة (خدمات التنظيف)، حيث تهدف هذه الشراكة إلى تعزيز الشراكة في مجال تشغيل الأردنيين في قطاع الخدمات المساعدة (خدمات التنظيف)، وتحديد نسبة العمالة الوافدة في شركات النظافة على أن لا تزيد عن (30%) من مجموع العمالة لدى الشركة.

✚ مذكرة تفاهم للتعاون في مجال تحديد نسب العمالة الوافدة في قطاع الإنشاءات وإحلال العمالة الأردنية في هذا القطاع: تتألف هذه الشراكة من وزارة العمل والشركة الوطنية للتشغيل والتدريب و صندوق التشغيل والتدريب والتعليم المهني والتقني، حيث تهدف هذه الشراكة إلى تعزيز الشراكة في مجال تشغيل الأردنيين في قطاع الإنشاءات، ورفع نسبة العمالة الأردنية في حالة استقدام العمالة الوافدة من (25%) إلى (30%) وبمعدل (6) عمال فأكثر.

✚ مذكري تفاهم حول مشروع مهارات النجاح للنساء ومشروع ريادة الأعمال للنساء: تتألف هذه الشراكة من وزارة العمل ومنظمة امديست/ هيئة الخدمات التعليمية والتدريبية لأمريكا والشرق الأوسط، حيث تهدف هذه الشراكة إلى تعزيز الشراكة في مجال دعم تشغيل النساء الأردنيات و والتعاون في مجال دعم العمل الريادي للنساء الأردنيات.



✚ اللجنة الأردنية للإنصاف في الأجور: تتألف هذه الشراكة من الحكومة، وأصحاب العمل، والعمال، ومؤسسات المجتمع المدني، حيث تهدف هذه الشراكة إلى تحقيق مبدأ الإنصاف في الأجور في مكان العمل بما ينسجم مع الهدف التنموي الوطني المتمثل بزيادة مشاركة المرأة في سوق العمل وبما يتماشى مع اتفاقية منظمة العمل الدولية الخاصة بالمساواة في الأجور.



وزارة العمل نبني معا

✚ مذكرة تفاهم للتعاون في مجال تحقيق أهداف إنشاء منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة: تتألف هذه الشراكة من وزارة العمل وسلطة منطقة العقبة الاقتصادية، حيث تهدف هذه الشراكة إلى تمكين كل من وزارة العمل والسلطة من القيام بالمهام والمسؤوليات المنوطة بكل منهما بسهولة ويسر لتحقيق الأهداف التي أنشئت من أجلها المنطقة.

✘ المرجعية المعتمدة في إعداد الخطة الإستراتيجية للوزارة:

تم تحديد الأهداف الوطنية من خلال المبادرات الملكية التي انطلقت تحت رعاية جلالة الملك عبدالله الثاني بن الحسين والتي تهدف إلى تطوير قطاعات الإنتاج والخدمات بهدف خلق أردن جديد وتطوير الحياة، ومن المبادرات التي تعنى بها وزارة العمل:

- الأجنحة الوطنية .
- مبادرة كلنا الأردن .
- الإستراتيجية الوطنية للتشغيل.

✘ تم تحديد الأهداف الوطنية التي تساهم الوزارة في تحقيقها بما يلي:

✚ الهدف الوطني الأول: تحسين مستوى المعيشة للمواطنين الأردنيين من خلال زيادة التشغيل والأجور والمنافع والإنتاجية.

✚ الهدف الوطني الثاني: تحسين البيئة الاستثمارية وزيادة تنافسيتها.

✚ الهدف الوطني الثالث: تنفيذ برنامج الإصلاح الحكومي بكافة عناصره.



وزارة العمل نبني معا

⊠ التحليل الرباعي (SWOT Analysis):

يعد التحليل الرباعي الخطوة الأساسية في إعداد الخطة الإستراتيجية، فوزارة العمل كغيرها من المؤسسات لا تعمل في ظل نظام مغلق، ويتأثر عملها بمؤثرات البيئتين الداخلية الخارجية وقد تم حصر وتحديد هذه المؤثرات من خلال فحص وتحليل العوامل الخاصة بوظائف وأنشطة الوزارة والموارد البشرية وغيرها من العوامل للوقوف على عناصر القوة والضعف الداخلية لتتمكن الوزارة من العمل بكفاءة لاستغلال الفرص المتاحة ومواجهة التهديدات في البيئة الخارجية.

⊠ البيئة الداخلية:

أولاً : نقاط القوة :

- رؤية ورسالة الوزارة واضحة وأهدافها ومهامها محددة.
- الانتشار الجغرافي الواسع لمديريات ومكاتب العمل والتشغيل والتفتيش.
- يتوفر لدى الوزارة عدد من ذوي الخبرات والكفايات الفنية والادارية.
- الاستمرارية في عقد الاجتماعات الدورية التي تساهم في دعم أنشطة المديريات وتوجيهها نحو تحقيق الأهداف.
- سهولة الاتصال والتواصل بالقيادات العليا.
- تشكيل لجان وفرق عمل من كافة المستويات الإدارية للمساهمة بانجاز الاعمال.
- وجود مصفوفة تفويض الصلاحيات.
- التشبيك الفعال مع المؤسسات الأخرى وبناء شراكات معها تمكن من تبادل البيانات والمعلومات والقضايا المشتركة وتنفيذ آليات العمل المشتركة.



وزارة التعليم بني معا

- مشاركة الوزارة المجتمع المحلي من خلال تنفيذ الأنشطة المختلفة والمشاركة في الندوات والمسيرات والمعارض... الخ مما يكسبها علاقات متواصلة مع المجتمع.
- المراجعة الدورية للتشريعات والقوانين والأنظمة السارية المفعول وفق المستجدات.
- حوسبة معظم أعمال الوزارة والربط الإلكتروني بين مركز الوزارة ومديريات العمل والتشغيل والتفتيش.
- توفر قواعد بيانات وأنظمة حاسوبية حديثة قابلة للتكامل.
- توفر نظام متكامل للتوثيق (نظام الأرشفة والحفظ).
- وجود نظام حوافز شامل للموظفين وخدمات اجتماعية متعددة.
- إمكانية الحصول على مصادر تمويل متعددة من الجهات المانحة.

ثانياً: نقاط الضعف:

- ضعف الهيكل التنظيمي الحالي والوصف الوظيفي غير مكتمل لكافة الوظائف بمستوياتها.
- ضعف الاتصال والتواصل الداخلي في الوزارة .
- ضعف توزيع الأدوار والمسؤوليات في المديريات حسب الاختصاص.
- عدم وجود خطة ممنهجة للإحلال والتعاقب الوظيفي.
- غياب وجود الكوادر المؤهلة والمدرّبة في بعض المديريات.
- ضعف ضبط الكوادر التي تقدم الدعم اللوجستي في الوزارة.
- نقص الكادر الفني المتخصص وعدم إيلاء أهمية لتمكين القيادات الجديدة.
- الحكم الشخصي يطغى على تقييم الأداء الشفاف.
- عدم وضوح منهجية الخطة التدريبية في الوزارة، ومحدودية التدريب للمديريات في المحافظات البعيدة.
- غياب الوعي ببعض القوانين والأنظمة الداخلية لدى بعض الموظفين.
- عدم وجود منهجيات واضحة ومعتمدة لعمليات الوزارة وتقدم دليل الإجراءات الحالي.



وزارة العمل نبنی معا

- ضعف الإعلام والاتصال المجتمعي وضعف الموقع الالكتروني للوزارة في الترويج للأنشطة والإنجازات.
- عدم وجود تكامل بين عمل الأنظمة الداخلية للوزارة.
- ضعف تفاعل الوزارة مع برنامج الحكومة الالكترونية.
- ضعف آليات المتابعة والتقييم لأداء الوزارة .
- ضعف القدرات المتعلقة بإعداد الإستراتيجيات والدراسات وتوفير المعلومات.
- الضعف العام في إعداد منهجيات وخطط الدعم (إدارة المخاطر، إدارة المعرفة).
- ضعف معرفة الوزارة بشروط وسياسات الممولين وضعف قدرة التواصل معهم تؤثر سلباً على التمويل.
- ضعف دور الوزارة في تفعيل بعض القوانين والتشريعات في سوق العمل (ذوي الإعاقات، العقوبات الرادعة على أصحاب مكاتب العاملات في المنازل، العقوبات الرادعة على أصحاب مكاتب التشغيل، عمل المرأة والحضانات ... الخ).

✘ البيئة الخارجية:

أولاً: الفرص:

- التوجه الحكومي نحو التطوير وإصلاح القطاع العام.
- تبني الحكومة خطة عمل مستمدة من كتاب التكليف السامي والأجندة الوطنية ومبادرة كلنا الأردن والإستراتيجية الوطنية للتشغيل.
- المشاركة بجائزة الملك عبدالله لتميز الأداء الحكومي والشفافية.
- إطلاق برنامج الحكومة الإلكترونية.



وزارة العمل نبنى معا

- الدعم الفني والمادي من المنظمات والهيئات الدولية وخاصة الدعم المقدم لمبادرات وبرامج التدريب والتشغيل.
- وجود استراتيجيات عديدة لمحاربة الفقر والبطالة على مستوى وطني.
- تمثل نسبة الشباب النسبة الأعلى من التركيبة السكانية.

ثانياً: التهديدات:

- تعاقب الحكومات بالشكل المستمر والسريع.
- عدم الاستقرار الأمني والسياسي في الدول المجاورة.
- الأزمة الاقتصادية العالمية وتداعياتها على الاقتصاد الأردني.
- سياسة الاستثمار المتبعة في المملكة ومنافسة الدول المجاورة لها في جذب الاستثمارات.
- عزوف الأردنيين عن العمل في بعض المهن وتفضيل أصحاب العمل تشغيل العمالة الوافدة.
- الاعتماد الكلي في تنفيذ بعض مشاريع الوزارة على الممولين.
- الثقافة المجتمعية نحو مشاركة النساء الاقتصادية في بعض المناطق في المملكة، وتفضيل أصحاب العمل تشغيل الذكور على الإناث لأسباب متعددة.
- زيادة معدلات البطالة نتيجة ارتفاع الداخلين الجدد إلى سوق العمل وعدم القدرة على استحداث فرص عمل جديدة لتلائم الداخلين الجدد.
- ارتفاع معدل التضخم وتدني دخل الأفراد.
- تشديد شروط التمويل من قبل الممولين وبالتالي تقليل الفرص أمام الوزارة بالحصول على التمويل.



وزارة العمل نبني معا

✘ خلصت عملية التحليل إلى تحديد عوامل النجاح التي تستند عليها الوزارة لتحقيق رؤيتها وأهدافها متمثلة بالآتي:

1. التخطيط الإستراتيجي وتنفيذ الخطط وفق خطوات واضحة ومحددة أساس نجاح العمل الإداري.
2. الهيكل التنظيمي للوزارة أساس التنظيم الإداري والإجرائي.
3. زيادة وإعداد الكوادر البشرية وتطويرها.
4. تكنولوجيا المعلومات عنصر جوهري ورئيسي لتطوير العمل.
5. التأكيد على جودة الخدمات وأساليب تقديم الخدمة.
6. يشكل متابعة وتقييم الأداء أحد عوامل النجاح في الوزارة.
7. إبراز الجانب الإعلامي للوزارة وفتح قنوات اتصال جديدة مع الممولين والمانحين.
8. وسائل الاتصال والعلاقات العامة مرتكز أساسي للتواصل مع الجهات الخارجية والشركاء.
9. التأكيد على تعزيز التعاون مع الجهات الخارجية وزيادة عدد الاتفاقيات الثنائية والبروتوكولات الموقعة.
10. المساهمة في تهيئة البنية التحتية الجاذبة للاستثمارات وخلق فرص عمل جديدة.
11. تفعيل الشراكة بين القطاعين العام والخاص.

✘ الأهداف الوطنية:

1. تحسين مستوى المعيشة للمواطنين الأردنيين من خلال زيادة التشغيل والأجور والمنافع والإنتاجية.
2. تحسين البيئة الاستثمارية وزيادة تنافسيتها.
3. تنفيذ برنامج الإصلاح الحكومي بكافة عناصره.



وزارة العمل نبني معا

☒ الأهداف المؤسسية:

- 1.1 توفير خدمات التشغيل للأردنيين داخل المملكة وخارجها.
- 1.2 زيادة مشاركة المرأة في سوق العمل.
- 2.1 الإشراف على شؤون العمل والعمال ودعم العمل النقابي.
- 2.2 تنظيم سوق العمل الأردني و شؤون العمالة الوافدة.
- 3.1 تحسين وتطوير الأداء المؤسسي.

☒ الأهداف الإستراتيجية المؤسسية ومؤشرات قياس الأداء:

أولاً : توفير خدمات التشغيل للأردنيين داخل المملكة وخارجها.

- معدل البطالة.
- نسبة المشتغلين من خلال الوزارة من إجمالي الباحثين المسجلين لدى وزارة العمل.
- نسبة المشتغلين من خلال الوزارة من إجمالي المتعطلين الأردنيين عن العمل.
- نسبة المشتغلين من خلال الوزارة من إجمالي المشتغلين الأردنيين في سوق العمل.
- نسبة المتدربين من (16-18) لإجمالي المتدربين في مؤسسة التدريب المهني.

ثانياً: زيادة مشاركة المرأة في سوق العمل:

- نسبة مشاركة المرأة الاقتصادية في سوق العمل الأردني.
- فجوة النوع الاجتماعي بالمشاركة الاقتصادية للمرأة.
- عدد الأنظمة والتعليمات الصادرة والمعدلة لتنظيم أحكام القانون المتعلقة بالمرأة.



وزارة العمل نبنى معاً

ثالثاً: الإشراف على شؤون العمل والعمال ودعم العمل النقابي:

- عدد الزيارات التفتيشية للمؤسسات الخاضعة لقانون العمل.
- نسبة النزاعات التي تحل بطريقة التفاوض المباشر إلى الخلافات التي تحل بإحدى الطرق القانونية الأخرى.

- نسبة الإضرابات العمالية من إجمالي عدد النزاعات العمالية.
- معدل التكرار لإصابات العمل.
- نسبة الشكاوى العمالية المحلولة إلى إجمالي الشكاوى المقدمة.

رابعاً: تنظيم سوق العمل الأردني وشؤون العمالة الوافدة:

- عدد العمالة الوافدة المرخصة.
- نسبة العمالة الوافدة المرخصة من إجمالي العاملين في سوق العمل (الأردنيين، العمالة المرخصة).
- عدد الأطفال المستفيدين من البرامج التي يقدمها مشروع الحد من عمل الأطفال.
- عدد الأطفال الخريجين من خلال برامج مشروع الحد من عمل الأطفال والمحولين إلى مؤسسة التدريب المهني.
- عدد الأطفال الذين تم دراسة حالتهم ميدانياً وتسجيلهم على قاعدة البيانات.
- تنفيذ حملات لغايات التوعية لمخاطر عمل الأطفال.

خامساً: تحسين وتطوير الأداء المؤسسي:

- نسبة الشكاوى التي تم حلها من إجمالي الشكاوى المقدمة. (متلقي الخدمة).
- نسبة الشكاوى التي تم حلها من إجمالي الشكاوى المقدمة (الموظفين).
- نسبة الموظفين المتحقين ببرامج تدريبية إلى إجمالي عدد الموظفين.



وزارة العمل نبني معا

☒ الأهداف والسياسات والاستراتيجيات:

الهدف الوطني رقم (1) : تحسين نوعية حياة المواطن الأردني من خلال تحسين مستويات المعيشة، وتوفير الرفاه والأمان الاجتماعيين، واستحداث فرص عمل جديدة.

الهدف المؤسسي رقم (1.1) : توفير فرص العمل للأردنيين داخل المملكة وخارجها.

السياسة (1.1.1) : تفعيل الشراكة مع القطاع العام والقطاع الخاص في سبيل زيادة تشغيل الأردنيين.

الرقم	الاستراتيجيات
1.1.1.1	تعزيز تنفيذ الخطة التنفيذية للإستراتيجية الوطنية للتشغيل.
1.1.1.2	تعزيز التنسيق مع المنظمات ومؤسسات المجتمع المدني لتنفيذ مبادرات وبرامج لزيادة فرص العمل للمرأة في مناطق جيوب الفقر.
1.1.1.3	الاستمرار بتنفيذ ومتابعة مشروع تشغيل الفتيات من المناطق الأقل حظاً.
1.1.1.4	توسيع برامج التدريب والتشغيل في قطاعات مستهدفة.
1.1.1.5	توسيع خدمات التشغيل المباشر للباحثين عن العمل.
1.1.1.6	تفعيل خدمات التشغيل المباشر للباحثين عن العمل من ذوي الإعاقات.
1.1.1.7	تفعيل الشراكة مع الشركات في القطاع الخاص من خلال توقيع الاتفاقيات الهادفة لتدريب الأردنيين وزيادة فرص العمل.
1.1.1.8	تمكين البلديات ومؤسسات المجتمع المحلي من الاستفادة من خدمات التشغيل لزيادة أعداد المشتغلين.
1.1.1.9	توقيع مذكرات تفاهم مع المؤسسات الريفية (مؤسسة التدريب المهني والشركة الوطنية) التي تهدف إلى تشغيل الأردنيين وإحلال العمالة المحلية محل العمالة الوافدة.



وزارة العمل نبني معا

الهدف الوطني رقم (1) : تحسين نوعية حياة المواطن الأردني من خلال تحسين مستويات المعيشة، وتوفير الرفاه والأمان الاجتماعيين، واستحداث فرص عمل جديدة.

الهدف المؤسسي رقم (1.1) : توفير خدمات التشغيل للأردنيين داخل المملكة وخارجها.

السياسة (1.1.2) : تطوير البنية التحتية لخدمات التشغيل.

الرقم	الاستراتيجيات
1.1.2.1	تجهيز البنية التحتية لمديريات التشغيل لتقديم خدمة المكان الواحد.
1.1.2.2	تطوير النظام الوطني للتشغيل الالكتروني لتوفير خدمات التشغيل للباحثين عن عمل وأصحاب العمل.
1.1.2.3	إنشاء وحدة تنفيذية معنية بالإستراتيجية الوطنية للإرشاد والتوجيه المهني والوظيفي.
1.1.2.4	إنشاء نظام للمتابعة والتقييم لمؤشرات الأداء لقطاع التشغيل والتدريب والتعليم المهني والتقني وتطبيقه.



وزارة العمل نبني معا

الهدف الوطني رقم (1) : تحسين نوعية حياة المواطن الأردني من خلال تحسين مستويات المعيشة، وتوفير الرفاه والأمان الاجتماعيين، واستحداث فرص عمل جديدة.

الهدف المؤسسي رقم (1.2): زيادة مشاركة المرأة في سوق العمل.

السياسة (1.2.1): تعديل وتفعيل الأنظمة والقوانين المساندة للمرأة العاملة.

الرقم	الاستراتيجيات
1.2.1.1	متابعة الإجراءات اللازمة لاعتماد معايير جديدة للحضانات من خلال اللجنة القانونية المشكلة لهذه الغاية.
1.2.1.2	التنسيق مع القطاع الخاص لتفعيل المادة (72) من قانون العمل (المتعلقة بإلزام صاحب العمل على توفير مكان لرعاية أبناء العاملات لدية وذلك وفق شروط محددة).
1.2.1.3	التنسيق مع منظمة العمل الدولية لتنفيذ مشروع الإنصاف بالأجر.
1.2.1.4	التنسيق مع الجهات الشريكة لإجراء دراسة شاملة للقوانين والأنظمة النافذة لتعديل القوانين والتشريعات التي تمس مصالح المرأة وحقوقها العمالية.



وزارة العمل نبني معا

الهدف الوطني رقم (1) : تحسين نوعية حياة المواطن الأردني من خلال تحسين مستويات المعيشة، وتوفير الرفاه والأمان الاجتماعيين، واستحداث فرص عمل جديدة.

الهدف المؤسسي رقم (1.2): زيادة مشاركة المرأة في سوق العمل.

السياسة (1.2.2): توعية وتنقيف المجتمع بحقوق المرأة العاملة.

الرقم	الاستراتيجيات
1.2.2.1	التنسيق مع المنظمات ومؤسسات المجتمع المدني لتطوير نظام إلكتروني داعم للقضايا المتعلقة بالمرأة العاملة.
1.2.2.2	تنفيذ حملات إعلامية وإعلانية لتوعية وتنقيف المرأة العاملة.

الهدف الوطني رقم (2) : تحسين البيئة الاستثمارية وزيادة تنافسيتها.

الهدف المؤسسي رقم (2.1): الإشراف على شؤون العمل والعمال ودعم العمل النقابي.

السياسة (2.1.1): تطوير نظام تفتيش فاعل في سوق العمل.

الرقم	الاستراتيجيات
2.1.1.1	تنفيذ الزيارات التفتيشية الدورية والزيارات الخاصة والحملات التفتيشية بالتنسيق مع الجهات الأمنية.
2.1.1.2	تطوير نظام فعال لمتابعة الشكاوى العمالية الفردية والشكاوى المتعلقة بعمل الأطفال.
2.1.1.3	تطوير نظام فعال لمتابعة الشكاوى المتعلقة بمكاتب العاملين بالمنزل ومكاتب التشغيل الخاصة.
2.1.1.4	تطوير نظام فعال لتقييم المخاطر المهنية والتركيز على التفتيش المبني على المخاطر المرتفعة والتحقق من حوادث وإصابات العمل.
2.1.1.5	تطوير وتحسين خدمات الخط الساخن واستقبال الشكاوى باللغات الأجنبية.



وزارة العمل نبنى معا

- الهدف الوطني رقم (2) : تحسين البيئة الاستثمارية وزيادة تنافسيتها.
الهدف المؤسسي رقم (2.1): الإشراف على شؤون العمل والعمال ودعم العمل النقابي.
السياسة (2.1.2): تفعيل دور العمل النقابي وتسيير أعمال اللجنة الثلاثية.

الرقم	الاستراتيجيات
2.1.2.1	تعزيز تسجيل النقابات العمالية ومتابعة جميع القضايا المتعلقة بها.
2.1.2.2	تعزيز المساهمة والمشاركة في إجراء تقييم دوري لمدى انسجام سياسات وتشريعات العمل مع احتياجات التنمية الاقتصادية والاجتماعية ومعايير العمل العربية والدولية.
2.1.2.3	تعزيز المساهمة والمشاركة في دراسة وتقييم المسائل المتعلقة بمعايير العمل العربية والدولية .
2.1.2.4	تعزيز مراقبة وتشجيع المفاوضات الجماعية بين أطراف النزاع.



وزارة العمل نبنى معاً

الهدف الوطني رقم (2) : تحسين البيئة الاستثمارية وزيادة تنافسيتها.

الهدف المؤسسي رقم (2.2): تنظيم سوق العمل الأردني و شؤون العمالة الوافدة.

السياسة (2.2.1): تطوير وتحديث التشريعات.

الرقم	الاستراتيجيات
2.2.1.1	متابعة إجراء التعديلات على قانون العمل والأنظمة والتعليمات والقرارات الصادرة بموجبه.
2.2.1.2	دراسة تشديد العقوبة على صاحب العمل المخالف لأحكام قانون العمل والأنظمة والتعليمات والقرارات الصادرة بموجبه.
2.2.1.3	تطوير تعليمات الاستخدام والاستخدام لكافة القطاعات والجنسيات.
2.2.1.4	متابعة وتفعيل البرنامج التنفيذي مع جمهورية مصر العربية.
2.2.1.5	تطوير مصفوفة من السياسات مصممة وفق القطاعات تسمح للمشغلين بتوظيف العمالة الأجنبية، ورفع تصاريح العمالة الأجنبية تدريجياً على مدى تسع سنوات قادمة، ابتداءً بالقطاعات التي تتطلب القليل من التدريب والتي يرضى الأردنيون أن يعملوا فيها إذا توفرت التوعية والحماية الاجتماعية (محطات الوقود، المطاعم، الفنادق، التجارة على المدى القصير)، والمضي بعد حين نحو القطاعات التي تنتج سلعاً للتجارة والتي من الممكن استبدال العمالة الأجنبية فيها بالعمالة الأردنية.
2.2.1.6	توسيع قاعدة المهن المغلقة أمام العمالة الوافدة لتشمل مهن جديدة .



وزارة العمل نبنى معا

- الهدف الوطني رقم (2) : تحسين البيئة الاستثمارية وزيادة تنافسيتها.
الهدف المؤسسي رقم (2.2): تنظيم سوق العمل الأردني و شؤون العمالة الوافدة.
السياسة (2.2.2): إيجاد بيئة عمل ملائمة وتعزيز العلاقات مع الدول الأخرى بما يتعلق بالعمالة.

الرقم	الاستراتيجيات
2.2.2.1	تعزيز وتطوير نظام المصادقة على الأنظمة الداخلية للشركات الخاصة.
2.2.2.2	تعزيز تنظيم سوق العمل من خلال إتاحة المجال للعمالة الوافدة من تصويب أوضاعها.
2.2.2.3	توسيع قاعدة الاتفاقيات مع القطاعات المختلفة لتحديد نسبة العمالة الوافدة لتشغيل الأردنيين.
2.2.2.4	تطوير نظام لترخيص واعتماد مؤسسات التدريب والتعليم المهني والتقني.
2.2.2.5	تطوير آلية لإعداد الاختبارات المهنية وتطبيقها.
2.2.2.6	تطوير آلية لإعداد المعايير المهنية واعتماد البرامج المهنية.
2.2.2.7	اعتماد التصنيفات العربية والدولية للمهن والوظائف وتطبيقها في سوق العمل.
2.2.2.8	بناء جسور التعاون مع الدول الأخرى وإعداد الاتفاقيات ومذكرات التفاهم والبروتوكولات الثنائية.
2.2.2.9	تفعيل الاتفاقيات والمذكرات الموقعة مع الدول المرسله للعمالة وتطويرها.



وزارة العمل نبنی معا

الهدف الوطني رقم (2) : تحسين البيئة الاستثمارية وزيادة تنافسيتها.
الهدف المؤسسي رقم (2.2): تنظيم سوق العمل الأردني و شؤون العمالة الوافدة.
السياسة (2.2.3): تنمية التعاون والتنسيق مع منظمات العمل العربية والدولية بما يخدم قطاع العمل.

الرقم	الاستراتيجيات
2.2.3.1	التنسيق مع منظمة العمل الدولية للتحضير والمشاركة في مؤتمر العمل الدولي.
2.2.3.2	التنسيق مع منظمة العمل العربية للتحضير والمشاركة في مؤتمر العمل العربي.
2.2.3.3	المشاركة بالاجتماعات الخاصة باللجنة الدائمة لحقوق الإنسان.
2.2.3.4	المشاركة بالاجتماعات الخاصة بالعمالة الوافدة.
2.2.3.5	المشاركة والمتابعة في الاجتماع الثلاثي الإقليمي حول سياسات الأجور في الدول العربية.
2.2.3.6	المشاركة في اللجنة التوجيهية لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي عن تشغيل الشباب.
2.2.3.7	المشاركة في برنامج التعاون الإحصائي لدول البحر المتوسط.
2.2.3.8	التنسيق مع الدول المانحة لمتابعة تنفيذ المشاريع الواردة في المنحة الأوروبية.



وزارة العمل نبني معا

- الهدف الوطني رقم (3) : تنفيذ برنامج الإصلاح الحكومي بكافة عناصره.
الهدف المؤسسي رقم (3.1): تحسين وتطوير الأداء المؤسسي.
السياسة (3.1.1): بناء الوعي العام وتقديم الخدمات المعلوماتية.

الرقم	الاستراتيجيات
3.1.1.1	إعداد مطبوعات وأدلة وعروض تقديمية عن الوزارة.
3.1.1.2	تصميم برامج للدعاية والإعلان والترويج عن الوزارة وخدماتها.
3.1.1.3	تنفيذ الحملات الإعلامية والتوعوية عن خدمات الوزارة.
3.1.1.4	تطوير وتحديث الموقع الإلكتروني للوزارة ونشر الدراسات والأبحاث وأوراق العمل والنشرات الإحصائية من خلاله.

- الهدف الوطني رقم (3) : تنفيذ برنامج الإصلاح الحكومي بكافة عناصره.
الهدف المؤسسي رقم (3.1): تحسين وتطوير الأداء المؤسسي.
السياسة (3.1.2): بناء وتطوير الأنظمة الحاسوبية وربطها.

الرقم	الاستراتيجيات
3.1.2.1	إعادة تحليل كافة الأنظمة الحاسوبية وتطويرها.
3.1.2.2	تحليل أعمال الوزارة اليدوية وإعداد وتطبيق خطط عمل لحوسبة تلك الأعمال (اللوازم والمستودعات، الموارد البشرية).
3.1.2.3	تطوير العمل لإيجاد تكامل بين الأنظمة الحاسوبية الداخلية.
3.1.2.4	تقييم مدى توفر البيانات وتحديد فجوات المعلومات.
3.1.2.5	تحديث البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والأجهزة المطلوبة للوزارة لضمان جعل الأداء والعمليات التشغيلية أكثر كفاءة وفاعلية.



وزارة التعليم بني معا

- الهدف الوطني رقم (3) : تنفيذ برنامج الإصلاح الحكومي بكافة عناصره.
الهدف المؤسسي رقم (3.1): تحسين وتطوير الأداء المؤسسي.
السياسة (3.1.3): تعزيز دور الوزارة في الحكومة الالكترونية.

الرقم	الاستراتيجيات
3.1.3.1	تعزيز الربط الالكتروني مع المؤسسات و الدوائر الحكومية ذات العلاقة بعمل الوزارة.
3.1.3.2	تطوير الشبكة الحاسوبية في الوزارة و رفع سرعة شبكة الانترنت.
3.1.3.3	تفعيل خدمات الرسائل القصيرة (S M S).
3.1.3.4	وضع نظام لأمن وحماية المعلومات والأنظمة.

- الهدف الوطني رقم (3) : تنفيذ برنامج الإصلاح الحكومي بكافة عناصره.
الهدف المؤسسي رقم (3.1): تحسين وتطوير الأداء المؤسسي.
السياسة (3.1.4): الاستخدام الأمثل للموارد المالية.

الرقم	الاستراتيجيات
3.1.4.1	تعزيز الأنظمة والتعليمات الهادفة لضبط الإنفاق الجاري.



وزارة العمل نبنی معا

الهدف الوطني رقم (3) : تنفيذ برنامج الإصلاح الحكومي بكافة عناصره.
الهدف المؤسسي رقم (3.1): تحسين وتطوير الأداء المؤسسي.
السياسة (3.1.5): تخطيط وتنمية وتدريب الموارد البشرية.

الرقم	الاستراتيجيات
3.1.5.1	تعزيز التخطيط المسبق للتنبؤ بالاحتياجات من الموارد البشرية.
3.1.5.2	إعداد خطة إحلال وظيفي ممنهجة.
3.1.5.3	تطوير دليل الإجراءات.
3.1.5.4	إعداد خطة تدريبية ممنهجة.
3.1.5.5	تطوير الكفاءات وبناء القدرات الذاتية لموظفي الوزارة.
3.1.5.6	إعداد وتعديل بطاقات الوصف الوظيفي بما يتناسب مع الهيكل التنظيمي.



وزارة المخطط تبنى معا

الهدف الوطني رقم (3) : تنفيذ برنامج الإصلاح الحكومي بكافة عناصره.

الهدف المؤسسي رقم (3.1): تحسين وتطوير الأداء المؤسسي.

السياسة (3.1.6): تطوير نظام إدارة فاعل للوزارة.

الرقم	الاستراتيجيات
3.1.6.1	مأسسة عملية التخطيط الإستراتيجي والإدارة المبنية على الأداء داخل الوزارة.
3.1.6.2	تحديد العمليات الرئيسية والفرعية وإعداد مخطط لها.
3.1.6.3	إعداد كافة خطط عمل الوزارة على أساس الخطة الإستراتيجية وإعداد خطط عمل المديرية والأقسام بشكل يضمن معايير الأداء والإطار الزمني للتطبيق.
3.1.6.4	مراجعة الهيكل التنظيمي للوزارة ليتناسب مع أهداف الوزارة الإستراتيجية بما يحقق وحدات هيكلية مناسبة ذات توزيع واضح ومحدد للمسؤوليات.
3.1.6.5	تطوير آلية محددة وواضحة لمتابعة قياس الأداء وفق الخطط المعدة.
3.1.6.6	تضمين مفهوم الحكومة الإلكترونية في إستراتيجية عمل الوزارة واستخدام شبكة الإنترنت وأنظمة العمل في بيئة العمل الجديدة.
3.1.6.7	تحديد الخدمات والإجراءات التي يمكن تقديمها من خلال الإنترنت.
3.1.6.8	إعداد خطة إدارة المخاطر.
3.1.6.9	إعداد خطة إدارة المعرفة.



وزارة التخطيط تحت إشراف

الهدف الوطني رقم (3) : تنفيذ برنامج الإصلاح الحكومي بكافة عناصره.

الهدف المؤسسي رقم (3.1): تحسين وتطوير الأداء المؤسسي.

السياسة (3.1.7): تحقيق رضا متلقي الخدمة / التركيز على متلقي الخدمة.

الرقم	الاستراتيجيات
3.1.7.1	تفعيل مكتب خدمة الجمهور.
3.1.7.2	وضع آلية لتبسيط وتسهيل الإجراءات لمتلقي الخدمة.
3.1.7.3	تعزيز إعداد الدراسات الهادفة لقياس رضا متلقي الخدمة.
3.1.7.4	تعزيز إعداد الدراسات الهادفة لقياس رضا العاملين.
3.1.7.5	وضع آلية عمل لمتابعة شكاوي متلقي الخدمة.
3.1.7.6	تفعيل دور الوزارة في التواصل مع المجتمع المحلي.
3.1.7.7	تعزيز وتطوير الخدمات المقدمة من الوزارة.
3.1.7.8	دراسة استحداث مديرية علاقات عامة لخدمة الجمهور.



وزارة العمل
نبني معا

المشاريع التي تنفذها وزارة العمل

الرقم	الهدف الوطني	الهدف المؤسسي	مشاريع الوزارة
.1	تنفيذ برنامج الإصلاح الحكومي بكافة عناصره	تحسين وتطوير الأداء المؤسسي	أتمتة وزارة العمل.
.2			مشروع الإدارة.
.3	تحسين البيئة الاستثمارية وزيادة تنافسيتها.	الإشراف على شؤون العمل والعمال ودعم العمل النقابي	الحوار الاقتصادي والاجتماعي / لجنة التشاور الثلاثي.
.4			مشروع النهوض بالتفتيش.
.5			مشروع مكافحة الاتجار بالبشر.
.6			الحد من عمالة الأطفال.
.7			العمل اللائق (العمل الأفضل).
.8	تحسين البيئة الاستثمارية وزيادة	تنظيم سوق العمل الأردني و شؤون	تطوير مهارات العمال من منظور أصحاب العمل.



وزارة العمل
نبني معاً

9.	تنافسيتها.	العمالة الوافدة.	إنشاء وتمكين مركز الاعتماد وضبط الجودة.
10.	تحسين نوعية حياة المواطن الأردني من خلال تحسين مستويات المعيشة، وتوفير الرفاه والأمان الاجتماعيين، واستحداث فرص عمل جديدة.	توفير خدمات التشغيل للأردنيين داخل المملكة وخارجها.	مكافحة الفقر والبطالة / تشغيل الأردنيين / تشغيل الفتيات في المناطق النائية / معرض الوظائف.
11.			تطوير نظام شامل لبيانات سوق العمل.
12.			مشروع ربط البلديات ومؤسسات المجتمع المدني والشركاء الاجتماعيين بنظام التشغيل الإلكتروني.
13.			تطوير نظام التشغيل الإلكتروني للربط ما بين الباحثين عن العمل وفرص العمل المتوفرة.
14.			تفعيل وتطوير خدمات التشغيل والتوجيه والإرشاد المهني.
15.			التوسع في برامج التعليم والتدريب والتشغيل في مواقع العمل (مشروع التدريب والتشغيل الوطني سابقاً)
16.			نقل الاستثمارات إلى المناطق الفقيرة (الستالايت).
17.			مشروع إعادة هيكلة مجلس التعليم والتدريب المهني والتقني.



وزارة العمل
نبني معا

☒ مشاريع وزارة العمل المنبثقة عن الإستراتيجية الوطنية للتشغيل التي سيتم تنفيذها

الرقم	الهدف الوطني	الهدف المؤسسي	مشاريع الإستراتيجية
1.	تحسين البيئة الاستثمارية وزيادة تنافسيتها.	الإشراف على شؤون العمل والعمال ودعم العمل النقابي	تعزيز السياسات والإجراءات لتحسين بيئة وظروف العمل المعتمدة.
2.		تنظيم سوق العمل الأردني و شؤون العمالة الوافدة.	تنظيم العمالة الوافدة.
3.	تحسين نوعية حياة المواطن الأردني من خلال تحسين مستويات المعيشة، وتوفير الرفاه والأمان الاجتماعيين،	زيادة مشاركة المرأة في سوق العمل.	مراجعة وتطوير وتفعيل القوانين والأنظمة التي توفر العمل المناسب للإناث وظروف العمل.
4.			دعم وتفعيل إنشاء (الحضانات) في القطاع الخاص لتحفيز المرأة على المشاركة في سوق العمل.
5.	واستحداث فرص عمل جديدة.		توعية إعلامية حول مشاركة اليد العاملة النسائية.



وزارة العمل نبني معا

مخطط توضيحي لخطة العمل

تنفيذ برنامج الإصلاح الحكومي
بكافة عناصره

تحسين البيئة الاستثمارية وزيادة
تنافسيتها

تحسين نوعية حياة المواطن الأردني
من خلال تحسين مستويات
المعيشة، وتوفير الرفاه والأمان
الإجتماعيين، واستحداث فرص

تحسين وتطوير الأداء
المؤسسي

الإشراف على شؤون العمل
والعمال ورعاية العمل

توفير خدمات التشغيل
للأردنيين داخل المملكة

بناء الوعي العام وتقديم الخدمات
المعلوماتية

تطوير نظام تفتيش فاعل في سوق
العمل

تفعيل الشراكة مع القطاع العام
والقطاع الخاص في سبيل زيادة تشغيل

بناء وتطوير الأنظمة الحاسوبية
وربطها

تفعيل دور العمل النقابي وتسيير
أعمال اللجنة الثلاثية

تطوير البنية التحتية لخدمات التشغيل

تعزيز دور الوزارة في الحكومة
الإلكترونية

تطوير نظام تفتيش فاعل
في سوق العمل

زيادة مشاركة المرأة في
سوق العمل

الاستخدام الأمثل للموارد المالية

تطوير وتحديث التشريعات

تعديل وتفعيل الأنظمة والقوانين
المساندة للمرأة العاملة

تخطيط وتنمية وتدريب الموارد البشرية

إيجاد بيئة عمل ملائمة وتعزيز
العلاقات مع الدول الأخرى بما يتعلق

توعية وتنقيف المجتمع بحقوق المرأة
العاملة

تطوير نظام إدارة فاعل للوزارة

تنمية التعاون والتنسيق مع منظمات
العمل العربية والدولية بما يخدم

تحقيق رضا متلقي الخدمة / التركيز
على متلقي الخدمة

السياسات

الهدف
المؤسسي

الهدف
الوطني