

مواصفات جهاز نظام الدور Queue system

- مواصفات جهاز طباعة التذاكر

1. شاشة LCD 17" تعمل باللمس مع قاعدة وتعمل باللغتين العربية والانجليزية
2. سرعة طباعة التذاكر 222mm. على ورق حراري خاص
3. التحكم بحجم الخط، والخدمات التي سيتم عرضها على الشاشة
4. يحتوي السناد على جهاز تحكم داخلي وموزع للإشارة داخل جهاز طباعة التذاكر
5. كاميرا جزء من جهاز طباعة التذاكر
6. التحكم بألوان الخدمات والكتابة
7. أن لا تكون التذاكر محصورة بحجم معين (Black Sensor)
8. يتم قطع التذكرة اتوماتيكيا بواسطة مقص الكتروني مكفول لغاية ثلاث سنوات

- شاشة موظف

1. تركيب وتشغيل شاشة موظف عدد (13)
2. تظهر الشاشة رقم العميل ورقم الشباك مع امكانية اضافة رسالة متحركة
3. شبك الشاشات على نظام صوتي وسماعات
4. سهولة تحريك الشاشة بأي اتجاه

- مواصفات وشروط أخرى:

1. أن يتم انزال برنامج (software) على أجهزة الكمبيوتر لموظفين عدد (13) كقاعدة للموظف يتم من خلالها التحويل ما بين الموظفين أو الخدمات
2. أن يتم شبك النظام على شبكة المدير أو من تحدده الوزارة لمراقبة سير العمل ومعرفة عدد المنتظرين وعدد العاملين والمراجعين المنجز أعمالهم وأخذ التقارير اليومية والأسبوعية والشهرية والسنوية لكل خدمة ولكل موظف ولكل رقم تذكرة وكم مدة الانتظار للعميل وكم استغرق خدمة العميل وفي أي وقت.
3. أن يعمل النظام على برنامج windows المعمول به في الوزارة.
4. تدريب الموظفين والمعنيين على كيفية استخدام الجهاز
5. فترة الصيانة المجانية للجهاز شاملة القطع والأيدي العاملة ثلاث سنوات من تاريخ التركيب والتشغيل.