

إعلان صادر عن وزارة العمل

تعلن وزارة العمل/ لجنة الشراء الرئيسية عن طرح استدراج العروض (المناقصة المحدودة) التالي :-

الرقم المتسلسل	رقم العطاء	اللوازم المطلوبة	كفالة دخول الاستدراج	ثمن النسخة غير مستردة	آخر موعد لبيع دعوة العطاء الساعة 2:30 من تاريخ	آخر موعد لايداع العروض الساعة 12:00 من تاريخ
1	2023/17	خدمات صيانة برمجيات اوراكل	3% من قيمة العرض المقدم	مجاناً	2023/9/21	2023/9/24

على الراغبين بالمشاركة بالاستدراج وشراء نسخة العطاء مراجعة مبنى الوزارة (2) - شارع عبدالله غوشة خلال ساعات الدوام الرسمي مصطحبين معهم رخصة مهن سارية المفعول لإستلام النسخة.

ملاحظة:

* يمكن الإطلاع على الإعلان والمواصفات الفنية على موقع الوزارة الإلكتروني www.mol.gov.jo

اتفاقية صيانة برمجيات أوراكل Oracle Local Support

الفريق الأول: وزارة العمل ويمثلها عطوفة الامين العام بالاضافة لوظيفته او من يفوضه
العنوان : عمان , الدوار السابع , شارع عيسى الناعوري , بناية رقم 11
ص.ب : 8160 عمان 11121 الاردن
هاتف 0096262221020 , فاكس 0096262223049
البريد الالكتروني: dewan@mol.gov.jo

الفريق الثاني:

المقدمة:

إن الفريق الأول يملك رخصة استخدام برمجيات أوراكل العاملة لديه والمدرجة في الملحق رقم (1) وان هذه البرمجيات بحاجة إلى الصيانة الدورية والمتابعة المستمرة والدعم الفني المحلي، وأن الفريق الثاني وهو وكيل معتمد لشركة أوراكل العالمية ويمتلك الخبرة الفنية اللازمة ولديه كادر فني متخصص لتقديم الصيانة والخدمات الفنية المطلوبة وعلى استعداد تام لإبرام اتفاقية بهذا الخصوص حسب الشروط التالية:

أولاً: مدة الاتفاقية

مدة اتفاقية الصيانة سنة ميلادية واحدة تبدأ من تاريخ توقيع الاتفاقية , قابلة للتجديد بموافقة الفريقين الخطية وذلك قبل إنتهائها بمدة شهر على الاقل

ثانياً: قيمة الاتفاقية

تبلغ قيمة الاتفاقية
شاملا كافة الرسوم والضرائب بما في ذلك الضريبة العامة
على المبيعات
وتدفع قيمة الاتفاقية على دفعتين متساويتين كما يلي:

- الدفعة الأولى والبالغة (...) تدفع بعد ستة أشهر من تاريخ توقيع الاتفاقية
- الدفعة الثانية والبالغة (...) تدفع عند نهاية مدة الاتفاقية

ثالثاً: دعم أوراكل العالمية

لا تشمل هذه الاتفاقية تكاليف الحصول على اخر الاصدارات والتحديثات من شركة أوراكل الام – تجديد الرخص-
(Oracle Software Update)

رابعاً: وقت الاستجابة

يلتزم الفريق الثاني بالاستجابة لطلبات الصيانة الواردة من الفريق الأول على النحو التالي:

جدول رقم (1)

الاولوية	وقت الاستجابة	وقت الحل
الاولى - الحالات الطارئة وطلبات الصيانة العاجلة	3 ساعات	4 ساعات
الثانية – الحالات العادية	7 ساعات	24 ساعة

1. يتم تقديم الخدمات الفنية والصيانة العاجلة في الحالات الطارئة على مدار الساعة (24/7).
2. يتم تقديم الخدمات الفنية والصيانة للحالات العادية خلال أوقات الدوام الرسمي من الأحد وحتى الخميس

خامسا: مسؤوليات الفريق الأول

- يكون الفريق الأول مسؤولا عن اتخاذ جميع الإجراءات اللازمة للمحافظة على سلامة المعلومات والاحتفاظ بنسخ احتياطية لقاعدة البيانات (BACKUP) عند حدوث أعطال
- يكون الفريق الأول مسؤولا عن جميع الأعطال المتعلقة ب Hardware أو أي تطبيقات جاهزة عاملة لديه

سادسا: مسؤوليات الفريق الثاني

- يلتزم الفريق الثاني بتقديم الخدمات الفنية والاستشارات التالية:
1. تقديم خدمات الصيانة والدعم الفني المحلي لكافة البرمجيات المشمولة في هذه الاتفاقية والمفصلة في الملحق رقم (1)
 2. إجراء الصيانة الوقائية الدورية للبرمجيات وبمعدل زيارة واحدة شهريا (12 زيارة في السنة) حسب الجدول المعتمد والمتفق عليه بين الفريقين
 3. عدد غير محدد من الزيارات لحل المشاكل التي تظهر بين الحين والآخر
 4. توسيع سعة قاعدة البيانات عند الضرورة وكلما لزم ذلك

5. تقديم العون في عمليات أخذ النسخ الاحتياطية وإسترجاعها (RMAN, Exp, Imp, ... Utilities) والمساعدة في بناء الملفات الخاصة بالنسخ الاحتياطي
6. إجراء أي تعديلات موصى بها من قبل الشركة الام عند ظهور عيوب فنية (Bugs) معالجة هذه العيوب الفنية من خلال تنفيذ توصيات الشركة الام (Patches & Upgrades)
7. مراقبة الملفات المؤقتة (Alert & Trace Files) للتأكد من عدم ظهور مشاكل وأخطاء في قاعدة البيانات وشطب هذه الملفات غير الضرورية خلال الزيارات الدورية
8. الإجابة على إستفسارات موظفي الفريق الاول المتعلقة ببرمجيات أوراكل وكيفية التعامل معها
9. تقديم الدعم الفني الكامل عند حدوث مشاكل طارئة في المنتجات، والتعاون التام مع الكادر الفني للفريق الاول والجهة المسؤولة عن صيانة الاجهزة وأنظمة التشغيل
10. اجراء عمليات الضبط والمعايرة لقواعد البيانات و خادم التطبيقات كلما لزم ذلك
11. تنزيل برمجيات أوراكل ونقل قاعدة بيانات أوراكل إلى أي جهاز أو خادم قد يشتريه الفريق الاول في المستقبل
12. تقديم الصيانة اللازمة لأي قاعدة بيانات بديلة مشمولة ضمن هذه الاتفاقية (Standby Database) والمحافظة على تماثلها ومطابقتها مع قاعدة البيانات الرئيسية وإعادة التحميل والتنصيب وإجراء الاعدادات اللازمة للتشغيل كلما لزم الامر
13. إجراء عمليات الفحص والاختبار لمدى تطابق قاعدة البيانات البديلة مع الرئيسية على أن لا تزيد عن 3 مرات
14. بناء الملفات الخاصة بشطب الملفات المطبقة (Applied Archive Logs) على قاعدة البيانات البديلة
15. تحويل قاعدة البيانات البديلة إلى رئيسية وتفعيلها وشبك المستخدمين معها في حال الحاجة لذلك عند حدوث مشاكل طارئة في قاعدة البيانات الرئيسية
16. اعداد وتفعيل وتشغيل Oracle Audit Vault وتقديم الصيانة والدعم الفني المحلي لها (Setup and Configuration of Oracle Audit Vault).
17. Install, configure, and manage the Audit Vault Server.
18. Creating Archiving Policies.
19. Configuring the Email Notification Service.
20. Configuring Administrative Accounts for Audit Vault Server.
21. Setup the Audit Vault Agent.
22. Configuring Oracle AVDF and Deploying the Audit Vault Agent.
23. Registering Hosts in the Audit Vault Server & Secured Targets.
24. Configuring Audit Trials for Secured Targets.
25. تقديم دعم فني شامل لنظام التشغيل (Enterprise Linux Server)

سابعا: المشاكل الفنية (Technical Problems)

- ان المشاكل الفنية قد تظهر لديكم أثناء استخدام نظام أوراكل قد تكون متعددة الأسباب وليست قصرا على منتجات أوراكل بالضرورة، ويمكن تصنيف هذه المشاكل ومسبباتها وكيفية معالجتها على النحو التالي:-
1. مشاكل فنية نتيجة وجود عيوب فنية (Bugs) في منتجات أوراكل، وفي هذه الحالة يتم التعامل معها كما هو وارد في عيوب التصنيع (System Bugs) أدناه
 2. مشاكل فنية نتيجة عطل في الأجهزة أو نظام التشغيل أو الأنظمة البرمجية/التطبيقات العاملة لديكم، وفي مثل هذه الحالة نلتزم بتقديم الدعم اللازم لإصلاح نظام أوراكل بعد قيامكم بإزالة العطل المسبب

ثامنا: عيوب التصنيع "System Bugs"

من المفهوم والمتفق عليه انه لا يوجد اية ضمانات من قبل شركة اوراكل الام على خلو النظام من عيوب التصنيع وعليه فإن مسؤوليتنا بهذا الخصوص تكون محدودة بتوفير وتنفيذ الحلول الفنية الصادرة من شركة اوراكل الام (Patches) لتجاوز هذه العيوب او الغائها، وعليه:-

- ان شركة ليست لها اية مسؤولية عن امكانية ظهور مثل هذه العيوب او ما قد يترتب عليه في حالة ظهور مثل هذ العيوب
- ان شركة بخبراتها وامكانياتها الفنية تلتزم ببذل قصارى جهدها لايجاد وتطبيق الحلول المناسبة لتجاوز مثل هذه العيوب في حالة ظهورها

تاسعا: الاختصاص القضائي

في حال حدوث خلاف حول أي بند من بنود هذه الاتفاقية و/أو خلاف حول أي بند أثناء تنفيذه أو بعد انتهاء الاتفاقية أو تفسير هذا البند فيتم حله من خلال لجنة يتفق عليها الطرفان في حينه وإذا لم يحل الخلاف خلال مدة شهر من تاريخ تشكيل اللجان فتعتبر محاكم قصر العدل / عمان صاحبة الصلاحية في النظر بالخلاف

عاشرا: الغرامات

- إذا تأخر الفريق الفريق الثاني عن انجاز الاعمال المطلوبة منه عن وقت الحل الوارد في الجدول رقم (1) بدون مبرر يقبله الفريق الاول , فيحق للفريق الاول تطبيق الغرامات التالية على الفريق الثاني على ان لا تتجاوز (15%) خمس عشرة في المائة من قيمة العقد

الغرامة	الأولية
1 دينار عن كل ساعة عند تجاوز وقت الحل	1
5 دينار عن كل يوم عند تجاوز وقت الحل	2

- كما يحق للفريق الاول في حال عدم قدرة الفريق الثاني على انجاز الاعمال المطلوبة منه وتجاوز 24 ساعة للأولية (1) او يومين للأولية (2) التعاقد مع أي جهة أخرى ذات خبرة للقيام بالأعمال المطلوبة مهما بلغت الكلفة وعلى حساب الفريق الثاني وتخصم هذه الكلفة من مطالبات الفريق الثاني او كفالاته لدى الفريق الأول دون أن يحق للفريق الثاني الاعتراض
- اذا لم يقم الفريق الثاني بإنجاز الصيانة الدورية الوقائية فيحق للفريق الأول خصم مبلغ (100) دينار عن كل صيانة دورية لم تنجز

حادي عشر: بنود الاتفاقية

تتكون هذه الاتفاقية من مقدمة وملحق واحد وأحد عشر بندا بما فيها هذا البند وتم توقيعها في عمان بتاريخ

على هذا تم الاتفاق والتوقيع

الفريق الثاني

الفريق الاول
الامين العام

ملحق رقم (1)
برمجيات أوراكل المشمولة حصرا بهذه الاتفاقية وأنظمة التشغيل

#	Description	Hardware	Operating System	Notes	Local Support Fees
1	Oracle Database 11g R2 Enterprise Edition	Fujitsu (Intel)	Enterprise Linux Server	Production Active	
2	Oracle Database 11g R2 Enterprise Edition	Fujitsu (Intel)	Enterprise Linux Server	Production Passive	
1+2	install & configure Oracle Data Guard and keep the databases sync to provide the highest level of data protection and availability Gurantee minimal Data Loss and downtime client connections should fail over to the replica database to restore service				
3	Oracle Database 11g EE rel. 11.2	Intel	MS Windows 2012 R2	Production	
4	Oracle Database 11g EE rel. 11.2	Intel	MS Windows 2012 R2	Production	
5	Oracle Database 11g EE rel. 11.2	Intel	MS Windows 2012 R2	Production	
6	Oracle Audit Vault	Fujitsu (Intel)		Production	
7	Oracle Web logic	Intel	Microsoft Windows 2008	Production	
8	Oracle Data Guard	Intel	Enterprise Linux Server	Production+DR site	
9	Oracle Database 11g R2 Enterprise Edition	Fujitsu (Intel)	Enterprise Linux Server	DR site	
10	Oracle Database 11g EE rel. 11.2	Intel	MS Windows 2012 R2	DR site	
11	Oracle Database 11g EE rel. 11.2	Intel	MS Windows 2012 R2	DR site	
12	Oracle Web logic	Intel	Microsoft Windows 2008	DR site	
Total (JOD)					

تعليمات يجب مراعاتها عند تقديم العروض استناداً لنظام المشتريات الحكومية رقم (8) لسنة 2022 والتعليمات الصادرة بموجبه

• يتم استبعاد عرض المناقص في اي من الحالات التالية :-

- أ - إذا اعتبر العرض غير مستجيب جوهرياً للمتطلبات الواردة في وثائق الشراء.
 - ب - إذا كان المناقص خاضعاً لعقوبة الحرمان.
 - ج - إذا قدم المناقص وثائق أو معلومات غير صحيحة لغايات المشاركة في العطاء.
 - د - إذا انتحل المناقص صفة تمثيل مؤسسة أو شركة أو الادعاء بأنه وكيلها أو أخفى انه وكيلها سواء كان تمثيله لمؤسسة أو شركة أردنية أو أجنبية .
 - هـ - إذا صدر بحق المناقص حكم قضائي بجريمة لها طابع اقتصادي أو لها علاقة بالمشتريات الحكومية .
 - و- في حال عدم توقيع المناقص على العرض المقدم منه حسب الأصول أو وجود نقص بالعرض أو غموض أو شطب أو إضافة أو تعديل بشكل لا يمكن من الإحالة.
 - ز - إذا تبين أن المناقص قدم عرضاً بناء على اتفاق مع مناقص آخر تقدم لمادة أو أكثر من المواد الواردة في هذا العرض.
 - ح- إذا تبين أن المناقص تقدم بأكثر من عرض للعطاء نفسه فيما يخص عطاءات الأشغال والخدمات الفنية و/ أو للمادة نفسها فيما يخص عطاءات اللوازم سواء كان منفرداً أو بانتلافاً أو شراكة مع مناقص آخر إلا إذا ورد خلاف ذلك في الشروط الخاصة.
 - ط- إذا تضمن العرض الفني المقدم من المناقص معلومات تشير الى العرض المالي في حال نصت شروط دعوة العطاء تقديم عرضين فني ومالي في مغلفين منفصلين.
 - ي- إذا لم يتم إرفاق تأمين دخول مع العرض المقدم باستثناء المناقصة المحدودة (الاستدراج) التي لا تشترط على تقديم تأمينات دخول للعمليات الشرائية من خلال وثائقه أو الإعلان.
- يلتزم المناقص بنص نماذج الكفالات المرفقة بدعوة العطاء أو الاستدراج.
 - يتم إيقاف استقبال الاستفسارات عن الشروط والمواصفات الفنية خاصة بالعطاء أو الاستدراج بعد (4) أيام عمل من نشر الاعلان.
 - يتم استقبال الاستفسارات كتابياً من المناقص على أن يقوم بتوريد كتابه على نظام الديوان الرسمي للوزارة في مبنى الوزارة (1) – مديرية الشؤون الإدارية/ قسم الديوان.
 - يلتزم المناقص بإبقاء العرض الذي قدمه ساري المفعول ولا يجوز الرجوع عنه لمدة لا تقل عن المدة المحددة في وثائق الشراء وإذا لم تكن المدة محددة فتعتبر (90) يوماً من تاريخ إيداع العروض.
 - على المناقص تعبئة السعر الإجمالي على جدول الأسعار المرفق بدعوة العطاء أو الاستدراج ويمكن للمناقص أن يرفق عرض سعر تفصيلي وفي حال اختلاف السعر الإجمالي المذكور بعرض الأسعار التفصيلي وبين السعر الإجمالي في الجدول المرفق بدعوة العطاء سيتم اعتماد السعر الإجمالي المقدم في الجدول المعتمد المرفق بدعوة العطاء أو الاستدراج.