



المملكة الأردنية الهاشمية
وزارة العمل

سوق العمل الأردني بالأرقام ٢٠١٦

مديرية السياسات والتعاون الدولي
قسم السياسات والمسوحات

وزارة العمل

ص.ب : ٨١٦٠ عمان ١١١٨ الأردن

البريد الإلكتروني: Info@mol.gov.jo

فاكس : ٩٦٢ ٦٥٨٥٥٠٧٢ هاتف : ٩٦٢ ٦٥٨٠٢٦٦٦



حَضْرَةُ صَاحِبِ الْمَالِكِ الْهَاشِمِيِّ
الْمَلِكِ عَبْدِ اللَّهِ الثَّانِي، ابْنِ الْحُسَيْنِ بْنِ الْمُعْظَمِ حَفِظَهُ اللَّهُ

الرسالة

المساهمة في رفع نسبة المشاركة الاقتصادية من خلال تهيئة القوى العاملة وتشغيلها وتوفير الحماية الاجتماعية لها وتنظيم سوق العمل الأردني.

الرؤيا

الوصول بسوق العمل الأردني الى مرحلة الاستخدام الأمثل وتنظيم شؤون العمل فيه من خلال تطوير وتفعيل التشريعات النازمة له وفقاً لأفضل الممارسات والمعايير الدولية.

القيم الجوهرية

الانتماء: الإخلاص والحس بالمسؤولية والالتزام تجاه المؤسسة والعاملين فيها والمتعاملين معها.

جودة العمل: جودة وإتقان العمل و السرعة في الإنجاز و تكريس الوقت للعمل المنتج.

العدالة وتكافؤ الفرص: احترام القوانين والأنظمة والعمل على تطبيقها دون تمييز.

الشفافية: تبادل المعلومات والمعارف وتوضيح وتبسيط الإجراءات بأعلى درجات



المهنية.

التركيز على متلقي الخدمة: تقديم الخدمة المميزة لجمهور المتعاملين مع الوزارة بما يعزز ثقتهم و رضاهم عن خدماتها.

ثقافة التميز: بناء ثقافة التميز في أداء العاملين في وزارة العمل.

الحوار الاجتماعي: التعاون والتنسيق مع الشركاء الاجتماعيين والجهات المختلفة.



يسعدني أن أضع بين أيديكم النشرة الخاصة بسوق العمل الأردني التي قامت بإعدادها مديرية السياسات والتعاون الدولي في الوزارة، حيث تحتوي النشرة على أهم المؤشرات المتعلقة بسوق العمل، مما يوفر للباحثين والقراء وصانعي السياسة والمهتمين أهم البيانات المتعلقة بسوق العمل مما سيساهم في تقليل الجهد والوقت المبذولين في البحث عن المعلومة الدقيقة من مصادرها الموثوقة المتعددة.

وتعرض النشرة مجموعة من المؤشرات المختارة لسوق العمل بحيث تقدم عرض مختصر لأهم البيانات والإحصائيات المتعلقة بالسكان و قوة العمل والمشاركة الاقتصادية والعمالة والبطالة والعمالة الوافدة والمناطق الصناعية المؤهلة وغيرها من مؤشرات خاصة بالوزارة.

وقبل الختام، نرجو من الله التوفيق في هذا الجهد المتواضع والذي نأمل أن يكون نقطة انطلاق لعمل أكثر اكتمالا بتفضلكم بإبداء الملاحظات والآراء والتعليقات البناءة والتي من شأنها تحسين نوعية التقرير وضمان استمراريته

المستقبلية وذلك على الموقع الإلكتروني: info@mol.gov.jo

وختاماً نتقدم بالشكر والامتنان لكل من قدم لنا الدعم ونتمنى أن يستمر ذلك الدعم مستقبلاً.

وزير العمل
علي ظاهر الغزاوي

Contents

المحتويات

7

تقديم

9

السكان

10

قوة العمل الأردنية

11

معدل المشاركة الاقتصادية المنقحة

13

العمالة

20

البطالة

26

العمالة الوافدة

30

بيانات أخرى خاصة بوزارة العمل

Population

السكان

الجدول رقم (1): عدد السكان بالألف حسب الجنس والجنسية
 Table (1): Number of the Population by Sex, and Nationality

Index/Year	2015	2014*	المؤشر / السنة
Male	5047	3441	ذكر (بالألف)
Female	4485	3234	أنثى (بالألف)
Total	9532	6675	المجموع (بالألف)
Jordanian	6614	-	أردني (بالألف)
Non- Jordanian	2918	-	غير أردني (بالألف)
Total	9532	6675*	المجموع (بالألف)

* لا يشمل كافة اللاجئين السوريين والعمالة العربية والأجنبية.
 المصدر: دائرة الإحصاءات العامة. التقديرات السكانية- الكتاب الإحصائي السنوي ٢٠١٤. التعداد العام للسكان والمساكن ٢٠١٥.

الجدول رقم (٢): عدد السكان حسب المحافظة
 Table (2): Number of the Population by Governorate

Governorate/ Year	2015	2014	المحافظة / السنة
Amman	4,007,526	2584600	عمان
Balqa	491,709	447200	البلقاء
Zarqa	1,364,878	994500	الزرقاء
Madaba	189,192	166900	مأدبا
Irbid	1,770,158	1188100	اربد
Mafraq	549,948	313700	المفرق
Jarash	237,059	200300	جرش
Ajloun	176,080	153500	عجلون
Karak	316,629	260400	الكرك
Tafiela	96,291	93400	الطفيلة
Ma'an	144,082	126900	معان
Aqaba	188,160	145500	العقبة

المصدر: دائرة الإحصاءات العامة. التقديرات السكانية- الكتاب الإحصائي السنوي ٢٠١٤. التعداد العام للسكان والمساكن ٢٠١٥.

Labour Force

قوة العمل الأردنية

قوة العمل هي إجمالي
عدد المشتغلون
والمتعطلون

قوة العمل الأردنية

الجدول رقم (٣): قوة العمل الأردنية حسب الجنس
Table (3): Jordanian Labour Force by Sex

Sex/Year	2015	2014	الجنس / السنة
Male	1,318,067	1,210,832	ذكر
Female	289,532	249,506	أنثى
Total	1,607,599	1,460,338	المجموع

المصدر: المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية.

الجدول رقم (٤): قوة العمل الأردنية حسب الفئة العمرية
Table (4): Jordanian Labour Force by Age Groups

Age Group/ Year	2015	2014	الفئة العمرية / السنة
+ 15	1,607,599	1,460,338	+ 15
15 - 24	328,444	281,812	15 - 24

المصدر: المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية.

معدل المشاركة الاقتصادية المنقحة The Refined Participation Rate

معدل المشاركة
الاقتصادية المنقحة
هي قوة العمل
منسوبة الى السكان
في سن العمل

الجدول رقم (٥): معدل المشاركة الاقتصادية حسب الجنس
Table (5): The Economic Participation
Rate (%) by sex

Sex/Year	2015	2014	الجنس / السنة
Male	60	59.7	ذكر
Female	13.3	12.6	أنثى
Total	36.7	36.4	المجموع

المصدر: دائرة الإحصاءات العامة - مسح العمالة والبطالة

الجدول رقم (٦): معدل المشاركة الاقتصادية (%) حسب المحافظات
Table (6): The Economic Participation Rate (%) by Governorate

Governorate/ Year	2015	2014	المحافظة / السنة
Amman	35.6	36	عمان
Balqa	37.9	35.2	البلقاء
Zarqa	34.6	34.5	الزرقاء
Madaba	35.9	38.7	مأدبا
Irbid	36.9	36.2	اربد
Mafraq	38.8	36.7	المفرق
Jarash	38.2	38.6	جرش
Ajloun	36.6	35.2	عجلون
Karak	43.1	43.1	الكرك
Tafiela	41.4	41.4	الطفيلة
Ma'an	41	38.2	معان
Aqaba	38.1	37.6	العقبة

المصدر: دائرة الإحصاءات العامة - مسح العمالة والبطالة

الجدول رقم (٧): معدل المشاركة الاقتصادية (%) حسب الفئة العمرية
Table (7): The Economic Participation Rate (%) by Age Groups

Age Group/ Year	2015	2014	الفئة العمرية / السنة
15- 19	10.1	8.5	19-15
20- 24	41.3	39.6	24-20
25- 39	57.8	57	39-25
40- 54	43.2	42.8	54-40
55- 64	18.1	17.4	64-55
65+	3.5	4.2	+65

المصدر: دائرة الإحصاءات العامة - مسح العمالة والبطالة

Employment

العمالة

معدل التشغيل هو
نسبة المشتغلين
إلى السكان في سن
العمل

أولاً : معدل التشغيل

الجدول رقم (٨): معدل التشغيل (%) حسب الجنس
Table (8): The Employment Rates (%) by Sex

Sex/Year	2015	2014	الجنس / السنة
Male	53.4	53.7	ذكر
Female	10.3	10	أنثى
Total	31.9	32.1	المجموع

المصدر: دائرة الإحصاءات العامة - مسح العمالة والبطالة

الجدول رقم (٩): معدل التشغيل (%) حسب الفئة العمرية
Table (9): The Employment Rates (%) by Age Groups

Age Group/ Year	2015	2014	الفئة العمرية / السنة
15- 19	6.8	5.4	19-15
20 -24	28.7	28	24-20
25- 39	51.3	51.4	39-25
40- 54	41.2	41.2	54-40
55 -64	17.7	17.2	64-55
65+	3.4	4	+65

المصدر: دائرة الإحصاءات العامة - مسح العمالة والبطالة

الجدول رقم (10): معدل التشغيل (%) حسب المستوى التعليمي
Table (10): The Employment Rates (%) by Educational Level

Educational level / Year	2015	2014	المستوى التعليمي / السنة
Illiterate	4.8	4.7	أمية
less than secondary	30.4	30.3	أقل من ثانوي
Secondary	21.3	22.2	ثانوي
Intermediate Diploma	41	43.2	دبلوم متوسط
Bachelor & Above	55.8	56.6	بكالوريوس فأعلى

المصدر: دائرة الإحصاءات العامة - مسح العمالة والبطالة

الجدول رقم (11): معدل التشغيل (%) حسب المحافظات
Table (11): The Employment Rates (%) by Governorate

Governorate/ Year	2015	2014	المحافظة / السنة
Amman	31.5	32.3	عمان
Balqa	33.3	29.8	البلقاء
Zarqa	30	31	الزرقاء
Madaba	30.3	34	مأدبا
Irbid	31.8	31.4	اربد
Mafraq	32.9	31.2	المفرق
Jarash	33.7	33.7	جرش
Ajloun	31.4	30.2	عجلون
Karak	36.7	37.7	الكرك
Tafiela	34.9	35	الطفيلة
Ma'an	34.1	32.3	معان
Aqaba	33.3	33.7	العقبة

المصدر: دائرة الإحصاءات العامة - مسح العمالة والبطالة

ثانيا: المشتغلون

الجدول رقم (١٢): عدد المشتغلين و التوزيع النسبي للمشتغلين الأردنيين (%) حسب الجنس

Table (12): Number and Percentage Distribution of The Jordanian Employed Persons (%) by Gender

Sex / Year	(%) 2015	(N) 2015	(%) 2014	(N) 2014	الجنس / السنة
Total	100	1,398,030	100	1,286,688	المجموع
Male	84.0	1,173,730	84.6	1,088,865	ذكر
Female	16.0	224,300	15.4	197,823	أنثى

المصدر: دائرة الإحصاءات العامة - مسح العمالة والبطالة / المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية

الجدول رقم (١٣): عدد المشتغلين الأردنيين حسب الفئة العمرية

Table (13): Number of The Jordanian Employed Persons (%) by Age Groups

Age Group/ Year	2015	2014	الفئة العمرية / السنة
15+	1,398,030	1,286,688	+15
15 -24	227,160	195,516	24 - 15

المصدر: المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية

الجدول رقم (1E): التوزيع النسبي للمشتغلين الأردنيين (%) حسب الفئة العمرية
Table (14): Percentage Distribution of The Jordanian Employed Persons (%) by Age Groups

Age Group/ Year	2015	2014	الفئة العمرية / السنة
15- 19	3.4	2.7	19-15
20 -24	12.9	12.5	24-20
25- 29	17.2	17.2	29-25
30- 39	31.9	33.4	39-30
40- 49	23.6	23	49-40
50 -59	8.9	8.7	59-50
60+	2.2	2.5	+ 60

المصدر: دائرة الإحصاءات العامة - مسح العمالة والبطالة

الجدول رقم (1O): عدد المشتغلين الأردنيين حسب المحافظات
Table (15): Number of The Jordanian Employed Persons by Governorate

Governorate/ Year	2015	2014	المحافظة / السنة
Amman	518,499	485104	عمان
Balqa	90,313	75438	البلقاء
Zarqa	183,507	173179	الزرقاء
Madaba	32,834	37609	مأدبا
Irbid	279,991	250572	اربد
Mafraq	74,969	63321	المفرق
Jarash	44,278	39956	جرش
Ajloun	34,270	29996	عجلون
Karak	63,725	62796	الكرك
Tafiela	23,416	20685	الطفيلة
Ma'an	26,430	22846	معان
Aqaba	25,797	25186	العقبة

المصدر: المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية

الجدول رقم (16): التوزيع النسبي للمشتغلين الأردنيين (%) حسب المحافظات
 Table (16): Percentage Distribution of The Jordanian Employed Persons (%) by Governorate

Governorate/ Year	2015	2014	المحافظة / السنة
Amman	37.1	37.7	عمان
Balqa	6.5	5.9	البلقاء
Zarqa	13.1	13.5	الزرقاء
Madaba	2.3	2.9	مأدبا
Irbid	20.0	19.5	اربد
Mafraq	5.4	4.9	المفرق
Jarash	3.2	3.1	جرش
Ajloun	2.5	2.3	عجلون
Karak	4.6	4.9	الكرك
Tafiela	1.7	1.6	الطفيلة
Ma'an	1.9	1.8	معان
Aqaba	1.8	2.0	العقبة

المصدر: دائرة الإحصاءات العامة - مسح العمالة والبطالة

الجدول رقم (IV): عدد المشتغلين الأردنيين حسب النشاط الاقتصادي
Table (17): Number of The Jordanian employed Persons by Economic Activity

Industry / Year	2015	2014	النشاط الاقتصادي / السنة
Agriculture, Forestry, and fishing	24,267	23571	الزراعة والحراجة وصيد الأسماك
Mining and Quarrying	11,371	10650	التعدين واستغلال المحاجر
Manufacturing	139,538	131088	الصناعة التحويلية
Electricity, gas, steam and air conditioning supply	9,830	8675	إمدادات الكهرباء والغاز والبخار وتكييف الهواء
Water supply, sewerage, waste management and remediation activities	3,662	2095	إمدادات المياه والمجاري وإدارة النفايات ومعالجتها
Construction	83,265	85335	الإنشاءات
Wholesale and retail trade; repair of motor vehicles and motorcycles	213,762	197254	تجارة الجملة والتجزئة وإصلاح المركبات ذات المحركات والدراجات النارية
Transportation and storage	107,951	101600	النقل والتخزين
Accommodation and food service activities	34,722	31864	أنشطة الإقامة والخدمات الغذائية
Information and communication	21,946	21438	المعلومات والاتصالات
Financial and insurance activities	23,937	27440	أنشطة المالية والتأمين
Real estate activities	8,606	7305	الأنشطة العقارية
Professional, scientific and technical activities	34,986	27347	الأنشطة المهنية والعلمية والتقنية
Administrative and support service activities	17,447	17980	أنشطة الخدمة الإدارية والدعم
Public administration and defence; compulsory social security	367,517	336565	الإدارة العامة والدفاع، الضمان الاجتماعي الإجباري
Education	173,314	152956	التعليم
Human health and social work activities	69,355	62487	أنشطة الصحة البشرية والخدمة الاجتماعية
Arts, entertainment and recreation	4,774	2646	أنشطة الفنون والترفيه والترفيه
Other service activities	31,695	26860	الأنشطة الخدمية الأخرى
Activities of households as employers; undifferentiated goods and services-producing activities of households for own use	8,359	4815	أنشطة الأسر المعيشية كصاحب عمل أنشطة الأسر المعيشية لإنتاج سلع وخدمات غير مميزة لاستعمالها الخاص
Activities of extraterritorial organizations and bodies	7,725	5716	أنشطة المنظمات والهيئات الخارجية عن نطاق الولاية الإقليمية

المصدر: المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية

الجدول رقم (18): التوزيع النسبي للمشتغلين الأردنيين (%) حسب النشاط الاقتصادي
Table (18): Percentage Distribution of The Jordanian employed Persons (%) by Economic Activity

Industry / Year	2015	2014	النشاط الاقتصادي / السنة
Agriculture, Forestry, and fishing	1.7	1.8	الزراعة والحراجة وصيد الأسماك
Mining and Quarrying	0.8	0.8	التعدين واستغلال المحاجر
Manufacturing	10.0	10.2	الصناعة التحويلية
Electricity, gas, steam and air conditioning supply	0.7	0.7	إمدادات الكهرباء والغاز والبخار وتكييف الهواء
Water supply, sewerage, waste management and remediation activities	0.3	0.2	إمدادات المياه والمجاري وإدارة النفايات ومعالجتها
Construction	6.0	6.6	الإنشاءات
Wholesale and retail trade; repair of motor vehicles and motorcycles	15.3	15.3	تجارة الجملة والتجزئة وإصلاح المركبات ذات المحركات والدراجات النارية
Transportation and storage	7.7	7.9	النقل والتخزين
Accommodation and food service activities	2.5	2.5	أنشطة الإقامة والخدمات الغذائية
Information and communication	1.6	1.7	المعلومات والاتصالات
Financial and insurance activities	1.7	2.1	أنشطة المالية والتأمين
Real estate activities	0.6	0.6	الأنشطة العقارية
Professional, scientific and technical activities	2.5	2.1	الأنشطة المهنية والعلمية والتقنية
Administrative and support service activities	1.2	1.4	أنشطة الخدمة الإدارية والدعم
Public administration and defence; compulsory social security	26.3	26.2	الإدارة العامة والدفاع الضمان الاجتماعي الإجباري
Education	12.4	11.9	التعليم
Human health and social work activities	5.0	4.9	أنشطة الصحة البشرية والخدمة الاجتماعية
Arts, entertainment and recreation	0.3	0.3	أنشطة الفنون والترفيه والترفيه
Other service activities	2.3	2.1	الأنشطة الخدمية الأخرى
Activities of households as employers; undifferentiated goods and services-producing activities of households for own use	0.6	0.4	أنشطة الأسر المعيشية كصاحب عمل، أنشطة الأسر المعيشية لإنتاج سلع وخدمات غير مميزة لاستعمالها الخاص
Activities of extraterritorial organizations and bodies	0.6	0.4	أنشطة المنظمات وهيئات الخارجة عن نطاق الولاية الإقليمية

المصدر: دائرة الإحصاءات العامة - مسح العمالة والبطالة

Unemployment

البطالة

أولاً: معدل البطالة

معدل البطالة يمثل
عدد العاطلين عن
العمل مقسوماً على
إجمالي قوة العمل

الجدول رقم (١٩): معدل البطالة (%) حسب الجنس
Table (19): The Unemployment Rates (%) By Sex

Sex/Year	2015	2014	الجنس / السنة
Male	11	10.1	ذكر
Female	22.5	20.7	أنثى
Total	13	11.9	المجموع

المصدر: دائرة الإحصاءات العامة - مسح العمالة والبطالة

الجدول رقم (٢٠): معدل البطالة (%) حسب الفئات العمرية
Table (20): The Unemployment Rates (%) by Age Groups

Age Group/ Year	2015	2014	الفئة العمرية / السنة
15- 19	32.1	36.1	19-15
20- 24	30.5	29.3	24-20
25- 39	11.2	9.9	39-25
40 -54	4.8	3.7	54-40
55- 64	2	1.6	64-55
65+	2	2.9	+65

المصدر: دائرة الإحصاءات العامة - مسح العمالة والبطالة

الجدول رقم (٢١): معدل البطالة (%) حسب المحافظات
Table (21): The Unemployment Rates (%) By Governorate

Governorate/ Year	2015	2014	المحافظة / السنة
Amman	11.5	10.3	عمان
Balqa	12.2	15.1	البلقاء
Zarqa	13.4	10.2	الزرقاء
Madaba	15.7	12.2	مأدبا
Irbid	14	13.2	اربد
Mafraq	15.2	15	المفرق
Jarash	11.9	12.7	جرش
Ajloun	14	14.2	عجلون
Karak	14.9	12.6	الكرك
Tafiela	15.7	15.4	الطفيلة
Ma'an	16.8	15.4	معان
Aqaba	12.7	10.5	العقبة

المصدر: دائرة الإحصاءات العامة - مسح العمالة والبطالة

الجدول رقم (٢٢): معدل البطالة (%) حسب المستوى التعليمي
Table (22): The Unemployment Rates (%) by Educational Level

Education Level / Year	2015	2014	المستوى التعليمي / السنة
Illiterate	7	6.1	أمي
less than secondary	11.1	10.4	أقل من ثانوي
Secondary	8.2	7.5	ثانوي
Intermediate Diploma	12.6	9.6	دبلوم متوسط
Bachelor & Above	18.6	17.3	بكالوريوس فأعلى

المصدر: دائرة الإحصاءات العامة - مسح العمالة والبطالة

ثانياً: المتطلون عن العمل

الجدول رقم (٢٣): عدد المتطلين الأردنيين حسب الجنس
Figure (23): Number of the Jordanian Unemployed Persons by Sex

Sex/Year	2015	2014	الجنس / السنة
Male	144,337	121967	ذكر
Female	65,232	51683	أنثى
Total	209,569	173649	المجموع

المصدر: المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية

الجدول رقم (٢٤): التوزيع النسبي للمتطلين الأردنيين (%) حسب الجنس
Table (24): Percentage Distribution of the Jordanian Unemployed Persons (%) by Sex

Sex/Year	2015	2014	الجنس / السنة
Male	68.9	70.2	ذكر
Female	31.1	29.8	أنثى
Total	100	100	المجموع

المصدر: دائرة الإحصاءات العامة - مسح العمالة والبطالة

الجدول رقم (٢٥): عدد المتعطلين الأردنيين حسب المحافظة
Table (25): Number of the Jordanian Unemployed Persons by Governorate

Governorate/ Year	2015	2014	المحافظة / السنة
Amman	67,288	55609	عمان
Balqa	12,613	13424	البلقاء
Zarqa	28,275	19648	الزرقاء
Madaba	6,079	5206	مأدبا
Irbid	45,684	37960	اربد
Mafraq	13,410	11135	المفرق
Jarash	5,951	5812	جرش
Ajloun	5,606	4967	عجلون
Karak	11,170	9056	الكرك
Tafiela	4,361	3727	الطفيلة
Ma'an	5,381	4136	معان
Aqaba	3,751	2969	العقبة

المصدر: المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية

الجدول رقم (٢٦): التوزيع النسبي للمتطلين الأردنيين (%) حسب المحافظات
Table (26): Percentage Distribution of the Jordanian Unemployed Persons (%) by Governorate

Governorate/ Year	2015	2014	المحافظة / السنة
Amman	32.1	32.0	عمان
Balqa	6.0	7.7	البلقاء
Zarqa	13.5	11.3	الزرقاء
Madaba	2.9	3.0	مأدبا
Irbid	21.8	21.9	اريد
Mafraq	6.4	6.4	المفرق
Jarash	2.8	3.3	جرش
Ajloun	2.7	2.9	عجلون
Karak	5.3	5.2	الكرك
Tafiela	2.1	2.1	الطفيلة
Ma'an	2.6	2.4	معان
Aqaba	1.8	1.7	العقبة

المصدر: دائرة الإحصاءات العامة - مسح العمالة والبطالة

الجدول رقم (٢٧): عدد المتطلين الأردنيين حسب المستوى التعليمي
Table (27): Number of the Jordanian Unemployed Persons by Educational Level

Educational Level/ Year	2015	2014	المستوى التعليمي / السنة
Secondary and Below	105,577	89385	ثانوي فما دون
Intermediate Diploma	19,543	13756	دبلوم متوسط
Bachelor	80,798	67480	بكالوريوس
Above Bachelor	3,651	3028	أعلى من بكالوريوس

المصدر: المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية

الجدول رقم (٢٨): التوزيع النسبي للمتطلين الأردنيين (%) حسب المستوى التعليمي
Table (28): Percentage Distribution of the Jordanian Unemployed Persons (%) by Educational Level

Education Level/ Year	2015	2014	المستوى التعليمي / السنة
Illiterate	0.5	0.5	أمي
less than secondary	43.4	43.7	أقل من ثانوي
Secondary	6.5	7.3	ثانوي
Intermediate Diploma	9.3	7.9	دبلوم متوسط
Bachelor & Above	40.3	40.6	بكالوريوس فأعلى

المصدر: دائرة الإحصاءات العامة - مسح العمالة والبطالة

الجدول رقم (٢٩): عدد المتطلين الأردنيين حسب الفئة العمرية
Table (29): Number of the Jordanian Unemployed Persons By Age Groups

Age Group/ Year	2015	2014	الفئة العمرية / السنة
15+	209,569	173649	+15
15-24	101,284	86296	15-24

المصدر: المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية

الجدول رقم (٣٠): التوزيع النسبي للمتطلين الأردنيين (%) حسب الفئة العمرية
Table (30): Percentage Distribution of the Jordanian Unemployed Persons (%) By Age Groups

Age Group/ Year	2015	2014	الفئة العمرية / السنة
15- 24	48.3	49.7	24-15
25- 39	41.1	41.4	39-25
40+	10.5	8.9	+40

المصدر: دائرة الإحصاءات العامة - مسح العمالة والبطالة

Guest Workers

العمالة الوافدة

أولاً: العمال الوافدون المسجلون لدى وزارة العمل

الجدول رقم (٣١): عدد العمال الوافدون المسجلون لدى وزارة العمل
حسب الجنس

Table (31): Number of Registered Expatriate Workers by Sex

Sex / Year	2015	2014	الجنس / السنة
Male	238552	254124	ذكر
Female	76493	70286	أنثى
Total	315045	324410	المجموع

المصدر: وزارة العمل - مديرية المعلومات

الجدول رقم (٣٢): عدد العمال الوافدون المسجلون لدى وزارة العمل
حسب المحافظة

Table (32): Number of Registered Expatriate Workers by Governorate

Governorate/ Year	2015	2014	المحافظة / السنة
Amman	147532	150322	عمان
Madaba	5738	6691	مأدبا
Irbid	42180	40428	اربد
Jarash	2728	2914	جرش
Ajloun	1442	1546	عجلون
Balqa	34631	35132	البلقاء
Karak	12679	12684	الكرك
Ma'an	4056	6233	معان
Zarqa	33697	33879	الزرقاء
Mafraq	25787	30164	المفرق
Tafiela	2060	1928	الطفيلة
Aqaba	2515	2489	العقبة
Total	315045	324410	المجموع

المصدر: وزارة العمل - مديرية المعلومات

الجدول رقم (٣٣): عدد العمال الوافدون المسجلون لدى وزارة العمل
حسب النشاط الاقتصادي

Table (33): Number of Registered Expatriate
Workers by Economic Activity

Industry / Year	2015	2014	النشاط الاقتصادي / السنة
Agriculture, Forestry, and fishing	97394	108406	الزراعة والحراجة وصيد الأسماك
Mining and Quarrying	522	631	التعدين واستغلال المحاجر
Manufacturing	78214	73507	الصناعة التحويلية
Electricity, gas, steam and air conditioning supply	77	107	إمدادات الكهرباء والغاز والبخار وتكييف الهواء
Water supply, sewerage, waste management and remediation activities	374	432	إمدادات المياه والمجاري وإدارة النفايات ومعالجتها
Construction	20317	20442	الإنشاءات
Wholesale and retail trade; repair of motor vehicles and motorcycles	21263	21058	تجارة الجملة والتجزئة وإصلاح المركبات ذات المحركات والدراجات النارية
Transportation and storage	4058	3596	النقل والتخزين
Accommodation and food service activities	15186	15611	أنشطة الإقامة والخدمات الغذائية
Information and communication	253	285	المعلومات والاتصالات
Financial and insurance activities	155	178	أنشطة المالية والتأمين
Real estate activities	181	191	الأنشطة العقارية
Professional, scientific and technical activities	961	1066	الأنشطة المهنية والعلمية والتقنية
Administrative and support service activities	4644	7628	أنشطة الخدمة الإدارية والدعم
Public administration and defence; compulsory social security	3093	3000	الإدارة العامة والدفاع والضمان الاجتماعي الإجباري
Education	1636	1683	التعليم
Human health and social work activities	750	734	أنشطة الصحة البشرية والخدمة الاجتماعية
Arts, entertainment and recreation	248	322	أنشطة الفنون والترفيه
Other service activities	2471	2337	الأنشطة الخدمية الأخرى
Activities of households as employers; undifferentiated goods and services-producing activities of households for own use	63079	63029	أنشطة الأسر المعيشية كصاحب عمل أنشطة الأسر المعيشية لإنتاج سلع وخدمات غير مميزة لاستعمالها الخاص
Activities of extraterritorial organizations and bodies	169	167	أنشطة المنظمات والهيئات الخارجة عن نطاق الولاية الإقليمية

المصدر: وزارة العمل - مديرية المعلومات

الجدول رقم (٣٤): عدد العمال الوافدون المسجلون لدى وزارة العمل
حسب الجنسية

Table (34): Number of Registered Expatriate Workers by Nationality

Nationality / Year	2015	2014	الجنسية / السنة
Egypt	194158	211769	مصر
Syria	5307	5700	سوريا
Other Arab Countries	593	555	بقية الدول العربية
Iraq	883	1003	العراق
Yemen	2943	2950	اليمن
Sudan	380	388	السودان
Pakistan	3541	3387	الباكستان
India	11494	10146	الهند
Philippine	16915	15494	الفلبين
Srilanka	14881	17222	سيريلانكا
Indonesia	1276	2025	اندونيسيا
Bangladesh	49331	42227	بنغلادش
Turkey	112	140	تركيا
Other Asian Countries (No Arab)	6375	5626	بقية الدول الآسيوية غير العربية
Europe Countries	1256	1331	الدول الأوروبية
Morocco	174	200	المغرب
U.S.A	357	327	الولايات المتحدة الأمريكية
African Countries (No Arab)	4921	3784	الدول الإفريقية غير العربية
Other Countries	148	136	بقية الدول الأجنبية
Total	315045	324410	المجموع

المصدر: وزارة العمل - مديرية المعلومات

ثانياً: العمال الأجانب والأردنيون في المناطق الصناعية المؤهلة

الجدول رقم (٣٥): عدد العمال الأجانب والأردنيون في المناطق الصناعية المؤهلة
 Table (35): Number of Non-Jordanian Workers & Jordanian Workers in QIZ

Index / Year	2015	2014	المؤشر / السنة
Non-Jordanian Workers			العمال الأجانب
Male	11207	12227	ذكور
Female	25932	26887	إناث
Total	37139	39114	المجموع
Jordanian Workers			العمال الأردنيون
Male	3202	4121	ذكور
Female	6814	8577	إناث
Total	10016	12698	المجموع
Establishments	49	66	عدد الشركات

المصدر: وزارة العمل - مديرية المعلومات

بيانات أخرى خاصة بوزارة العمل

أولاً: بيانات التفتيش

الجدول رقم (٣٦): البيانات الخاصة بالتفتيش
Table (36): inspection data

Indicator	2015	2014	المؤشر
The number of institutions that have been visited	94,136	88,208	عدد المؤسسات التي تمت زيارتها
The Number of labor's complaints that received	4,083	4,643	عدد الشكاوى العمالية الواردة
The number of labor complaints that have been resolved	3,523	3,597	عدد الشكاوى العمالية التي تم حلها
The Number of experience certificates that have been approved	26,343	30,962	عدد شهادات الخبرة التي تمت المصادقة عليها
Number of Fines	13,908	24,034	عدد المخالفات
The number of Warnings	14,497	11,871	عدد الإنذارات
Number of closed institutions	1,635	2,095	عدد المؤسسات المغلقة
The number of migrant workers Almilloutin	28,341	29,221	عدد العمال الوافدين المذبوظين
Number of persons expelled migrant workers	5,735	4,964	عدد العمال الوافدين المسفرين

المصدر: وزارة العمل - مديرية التفتيش

ثانياً: بيانات الشكاوي العمالية

الجدول رقم (٣٧): بيانات الشكاوي العمالية والاستفسارات الواردة
لقسم الشكاوي والخط الساخن

**Table (37): Data for complaints and labor inquiries received
by the department of complaints and hotline**

Indicator	2015	2014	المؤشر
The number of written complaints that received by the Department of Complaints	2,022	962	عدد الشكاوي الخطية الواردة إلى قسم الشكاوي
The number of labor complaints that have been received through the hotline	3,080	1,564	عدد الشكاوي العمالية التي تم تلقيها عبر الخط الساخن
The number of complaints received from the Egyptian Embassy	29	113	عدد الشكاوي الواردة من السفارة المصرية
The number of inquiries received over the phone	3,080	814	عدد الاستفسارات الواردة عبر الهاتف
The number of inquiries received the translators hotline phones	1,138	1,263	عدد الاستفسارات الواردة لدى هواتف مترجمي الخط الساخن

المصدر: وزارة العمل - مديرية التفتيش

ثالثاً: البيانات الخاصة بعمل الأطفال

الجدول رقم (٣٨): البيانات الخاصة بعمل الأطفال
Table (38): Child labor data

Indicator	2015	2014	المؤشر
The number of inspection visits	1442	1862	عدد الزيارات التفتيشية
Number of working children	1273	887	عدد الأطفال العاملين
Number of non-Jordanians working children	516	429	عدد الأطفال العاملين غير الأردنيين
legal procedures:			الإجراءات القانونية:
Warnings	576	799	الإنذارات
Fines	440	285	المخالفات

المصدر: وزارة العمل - مديرية التفتيش

رابعاً: الباحثين والمشتغلين المسجلين لدى وزارة العمل الجدول رقم (٣٩): عدد الباحثين عن عمل والمشتغلين المسجلين لدى مديريات التشغيل والعمل لعام ٢٠١٤

Table (39): Number of Job Seekers and Who Found Employment 2014

Directorate name	المشتغلين Who found Employment	إناث Female	ذكور Male	الباحثين Job Seekers	إناث Female	ذكور Male	اسم المديرية
Operation/employment Directorate of the first amman	2452	384	2068	3953	987	2966	مديرية تشغيل عمان الأولى
Operation/employment Directorate of the third amman	991	184	807	1607	262	1345	مديرية تشغيل عمان الثالثة
Action Directorate of Rusaifa	1185	357	828	220	70	150	مديرية عمل الرصيفة
Operation/employment Directorate of zarqa	1482	479	1003	1655	525	1130	مديرية تشغيل الزرقاء
Action Directorate of Salt	436	197	239	629	300	329	مديرية عمل السلط
Action Directorate of Madaba	408	131	277	830	365	465	مديرية عمل مادبا
Action Directorate of South shona	1020	187	833	428	104	324	مديرية عمل الشونة الجنوبية
Action Directorate of North shona	596	282	314	563	296	267	مديرية عمل الشونة الشمالية
Action Directorate of Ajloun	136	63	73	629	405	224	مديرية عمل عجلون
Action Directorate of Jarash	261	183	78	741	421	320	مديرية عمل جرش
Operation/employment Directorate of Irbid	2261	540	1721	2436	858	1578	مديرية تشغيل اربد
Operation/employment Directorate of Mafraq	1005	175	830	1065	474	591	مديرية تشغيل المفرق
Action Directorate of Ramtha	294	44	250	255	49	206	مديرية عمل الرمثا
Action Directorate of Tafila	523	39	484	930	344	586	مديرية عمل الطفيلة
Action Directorate of Karak	553	229	324	532	223	309	مديرية عمل الكرك
Action Directorate of Ma'an	0	0	0	130	46	84	مديرية عمل معان
Operation/employment Directorate of Aqaba	545	31	514	1543	396	1147	مديرية تشغيل العقبة
Action Directorate of Hasan Industrial City	2059	670	1389	1403	388	1015	مديرية عمل مدينة الحسن الصناعية
Action Directorate of Dhlail	2041	1340	701	2279	1568	711	مديرية عمل الضليل
Operation/employment Directorate of Naour	682	137	545	1096	391	705	مديرية تشغيل ناعور
inspection Directorate of east Amman	766	485	281	446	275	171	مديرية تفتيش شرق عمان
Projects Unit	4510	1078	3432	2221	652	1569	وحدة المشاريع
IT	42	21	21	154	82	72	IT
Action Directorate of Petra	1	0	1	255	146	109	مديرية عمل البتراء
The ministry center	40	9	31	116	24	92	مركز الوزارة
Total	24289	7245	17044	26116	9651	16465	المجموع

المصدر: وزارة العمل - مديرية التدريب والتشغيل

الجدول رقم (٤٠): عدد الباحثين عن عمل والمشتغلين المسجلين لدى مديريات التشغيل والعمل لعام ٢٠١٥

Table (40): Number of Job Seekers and Who Found Employment 2015

Directorate name	المشتغلين Who found Employment	إناث Female	ذكور Male	الباحثين Job Seekers	إناث Female	ذكور Male	اسم المديرية
Operation/employment Directorate of the first amman	1465	414	1051	5099	1903	3196	مديرية تشغيل عمان الأولى
Operation/employment Directorate of the third amman	772	150	622	1730	310	1420	مديرية تشغيل عمان الثالثة
Action Directorate of Rusaifa	590	141	449	714	213	501	مديرية عمل الرصيفة
Operation/employment Directorate of zarqa	1496	474	1022	1997	647	1350	مديرية تشغيل الزرقاء
Action Directorate of Salt	505	111	394	688	247	441	مديرية عمل السلط
Action Directorate of Madaba	366	228	138	958	475	483	مديرية عمل مادبا
Action Directorate of South shona	1241	324	917	908	233	675	مديرية عمل الشونة الجنوبية
Action Directorate of North shona	282	74	208	358	151	207	مديرية عمل الشونة الشمالية
Action Directorate of Ajloun	338	285	53	562	415	147	مديرية عمل عجلون
Action Directorate of Jarash	189	107	82	445	247	198	مديرية عمل جرش
Operation/employment Directorate of Irbid	1266	299	967	1478	554	924	مديرية تشغيل اربد
Operation/employment Directorate of Mafraq	416	77	339	727	198	529	مديرية تشغيل المفرق
Action Directorate of Ramtha	340	137	203	685	392	293	مديرية عمل الرمثا
Action Directorate of Tafila	287	186	101	632	377	255	مديرية عمل الطفيلة
Action Directorate of Karak	514	248	266	741	271	470	مديرية عمل الكرك
Action Directorate of Ma'an	13	1	12	32	7	25	مديرية عمل معان
Operation/employment Directorate of Aqaba	277	20	257	993	262	731	مديرية تشغيل العقبة
Action Directorate of Hasan Industrial City	1862	683	1179	1373	432	941	مديرية عمل مدينة الحسن الصناعية
Action Directorate of Dhail	390	326	64	402	317	85	مديرية عمل الضليل
Operation/employment Directorate of Naour	103	39	64	402	173	229	مديرية تشغيل ناعور
inspection Directorate of east Amman	255	128	127	232	99	133	مديرية تفتيش شرق عمان
Projects Unit	2215	1126	1089	1086	475	611	وحدة المشاريع
Action Directorate of Petra	0	0	0	83	44	39	مديرية عمل البتراء
The ministry center	4	1	3	38	7	31	مركز الوزارة
Total	15186	5579	9607	22363	8449	13914	المجموع

المصدر: وزارة العمل - مديرية التدريب والتشغيل

