



وزارة العمل
نفتخر بالعمل معاً

خطة النهوض بكفاءة وفعالية عمليات التفتيش على العمالة مشروع النهوض بالتفتيش

خطة الوزارة للنهوض بكفاءة وفعالية عمليات التفتيش على العمالة¹

بدأت الوزارة بتنفيذ خطتها الرامية للنهوض بكفاءة وفعالية عمليات التفتيش على العمالة بعد موافقة رئاسة الوزراء على هذه الخطة في تموز من عام 2006، وجاءت هذه الخطة استجابة لمتطلبات عديدة لاسيما في أعقاب إصدار جمعية العمل الأمريكية (NLC) في أيار/2006 تقريراً يتناول وضع العمالة في المناطق الصناعية المؤهلة وانتهاكات متعلقة بالحقوق العمالية وحقوق الإنسان في تلك المناطق.

ردود فعل الوزارة على التقرير:

1. تنظيم حملات تفتيشية مكثفة بالتعاون مع عدد من الجهات المعنية (بدءاً من أيار 2006)
2. تبني خطة وطنية للنهوض بتفتيش العمل والسلامة والصحة المهنية (تشرين أول 2006)
3. تبني خطة الحكومة التنفيذية (أذار 2007) والمرتكزة للمحاور التالية:

- تحسين مستوى ظروف العمل من خلال تطبيق القانون

- تعزيز القدرات المؤسسية

- توفير فرص العمل

الجهات الداعمة لنشاطات الخطة:

1- صندوق التشغيل والتدريب والتعليم المهني والتقني

2- الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية (USAID)

3- منظمة العمل الدولية، المركز الدولي للتدريب

4- منظمة العمل الدولية، مشروع الحوار الاجتماعي

5- مؤسسة التمويل الدولية (IFC)



خطة النهوض بكفاءة وفعالية عمليات التفتيش على العمالة مشروع النهوض بالتفتيش

أهم إنجازات خطة النهوض بالتفتيش خلال الفترة (2006-2009):

تمكنت وزارة العمل خلال الفترة الماضية من المضي قدماً بخطتها الرامية للنهوض بالتفتيش وذلك بفضل اهتمام ورعاية صناعات القرار في الوزارة ووجود عدد من الجهات الداخلية والخارجية الداعمة لهذه الخطة إيماناً منها بأن النهوض بالتفتيش سيساهم في ضبط سوق العمل على الوجه الأمثل وسيحقق أهداف الوزارة الرامية لتوفير بيئة العمل الآمنة والمناسبة التي تشجع الأردنيين على الانخراط في سوق العمل وقبول فرص العمل المتاحة، وكذلك تحفز المستثمرين على دخول سوق العمل الأردني نظراً لمستوى معايير العمل المطبقة فيه مما سيؤدي حتماً لخفض نسبة الفقر والبطالة. وقد واجهت الوزارة العديد من التحديات خلال الفترة الماضية كان أبرزها الأزمة الاقتصادية العالمية والتي ألقت بظلالها على الاقتصاد الأردني وسوق العمل بشكل خاص، ولكن وبالرغم من ذلك فقد أحسنت الوزارة التعامل مع هذه المشكلة بمرونة وإجراءات التفتيش ومواكبتها للمتغيرات وسعيها للأخذ بالمؤسسات إلى تجاوز هذه الأزمة وليس لتشكيل عبء إضافي عليها. وكانت أبرز إنجازات الخطة خلال الفترة الماضية ما يلي:

1. تعزيز قدرات جهاز التفتيش

* تعيين كوادر للتفتيش والمهام المساندة تضمن:

- 1- تعيين عدد من مفتشي العمل استمر منهم بالعمل (61) مفتش عمل وسلامة وصحة مهنية.
- 2- عدد من السائقين والكوادر الإدارية.
- 3- (5) مترجمين يتحدثون لغات العمال الوافدين.
- 4- مستشار دولي وخبراء دوليين في مجال التفتيش.

* الحوسبة:

- 1- تزويد المفتشين بأجهزة حاسوب.
- 2- الربط الإلكتروني بين المركز ومديريات التفتيش في الميدان.
- 3- تصميم وتشغيل برنامج خاص بحوسبة مخالفات التفتيش وتحليل نتائجها إلكترونياً.

* الدعم اللوجستي:

- 1- توفير وسائل نقل إضافية (سيارات وباصات).
- 2- توفير شبكة وأجهزة اتصال خلوية لجميع المفتشين.



وزارة العمل
نفتخر بالعمل معاً

خطة النهوض بكفاءة وفعالية عمليات التفتيش على العمالة مشروع النهوض بالتفتيش

3- توفير طابعات كمبيوتر وفاكسات جديدة.

* رفع كفاءة وفاعلية المفتشين:

1- تدريب المفتشين حول:

- أفضل ممارسات التفتيش.
- إدارة الوقت وإعداد تقارير التفتيش.
- المواضيع الأساسية المتعلقة بتفتيش العمل والسلامة والصحة المهنية
- تدريب المفتشين على اللغة الانجليزية واستخدام الحاسوب

2- وضع آلية لتقييم مفتشي العمل (نظري و عملي)

3- تصنيف المفتشين بناءً على التقييم (أ، ب، ج)

4- إقرار نظام الحوافز المادية و صرفها للمفتشين

2. تطوير إجراءات التفتيش

1. إعادة هيكلة الوزارة ودمج المديریات المعنية بالرقابة
2. تطوير استمارات التفتيش
3. استحداث إجراءات العمل المعيارية للتفتيش (SOP's)
4. وضع دليل خاص بمفتشي العمل
5. استحداث ميثاق سلوك خاص بمفتشي العمل
6. استحداث فرق تفتيش متخصصة
7. إعداد بروشور خاص بأصحاب العمل
8. البدء بإجراءات استحداث وحدة لمكافحة الاتجار بالبشر

3. استحداث خدمة الخط الساخن

1. بدء العمل به اعتباراً من 2006/8/2
2. تستقبل الشكاوي باللغات (الهندية، الفلبينية، السيرلانكية، الصينية، الأندونيسية)
3. يتم استقبال الاتصالات على خطوط أرضية وخطوية مجانية



خطة النهوض بكفاءة وفعالية عمليات التفتيش على العمالة مشروع النهوض بالتفتيش

4. استحداث تصنيف للمؤسسات وفقاً لمدى التزامها بأحكام قانون العمل

1. القائمة الذهبية
2. المؤسسات ضمن قائمة المراقبة المستمرة
3. المؤسسات غير الملتزمة بأحكام القانون

5. إنشاء وتجهيز مركز تدريب مفتشي العمل

تم إنشاء المركز في نهاية العام 2007 بهدف توفير البيئة التدريبية الملائمة مما يساهم في رفع قدرات مفتشي العمل والشركاء الاجتماعيين كذلك.

6. تنظيم فعاليات الأسبوع الوطني الخامس والسادس للسلامة والصحة المهنية

○ ينظم سنوياً منذ عام 2004 في الأسبوع الأول من شهر تموز ويهدف بالتعاون مع جميع الجهات المعنية- إلى توفير بيئة العمل الآمنة والسليمة ورفع مستوى الالتزام بمعايير السلامة والصحة المهنية في جميع مواقع العمل وتعزيز ثقافة السلامة والصحة المهنية لدى كافة شرائح المجتمع الأردني بما يشمل العمال وأصحاب العمل من خلال العديد من الأنشطة التي تنظم خلال هذا الأسبوع.

7. تنظيم الحملات التفتيشية

- قامت الوزارة منذ عام 2007 بعدد من الحملات التفتيشية المشتركة على العمالة الوافدة المخالفة بالتعاون مع إدارة الإقامة والحدود وذلك ضمن حملات مسائية وصباحية. وتهدف هذه الحملات للمساهمة في ضبط سوق العمل، وتوفير فرص العمل-التي يشغلها الوافدون بصورة غير قانونية- للأردنيين، وكذلك ودعم برامج التدريب والتشغيل التي تنفذها الوزارة في بعض القطاعات بالتعاون مع العديد من الجهات المعنية.
- الحملة الحالية بدأت بتاريخ 2009/10/4 وما زالت مستمرة وبلغ عدد العمال الوافدين المخالفين المسافرين 3391 عاملاً حتى تاريخ 2009/12/31.
- الحملة السابقة والتي استمرت خلال الفترة 2008/8/24 ولغاية 2009/7/22 أسفرت عن تسفير 4378 عامل وافد مخالف.



خطة النهوض بكفاءة وفعالية عمليات التفتيش على العمالة مشروع النهوض بالتفتيش

8. التعديلات القانونية

- إصدار تعليمات القائمة الذهبية
- إصدار تعليمات قائمة المؤسسات غير الملتزمة بأحكام قانون العمل
- صدور قانون الاتجار بالبشر
- شمول عمال الزراعة والعمال في المنازل بأحكام قانون العمل
- تضمين قانون العمل نصوص جديدة تعالج قضايا العمل الجبري والاعتداءات على العمال
- تشديد العقوبة على المخالفات المتعلقة بتنظيم العمل داخل المؤسسات والإجازات، وعمل النساء والأطفال

مؤشرات التحسن:

- 1- تحسن كبير في نوعية ومستوى زيارات وتقارير التفتيش.
- 2- تحسن في مستوى التزام الشركات بتطبيق تشريعات العمل وتحسن أوضاع العمالة فيها.
- 3- تغذية راجعة إيجابية من الداخل والخارج أثبتته العديد من التقارير.
- 4- تحسن في نسبة البطالة في الأردن (قياساً بآثار الأزمة الاقتصادية العالمية).
- 5- تحسن ملحوظ في أعداد الباحثين عن عمل والمشتغلين الذين قاموا بزيارة مديريات العمل والتشغيل مما يعكس دور ذراع الوزارة الرقابي المتمثل في كوادرات التفتيش في تعزيز ثقة الباحثين عن عمل بدور وزارة العمل في التشغيل وتوفير فرص عمل.

المتابعة الدولية:

التقارير الدولية والخارجية التي ترد عبر وسائل الإعلام والانترنت، خاصة تقارير لجنة العمل الوطنية الأمريكية، تشير إلى تحسن واضح في أوضاع العمالة في الأردن، حيث أصبحت هذه التقارير أكثر إيجابية عما كانت عليه قبل المباشرة بتنفيذ خطة النهوض بالتفتيش.



خطة النهوض بكفاءة وفعالية عمليات التفتيش على العمالة
مشروع النهوض بالتفتيش

اتفاقية العمل الدولية رقم 81 المتعلقة بتفتيش العمل:

وضع تقرير لجنة الخبراء القانونيين في منظمة العمل الدولية حول وضع الدول الأعضاء بالنسبة لمعايير العمل الدولية، المعروض على مؤتمر العمل الدولي لعام 2009، الأردن ضمن قائمة التصنيف الأفضل والمسمى "الممارسات الجيدة" والتي ضمت عشرة دول فقط.

اتفاقية العمل الدولية رقم 29 المتعلقة بالعمل الجبري:

وضع تقرير لجنة الخبراء القانونيين في منظمة العمل الدولية حول وضع الدول الأعضاء بالنسبة لمعايير العمل الدولية، المعروض على مؤتمر العمل الدولي لعام 2009، الأردن ضمن قائمة "الحالات التي عبرت اللجنة عن رضاها تجاه الإجراءات الحكومية المتعلقة بالاتفاقية".

ثقة المستوردين

- 1- أصبح الانضمام إلى القائمة الذهبية مطلباً رئيسياً للمستوردين قبل إبرام أية اتفاقيات تجارية مع الشركات المنتجة في الأردن.
- 2- خفف المستوردون عدد الزيارات التفتيشية المكثفة التي تقوم بها شركات التدقيق المتعاقدة معهم إلى الشركات المنتجة للتأكد من التزامها بالقانون



خطة النهوض بكفاءة وفعالية عمليات التفتيش على العمالة مشروع النهوض بالتفتيش

اسم المشروع : النهوض بالتفتيش

الجهة الممولة: صندوق التشغيل والتدريب والتعليم المهني والتقني

مدة المشروع: بدأ المشروع بتاريخ 2006/10/1 ولمدة خمس سنوات

اللجنة التوجيهية للمشروع: لجنة يشكلها معالي وزير العمل وتشكل مرجعية للمشروع، تقوم بمتابعة سير العمل في المشروع وتساهم في وضع السياسات وخطط العمل الخاصة به، وهي مشكلة في الوقت الراهن على النحو التالي:

1. السيد حمادة أبو نجمة / مساعد الأمين العام – رئيساً
2. المهندس عدنان الربابعة / مدير مديرية شؤون العمال والتفتيش – عضواً
3. السيدة عطاف هلسه / مديرة وحدة عمل المرأة – عضواً
4. السيد فايز الجبور / رئيس قسم التشريع والاتفاقيات – عضواً
5. المهندسة جواهر الطورة / مدير المشروع - عضواً

مدير المشروع: تم تكليف المهندسة جواهر الطورة بإدارة مشروع النهوض بالتفتيش اعتباراً من تاريخ 2009/5/6 خلفاً للدكتور أمين الوريدات المدير السابق للمشروع والذي انتقل للعمل مع منظمة العمل الدولية كخبير في مجال التفتيش

نبذة حول المشروع:

بناءً على قرار مجلس الوزراء في جلسته المنعقدة بتاريخ 2006/7/11 والمتضمن الموافقة على خطة وزارة العمل المتعلقة بالنهوض بكفاءة وفعالية عمليات التفتيش على العمالة، فقد قامت الوزارة بالعديد من الإجراءات والأنشطة التي من شأنها تنفيذ خطتها للنهوض بالتفتيش. وجاء توقيع اتفاقية التفاهم بين وزارة العمل وصندوق التشغيل والتدريب والتعليم المهني والتقني لدعم "مشروع النهوض بالتفتيش" بتاريخ 2006/10/1 كمشروع متكامل مدته خمس سنوات يهدف إلى زيادة كفاءة عمليات تفتيش العمل والسلامة والصحة المهنية وتمكين التواصل بين العمال والوزارة حفاظاً على حقوقهم العمالية والإنسانية مما يؤدي إلى توفير بيئة عمل آمنة وجاذبة للعمالة في الأردن وبالتالي تزيد نسبة تشغيل الأردنيين.

رؤية المشروع: المساهمة في النهوض بسوق العمل في الأردن وتشغيل الأردنيين من خلال الوصول ببيئة العمل إلى أفضل مستويات الالتزام بالمعايير المحلية والدولية.

رسالة المشروع: دعم وتمويل وتعزيز جميع الأنشطة والمكونات التي من شأنها تنفيذ وإنجاح خطة الوزارة المتعلقة بالنهوض بكفاءة وفعالية عمليات التفتيش على العمالة.



خطة النهوض بكفاءة وفعالية عمليات التفتيش على العمالة مشروع النهوض بالتفتيش

أهداف المشروع:

1. رفع مستوى الالتزام بأحكام قانون العمل.
2. رفع كفاءة خدمات التفتيش التي تقدمها الوزارة.
3. خدمة العاملين في الأردن من مختلف الجنسيات.

مببرات المشروع

1. ضعف عمليات التفتيش ومخرجاتها .
2. كثرة التجاوزات للقانون والتشريعات العمالية.
3. نقص في الكوادر البشرية.
4. ضعف كفاءة الكوادر البشرية.
5. نقص الموارد اللازمة لانجاز عمليات التفتيش.
6. تعدد الأجهزة الإدارية التي تشرف على عمليات التفتيش داخل وزارة العمل.

مكونات المشروع

1. زيادة كوادر التفتيش من مفتشي العمل والسلامة والصحة المهنية
2. توفير الكوادر الأخرى اللازمة
3. توفير الدعم اللوجستي اللازم للتفتيش من وسائل النقل وأجهزة الحاسوب ووسائل الاتصال ومعدات القياس والأثاث والمتطلبات الأخرى
4. بناء قدرات مفتشي العمل ورفع كفاءتهم
5. المساهمة والمشاركة مع جميع الجهات المعنية لتطوير إجراءات التفتيش
6. دعم مفتشي العمل
7. توفير قواعد بيانات حول المؤسسات المشمولة بأحكام قانون العمل
8. حوسبة إجراءات وعمليات التفتيش
9. دعم الأنشطة والدراسات التي من شأنها رصد ورفع مستوى الوعي بالحقوق العمالية والسلامة والصحة المهنية
10. إعادة هيكلة مديريات التفتيش بما يضمن تفعيل تفتيش العمل والسلامة والصحة المهنية في المملكة
11. تفعيل وتطوير مركز تدريب مفتشي العمل لتمكينه من أداء دوره على أفضل مستوى
12. تفعيل وتطوير خدمة الخط الساخن التي تقدمها الوزارة للعمالة الوافدة لخدمة هذه الفئة من العاملين في الأردن



خطة النهوض بكفاءة وفعالية عمليات التفتيش على العمالة
مشروع النهوض بالتفتيش

تمويل المشروع:

1. بسبب ظروف معينة متعلقة بالمشروع والممول فقد تم تمديد السنة المالية الأولى للمشروع حتى آذار 2008 والسنة الثانية حتى تموز 2009.
2. بتاريخ 1 تموز 2009، بدأت السنة المالية الثالثة للمشروع وتمت الموافقة على دعم المشروع بمبلغ 3.6 مليون دينار لتنفيذ الخطة المقترحة للسنة الثالثة.

أهم إنجازات المشروع :

1. تعيين (84) موظفا منهم (61) مفتش عمل وسلامة وصحة مهنية وعدد آخر من السائقين ومترجمي الخط الساخن والكوادر الإدارية.
2. تزويد مفتشي العمل والسلامة والصحة المهنية بأجهزة حاسوب.
3. تزويد كوادر التفتيش بوسائل النقل (سيارات وباصات) اللازمة للقيام بعمليات التفتيش.
4. المساهمة في تدريب مفتشي العمل بالتعاون مع عدد من الجهات ومن خلال مركز تدريب مفتشي العمل.
5. المساهمة في تطوير عدد من إجراءات التفتيش.
6. دعم نشاطات الأسبوع الوطني للسلامة والصحة المهنية خلال الأعوام 2008 و2009.
7. دعم الحملات التفتيشية المشتركة على العمالة الوافدة المخالفة.
8. تمويل الحوافز المقدمة لمفتشي العمل والسلامة والصحة المهنية.



خطة النهوض بكفاءة وفعالية عمليات التفتيش على العمالة
مشروع النهوض بالتفتيش

خطة المشروع للسنة الثالثة (تموز/2009 - تموز / 2010)

تتضمن خطة المشروع الاستمرار في عدد من النشاطات والفعاليات التي كانت قد بدأت في فترات سابقة، والبدء بعدد من النشاطات الجديدة التي من شأنها النهوض بمستوى تفتيش العمل والسلامة والصحة المهنية والاستمرار في خطة الوزارة المتعلقة بالنهوض بالتفتيش وفقاً للمحاور الرئيسية التالية:

الرقم	البند	النشاطات
1	التعيينات	* زيادة عدد مفتشي العمل * زيادة الكوادر الإدارية والسائقين
	الدعم اللوجستي والمادي	* زيادة عدد وسائل النقل * استحداث شبكة اتصال خلوي فعالة * تزويد جميع المفتشين بالمستلزمات المكتبية * الاستمرار بصرف حوافز مفتشي العمل
	مركز تدريب مفتشي العمل	* صيانة وتوسعة المركز وتزويده بالمستلزمات * تزويده بالكوادر البشرية اللازمة * تزويده بنظام الترجمة وأجهزة الحاسوب * إعداد خطة تدريبية شاملة وفعالة لمفتشي العمل * التعاون مع الشركاء الاجتماعيين لتدريب كوادرها
	تدريب مفتشي العمل	* تدريب مفتشي على أفضل الممارسات * إيفاد مفتشي العمل والسلامة والصحة المهنية بالدورات المتخصصة الداخلية والخارجية
	هيكلية مديريات التفتيش في المملكة	* إنشاء مديريات مركزية للتفتيش حسب الأولويات
	الحوسبة	* تزويد مفتشي العمل بأجهزة الحاسوب * حوسبة إجراءات التفتيش * الربط الإلكتروني بين مديريات التفتيش * إنشاء قاعدة بيانات خاصة بإجراءات التفتيش * إنشاء قاعدة بيانات خاصة بالمؤسسات الخاضعة للتفتيش * إنشاء قاعدة بيانات خاصة بالمؤسسات الخاضعة للتفتيش حسب الخطورة
	النشاطات	* الأسبوع الوطني الثامن للسلامة والصحة المهنية * إقرار إستراتيجية تفتيش العمل والسلامة والصحة المهنية الوطنية * المؤتمر الوطني الأول لتفتيش العمل والسلامة والصحة المهنية * القيام بدراسات حول أثر تطور التفتيش على مختلف الجوانب الاقتصادية والاجتماعية في الأردن * إصدار تقرير سنوي حول التفتيش وفقاً للمعايير الدولية
	الحملات التفتيشية	* الاستمرار في الحملات التفتيشية وتوسيع نطاقها لضبط سوق العمل
	النصوص القانونية	* الاستمرار في مراجعة النصوص القانونية لتعديل وإضافة ما من شأنه تفعيل التفتيش وتوسعة شموليته



وزارة العمل
نفتخر بالعمل معاً

خطة النهوض بكفاءة وفعالية عمليات التفتيش على العمالة مشروع النهوض بالتفتيش

<p>*تطبيق المعايير الدولية من خلال دراسة عدد من الاتفاقيات الدولية المتعلقة بتفتيش العمل والسلامة والصحة المهنية للمصادقة عليها</p>		
<p>* التركيز على وضع خطط التفتيش في المديرية * التركيز على قطاعي الإنشاءات والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة * تجهيز وتوزيع دليل مفتشي العمل المرفق به إجراءات العمل المعيارية والتي تم إعدادهما في وقت سابق * إجراء تقييم ثاني لمفتشي العمل * إعداد نظام حوافز مرتبط بالأداء * تبني التفتيش المبني على تقييم المخاطر * تزويد المفتشين بأجهزة قياس بيئة العمل * توسيع فرق التفتيش المتخصصة من خلال التدريب النظري والعملي * الاهتمام برصد آراء متلقي الخدمة من عمال وأصحاب عمل حول إجراءات الوزارة</p>	<p>إجراءات التفتيش</p>	
<p>* تجهيز موقع مناسب ومهياً لتقديم هذه الخدمة * توسيع هذه الخدمة لاستقبال شكاوي العمال العرب والناطقين باللغة الانجليزية * إصدار مطبوعات موجهة للعمال غير الناطقين بالعربية * الترويج إعلامياً لهذه الخدمة</p>	<p>الخط الساخن</p>	
<p>* البدء بخطة إعلامية للترويج لممارسات التفتيش الجيدة ولخدمات الوزارة المتعلقة بالتفتيش والخط الساخن وتوعية جميع الجهات المعنية * إصدار مطبوعات موجهة لأصحاب العمل والعمال لتعزيز الشراكة بين هذه الأطراف</p>	<p>الإعلام</p>	