



وزارة العمل

Ministry of Labour

التقرير السنوي
2011 Annual Report





وزارة العمل
Ministry of Labour

التقرير السنوي 2011 Annual Report

وحدة السياسات والتخطيط الاستراتيجي



حضرة صاحب الجلالة
الملك عبدالله الثاني بن الحسين المعظم



حضرة صاحب السمو الملكي
الأمير الحسين بن عبدالله الثاني ولي العهد



فهرس المحتويات

الرقم	الموضوع
9	المقدمة
10	وزارة العمل في سطور
11	الهيكل التنظيمي
12	أهم المؤشرات الاحصائية الخاصة بسوق العمل الاردني للاعوام (2006 - 2011)
الفصل الاول	
15	سوق العمل الاردني
16	مؤشرات سوق العمل الاردني
16	اولا: السكان
19	ثانيا: السكان في سن العمل
20	- السكان الناشطون اقتصاديا
28	- السكان غير الناشطين اقتصاديا
28	ثالثا: فرص العمل المستحدثة
31	رابعا: العمالة الوافدة
34	خامسا: المناطق الصناعية المؤهلة
الفصل الثاني	
39	انجازات وزارة العمل على مستوى المديریات
39	أولا: انجازات مديرية الشؤون الادارية والمالية
42	ثانيا: انجازات مديرية الرقابة الداخلية
43	ثالثا: انجازات مديرية شؤون العمال والتفتيش
51	رابعا: انجازات مديرية التشغيل والتدريب
56	خامسا: انجازات مديرية الشؤون القانونية والتعاون الدولي والاعلام
60	سادسا: انجازات مديرية العمالة المهاجرة
61	سابعا: انجازات وحدة السياسات والتخطيط الاستراتيجي
63	ثامنا: انجازات وحدة عمل المرأة
63	تاسعا: انجازات وحدة التنسيق والتطوير
65	مشاريع وزارة العمل
الفصل الثالث	
69	فهرس الملاحق الاحصائية





الرسالة

المساهمة في رفع نسبة المشاركة الاقتصادية من خلال تهيئة القوى العاملة وتشغيلها وتوفير الحماية الاجتماعية لها وتنظيم سوق العمل الاردني.

الرؤيا

الوصول بسوق العمل الاردني الى مرحلة الاستخدام الامثل وتنظيم شؤون العمل فيه من خلال تطوير وتفعيل التشريعات النازمة له وفقاً لافضل الممارسات والمعايير الدولية.

القيم الجوهرية

- الانتماء: الاخلاص والحس بالمسؤولية والالتزام تجاه المؤسسة والعاملين فيها والمتعاملين معها .
- جودة العمل: جودة و اتقان العمل والسرعة في الإنجاز و تكريس الوقت للعمل المنتج.
- العدالة وتكافؤ الفرص: تحقيق المساواة واحترام القوانين والأنظمة والعمل على تطبيقها دون تمييز.
- الشفافية: تبادل المعلومات والمعارف وتوفيرها للجميع وتوضيح القرارات والمهام والاجراءات باعلى درجات المهنية.
- التركيز على متلقي الخدمة: تقديم الخدمة المميزة وتبسيط الاجراءات لجمهور المتعاملين مع الوزارة بما يعزز ثقتهم و رضاهم عن خدماتها .
- ثقافة التميز: بناء ثقافة التميز في أداء العاملين في وزارة العمل.
- الحوار الاجتماعي: التعاون والتنسيق مع الشركاء الاجتماعيين.





بسم الله الرحمن الرحيم

المقدمة:



يسرني أن أقدم لكم التقرير السنوي لوزارة العمل لعام 2011، والذي يبين أهم المؤشرات المتعلقة بقطاع العمل، إلى جانب أهم الانجازات التي حققتها الوزارة في هذه الفترة. تميز عام 2011 بمواصلة الجهود الوطنية لتعزيز عنصرى التدريب والتشغيل لدى الأردنيين لزيادة معدلات التشغيل والحد من معدلات البطالة المتزايدة وخصوصاً في اوساط الشباب. وفي هذا الشأن، قامت وزارة العمل بالتنسيق والتعاون مع الشركاء الاجتماعيين والمؤسسات الرديفة لها في قطاع العمل لترجمة هذا التوجه الى حقائق ملموسة في واقع

سوق العمل، فاعتمدت سياسات جديدة تهدف الى استيعاب التدفق السنوي المتنامي للقوى العاملة الاردنية قدر الامكان من خلال المساهمة في ايجاد بيئة محفزة للاستثمار ومولدة لفرص العمل، وطرحت مبادرات لدعم تشغيل العاطلين عن العمل وتمكين الخريجين الجدد في تخصصات التمريض والاتصالات من رفع مهاراتهم وتشغيلهم، بالإضافة الى مبادرات استهدفت تدريب وتشغيل الفئات المتعطلة عن العمل في المناطق النائية وجيوب الفقر واستكمال انشاء قاعدة وطنية حول جانبي العرض والطلب.

كما تولت وزارة العمل خلال عام 2011 آلية تنفيذ الاستراتيجية الوطنية للتشغيل، وقامت بإعداد خطة عملها لعام 2011 والمشاركة في اعداد البرامج التنموية التنفيذية للمحافظات للأعوام (2012 - 2014) / محور دعم التشغيل والتدريب المهني والتقني أحد محاور هذه البرامج بمشاركة كافة الاطراف الرسمية المعنية بقطاع العمل وبإشراف وزارة التخطيط والتعاون الدولي.

وحرصت الوزارة كذلك على متابعة تنفيذ عدد من المشاريع الهادفة الى ضبط وتنظيم سوق العمل، واعداد التقارير التحليلية لمعدلات الانفاق والانجاز لهذه المشاريع، واعداد الدراسات والتقارير المتخصصة بمؤشرات سوق العمل.

وفي الختام فإنني أتوجه بالشكر الجزيل والتقدير للزملاء العاملين في وحدة السياسات والتخطيط الاستراتيجي الذين أعدوا هذا التقرير وكذلك الى كافة العاملين في الوزارة على جهودهم المبذولة في تحقيق هذا الانجاز. سائلاً المولى عز وجل أن يوفقنا جميعاً لخدمة وطننا الغالي بما يسهم في إعلاء صرحه وبناء مجده تحت ظل صاحب الجلالة الملك عبد الله الثاني بن الحسين.

وزير العمل

د. عاطف عضيبات





وزارة العمل في سطور

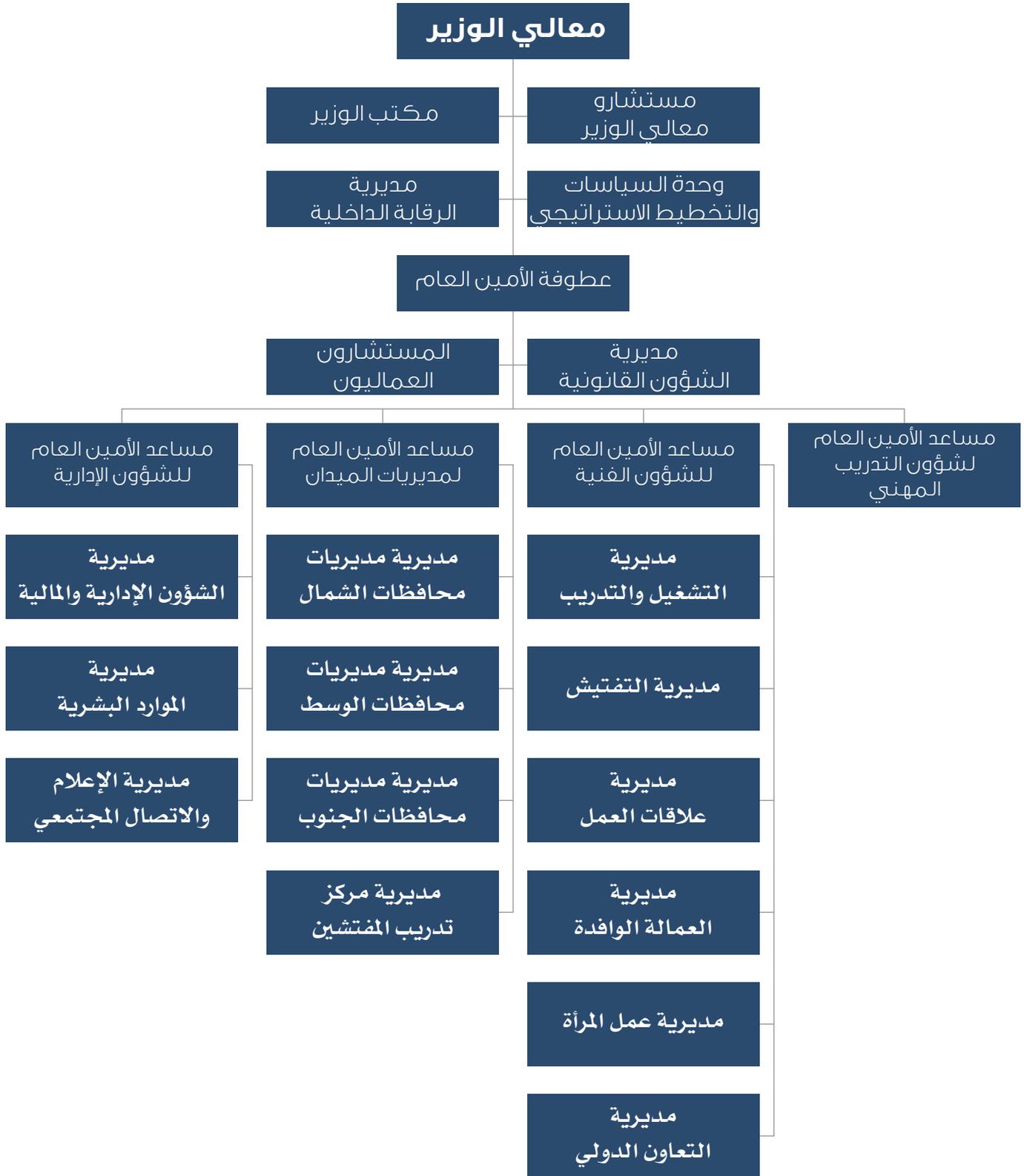
تأسست وزارة العمل عام 1976 وأنيط بها تنفيذ المهام التالية:

- الاشراف على شؤون العمل والعمال وممارسة كافة الصلاحيات والمسؤوليات لحماية حقوقهم ومكتسباتهم.
- المساهمة في تنظيم سوق العمل الاردني ووضع التعليمات وتحديد الاجراءات ووضع الضوابط لتدفق العمالة الوافدة.
- التنسيق مع مؤسسات القطاع الخاص لزيادة معدلات تشغيل الاردنيين من الجنسين عن طريق تحسين جودة ونوعية التدريب وفق المعايير المطلوبة فيها.
- زيادة المشاركة الاقتصادية للمرأة ولذوي الإحتياجات الخاصة.
- رعاية ودعم العمل النقابي للعمال واصحاب العمل.
- تعميق اسس الحوار الاجتماعي مع كافة الشركاء الاجتماعيين ومؤسسات المجتمع المدني في طرح ومناقشة القضايا التي تخص قطاع العمل.
- المساهمة في نشر الثقافة العمالية ودعم التدريب والتعليم المهني والتقني.
- التنسيق والتعاون مع المنظمات والهيئات العربية والاقليمية والدولية.
- رعاية شؤون العاملين الاردنيين في الخارج وبناء جسور التعاون مع الجاليات الاردنية من خلال المستشارين العماليين والسفارات الاردنية.
- تعاقب على حقيبة وزارة العمل (26) وزير منذ تأسيس الوزارة في عام 1976 حتى تاريخه، ويتولى حالياً حقيبة الوزارة معالي الدكتور عاطف عضيبات.





الهيكل التنظيمي لوزارة العمل عام 2012





أهم المؤشرات الإحصائية الخاصة بسوق العمل الأردني للأعوام 2006 - 2010

القيمة						المؤشر
2011	2010	2009	2008	2007	2006	
1,436,020	1,412,134	1,400,805	1,342,815	1,312,649	1,227,237	حجم قوة العمل الأردنية
1,250,971	1,235,948	1,220,521	1,172,701	1,140,446	1,055,847	المشتغلون
1,041,263	1,033,015	1,024,529	991,990	961,059	912,065	المشتغلون/ ذكور
209,708	202,933	195,991	180,711	179,387	143,782	المشتغلون/ اناث
34.0%	34.5%	35.0%	34.5%	34.6%	32.4%	نسبة التشغيل
185,049	176,186	180,284	170,114	172,203	171,390	المتعطلون
128,524	119,838	118,122	111,916	110,413	123,479	المتعطلون/ ذكور
56,524	56,348	62,163	58,198	61,790	47,911	المتعطلون/ اناث
12.9%	12.5%	12.9%	12.7%	13.1%	14.0%	معدل البطالة
11.0%	10.4%	10.3%	10.1%	10.3%	11.9%	معدل البطالة للذكور
21.2%	21.7%	24.1%	24.4%	25.6%	25.0%	معدل البطالة للإناث
55.2%	54.4%	56.9%	58.1%	58.0%	62.7%	نسبة العاطلين عن عمل ثانوي فما دون (ثانوي - أقل من ثانوي - أمي)
39.0%	39.5%	40.1%	39.5%	39.8%	37.7%	معدل المشاركة الاقتصادية المنقحة
62.8%	63.5%	64.8%	64.0%	64.4%	36.1%	معدل المشاركة الاقتصادية المنقحة/ ذكور
14.7%	14.7%	14.9%	14.2%	14.7%	11.9%	معدل المشاركة الاقتصادية المنقحة/ اناث
29.5%	38.0%	31.4%	36.0%	49.0%	62.0%	نسبة التشغيل من خلال مديريات التشغيل التابعة للوزارة
24,141 النصف الأول	62,813	76,316	69,092	70,356	35,166	فرص العمل المستحدثة
280,263	298,342	335,707	303,325	313,962	289,724	حجم العمالة الوافدة المسجلة
19.5%	21.1%	23.9%	22.6%	23.9%	23.6%	نسبة العمالة الوافدة المسجلة الى قوة العمل الأردنية
150	150	150	110	110	110	الحد الأدنى للاجور
36,643	35,941	33,082	43,072	50,048	54,062	عدد العاملين في المناطق الصناعية المؤهلة
78.7%	77.4%	75.4%	75.6%	73.5%	68.5%	نسبة العمال الوافدين إلى إجمالي العمال في المناطق الصناعية المؤهلة
21.3%	22.6%	24.6%	24.4%	26.5%	31.5%	نسبة العمال الأردنيين الى إجمالي العمال في المناطق الصناعية المؤهلة



الفصل الأول

سوق العمل الأردني



سوق العمل الأردني:

شهد الاقتصاد الأردني خلال الفترة الماضية جملة من المتغيرات والظروف السياسية والاقتصادية والاجتماعية والديموغرافية، أحدثت العديد من الاختلالات الهيكلية في قطاعاته ولعبت دوراً هاماً في إعادة صياغة سياساته ورسم خطته وبرامجه المستقبلية.

وباعتبار سوق العمل الأردني أحد أركان هذا الاقتصاد فقد واجه العديد من التحديات، ومن أبرزها استيعاب التدفق السنوي المتنامي للقوى العاملة الأردنية، وتنوع احتياجات سوق العمل من التخصصات الحديثة، واستمرار تدفق العمالة الوافدة إلى سوق العمل الأردني، حيث وصلت نسبة العمالة الوافدة المسجلة إلى (19.5%) من إجمالي قوة العمل الأردنية في عام 2011.

وفيما يلي أهم خصائص وسمات سوق العمل الأردني:

1. يعتبر سوق العمل مرسلاً ومستقبلاً للعمالة في نفس الوقت، فهو يُصدّر قوى عاملة ذات تعليم وتأهيل مرتفعين، ويستورد عمالة من ذوي المهارات المتواضعة للعمل في القطاعات التي لا يُقبل الأردنيين على العمل بها.
2. الاختلال في توزيع القوى العاملة قطاعياً وتعليمياً ومهنياً من أبرز المشكلات التي يعاني منها سوق العمل الأردني، حيث تشكل نسبة المشتغلين في قطاع الخدمات حوالي (63.8%) من إجمالي المشتغلين في سوق العمل الأردني.
3. محدودية الوظائف المستحدثة سنوياً من قبل القطاع العام بالنسبة للداخلين الجدد إلى سوق العمل، مما جعل القطاع الخاص المساهم الأكبر في عمليات التشغيل.
4. انخفاض معدل المشاركة الاقتصادية للمرأة في سوق العمل الأردني والذي يعزى لأسباب منها الانسحاب المبكر من سوق العمل وارتفاع معدلات الالتحاق في التعليم.
5. ضعف مواءمة مخرجات النظام التعليمي والتدريب مع احتياجات سوق العمل الفعلية مما يؤدي إلى تزايد معدلات البطالة.
6. الاستقرار النسبي لمعدلات البطالة خلال السنوات الخمس الأخيرة.

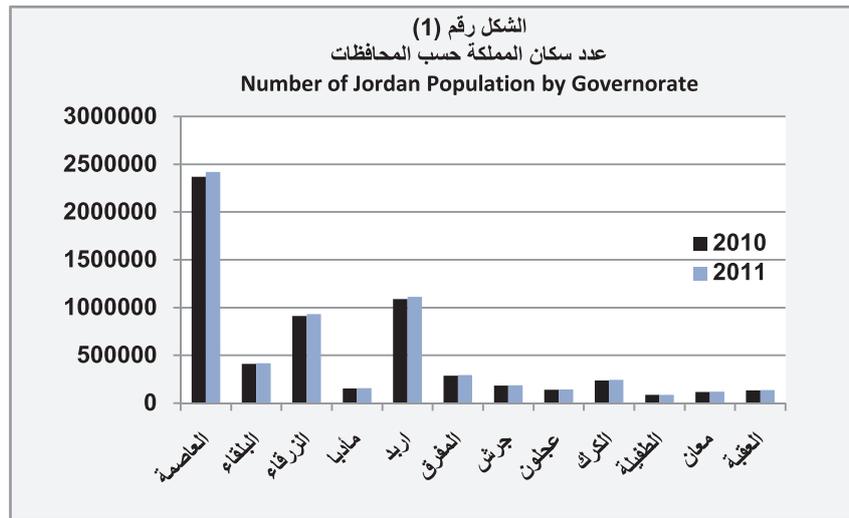




مؤشرات سوق العمل الاردني:

أولاً: السكان

تشير دائرة الاحصاءات العامة الى أن عدد سكان المملكة الأردنية الهاشمية يقدر بحوالي (6,249,000) نسمة لعام 2011 شكل الذكور ما نسبته (51.5%) في حين شكلت الاناث ما نسبته (48.5%) من إجمالي عدد السكان الأردنيين، ومن خلال الشكل رقم (1) نجد بأن محافظة العاصمة عمان تستحوذ على النسبة الأكبر من مجموع السكان حيث أن (38.7%) من إجمالي السكان يعيشون في العاصمة عمان، تليها بعد ذلك اربد والزرقاء بنسب بلغت (17.8%)، (14.9%) من إجمالي السكان على التوالي، في حين كان توزيع السكان في باقي المحافظات بنسب متقاربة، وكانت محافظتي الطفيلة ومعان أقل المحافظات جذباً للسكان، حيث بلغت نسب القاطنين فيها حوالي (1.4%)، (1.9%) من إجمالي السكان.



المصدر: دائرة الاحصاءات العامة / تقديرات السكان 2010 - 2011 .

ينمو السكان في محافظات المملكة بنفس معدل النمو السكاني للمملكة (2.2%)، حيث يظهر الشكل السابق النمو الحاصل في عدد سكان المملكة في كافة المحافظات، ففي العاصمة عمان ارتفع عدد سكانها من 2,367,000 نسمة عام 2010 الى 2,419,600 عام 2011، أما الطفيلة التي يقطن فيها أقل السكان عدداً ارتفع عدد سكانها من 85,600 نسمة عام 2010 الى 87,500 عام 2011 .

1- معدل النمو السكاني:

تشير بيانات دائرة الاحصاءات العامة الى ان معدل النمو السكاني لعام 2010 بلغ حوالي (2.2%)، ويعتبر هذا المعدل من المعدلات المرتفعة نسبياً على مستوى العالم إلا أنه يعتبر متوسط نسبياً على مستوى الدول العربية ودول العالم الثالث، ويعود السبب في ارتفاع معدلات النمو السكاني في الأردن إلى عوامل عديدة من أهمها ارتفاع معدلات العمر المتوقعة للحياة والذي قدر بحوالي (71.6) سنة للذكور و (74.4) سنة للاناث، بالإضافة إلى

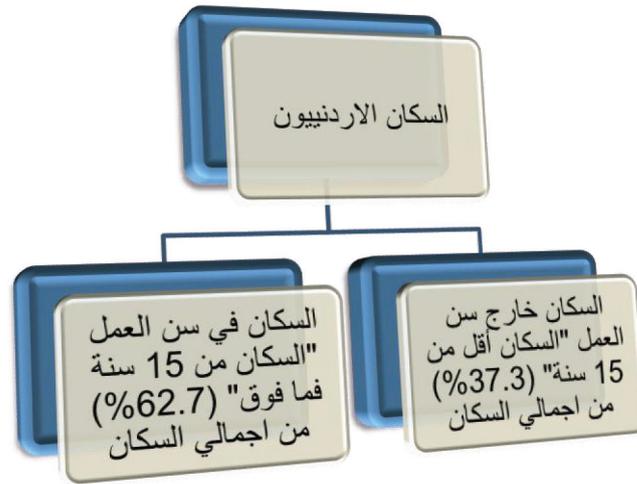




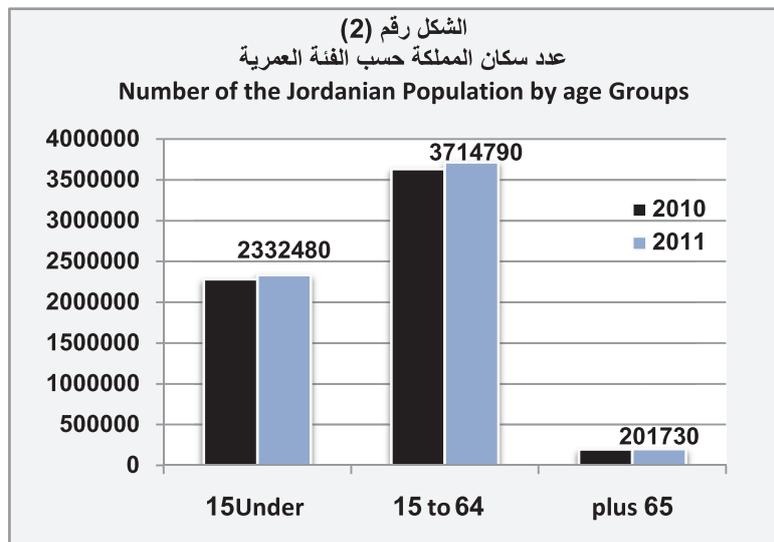
انخفاض معدل وفيات الأطفال الرضع، ويمكن أن يعزى هذا الارتفاع إلى تحسن مستويات الخدمات الصحية التي تقدم لكافة فئات المجتمع.

2- التوزيع السكاني وفقاً للفئات العمرية:

يظهر توزيع المجتمع الأردني وفقاً لفئاته العمرية بأنه مجتمع فتي يمتاز بارتفاع معدل صغار السن، حيث تشير التقديرات الاحصائية لعام 2011 والظاهرة من خلال الشكل رقم (2) أن حوالي 2,332,480 نسمة من سكان الأردن هم دون الخامسة عشر يشكلون ما نسبته (37.3%) من إجمالي السكان، ويقسم المجتمع وفقاً لفئاته العمرية إلى مجموعتين هما السكان خارج سن العمل وهي الفئة دون الخامسة عشر، أما المجموعة الثانية فهي السكان في سن العمل وهي الفئة التي تزيد أعمارها عن 15 سنة ويشكلون ما نسبته (62.7%) من إجمالي السكان في الاردن.



كما أن المجموعات السكانية مقسمة وفقاً للفئات العمرية نمت بنفس معدل النمو السكاني (2.2%) في العام 2011 مقارنة بعام 2010 كما هو واضح من خلال الشكل رقم (2).



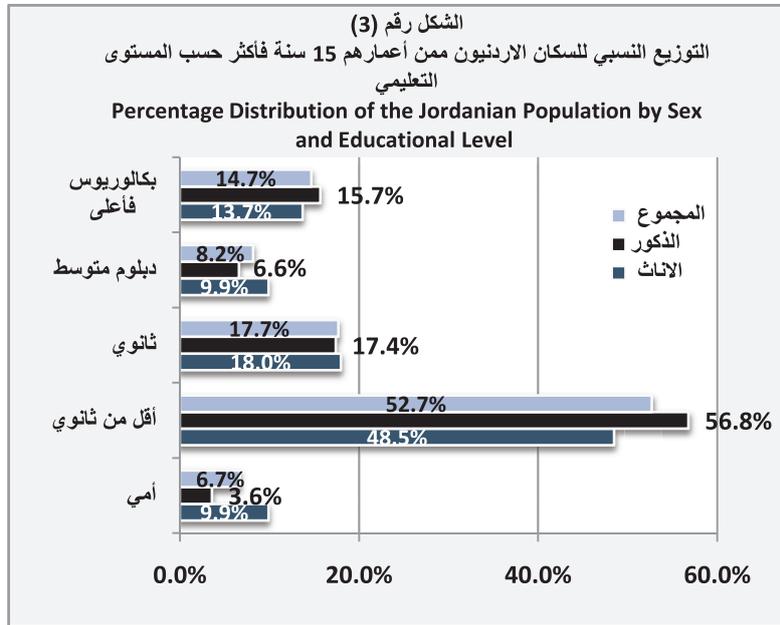
المصدر: دائرة الاحصاءات العامة / تقديرات السكان 2010 - 2011 .





3- التوزيع السكاني وفقا للمستويات التعليمية:

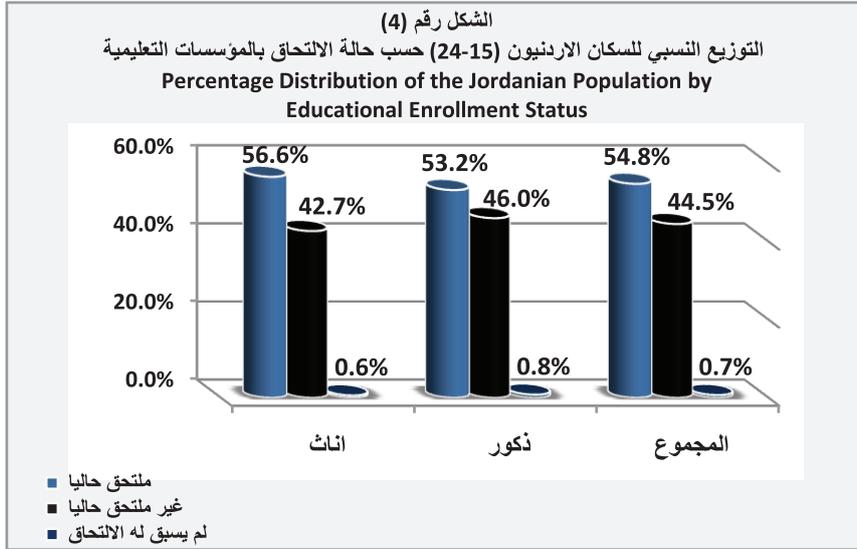
أظهرت نتائج دائرة الاحصاءات العامة لعام 2011 أن الحاصلين على الدرجة الجامعية الأولى فما فوق في المجتمع الأردني يمثلون حوالي (14.7%) من إجمالي السكان ممن أعمارهم 15 سنة فما فوق وترتفع هذه النسبة بين الذكور مقارنة بالاناث كما هو واضح من خلال الشكل رقم (3)، في حين أن الفئة ضمن المستوى التعليمي ثانوي فما دون تشكل أكثر من نصف المجتمع الأردني والمقدرة بحوالي (70.4%) من إجمالي السكان ممن أعمارهم 15 سنة فما فوق، وتشكل هذه النسبة بين الذكور حوالي (74.2%) وبين الاناث (66.5%)، من ناحية أخرى انخفضت نسبة الأمية للسكان وشكلت ما نسبته (6.7%) من إجمالي السكان ممن أعمارهم 15 سنة فما فوق وكانت هذه النسبة بين الذكور (3.6%) في حين ارتفعت بين الاناث لتشكل (9.9%) ويعود ارتفاع هذه النسبة للاناث لعوامل منها اقتصادية واجتماعية وثقافية.



المصدر: دائرة الاحصاءات العامة/ مسح العمالة والبطالة 2011 .

تظهر النتائج الاحصائية لعام 2011 والظاهرة من خلال الشكل رقم (4) بعض الحقائق فيما يتعلق بالمستوى التعليمي للمجتمع الأردني، فقد تبين أن (54.8%) من إجمالي السكان (15 - 24) سنة ملتحقون بالمؤسسات التعليمية، وفي المقابل إن (44.5%) من إجمالي السكان (15 - 24) هم غير ملتحقون بالمؤسسات التعليمية، كما أن (75.4%) من إجمالي السكان (15 - 19) سنة ملتحقون بالمؤسسات التعليمية حالياً، مما يعني ارتفاع نسبة الالتحاق العلمي ضمن المستويات الثانوية، بالإضافة إلى أن جزء من هذه الفئة والمثلة بالعمر (18 - 19) سنة عادة ما تكون قد أنهت الثانوية والتحق بالمقاعد الجامعية أو الدبلوم المتوسط.

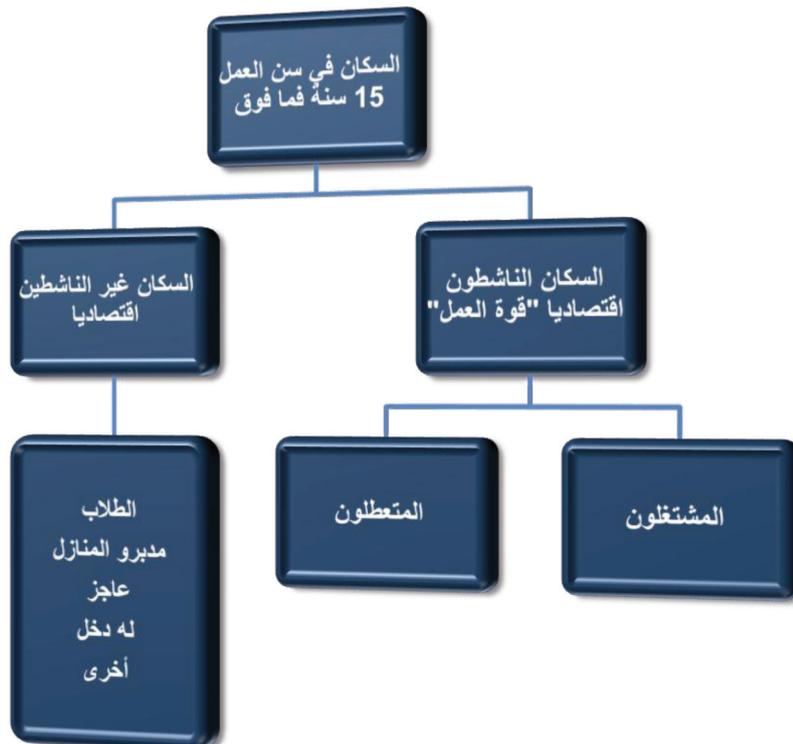




المصدر: دائرة الاحصاءات العامة/ مسح العمالة والبطالة 2011 .

ثانياً: السكان في سن العمل:

يتوزع السكان في سن العمل إلى فئتين رئيسيتين هما السكان الناشطين اقتصادياً والسكان غير الناشطين اقتصادياً، والسكان الناشطين اقتصادياً هم قوة العمل في المجتمع التي تشمل جميع الافراد المشتغلين والمتعطلين، وقدر حجم قوة العمل حسب مصادر المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية لعام 2011 بحوالي (1,436,020) منهم (1,250,971) مشتغل، (185,049) متعطل، وتشكل قوة العمل منسوبة إلى عدد السكان ضمن سن العمل ما يسمى بمعدل المشاركة الاقتصادية المنقحة والتي بلغت (39.0%) عام 2011 وشكلت ما نسبته (62.8%) بين الذكور وما نسبته (14.7%) بين الأنثى، وقد بلغ معدل المشاركة الاقتصادية المنقحة في العاصمة (39.4%)، وبلغ أعلى معدل له في محافظة العقبة (46.2%)، في حين بلغ أدنى معدل لها في محافظة اربد (36.4%).





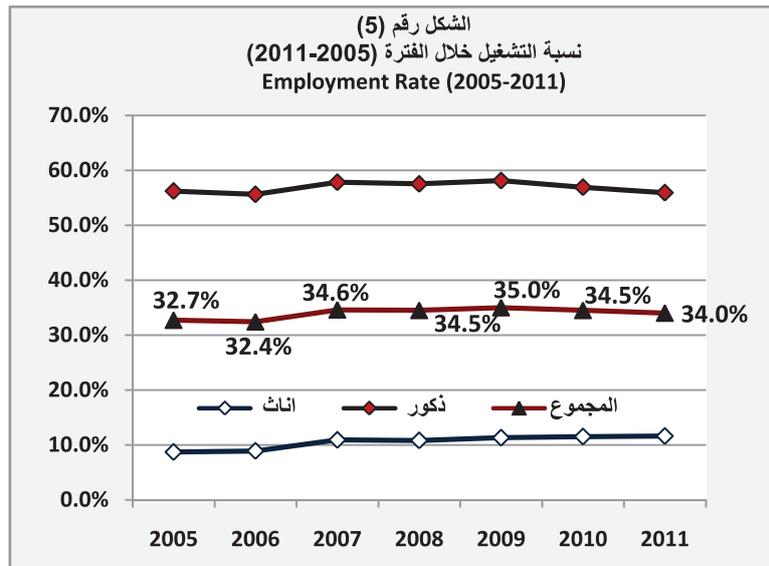
إن معدل المشاركة الاقتصادية يعتبر منخفضاً إذا ما قورن بمعدل السكان في سن العمل، فقد بلغت نسبة السكان في سن العمل (62.7%) من إجمالي السكان، ويعزى هذا الانخفاض إلى عدة أسباب من أهمها: ارتفاع نسبة صغار السن حيث أن (37.3%) من إجمالي السكان هم دون سن الخامسة عشر، ارتفاع نسبة الملتحقين بالتعليم، وتدني مساهمة المرأة في النشاط الاقتصادي حيث أن (85.3%) من إجمالي النساء ضمن سن العمل يعتبرن غير نشيطات اقتصادياً، بالإضافة إلى أن فجوة النوع الاجتماعي (الفجوة الجندرية) للمشاركة الاقتصادية بلغت (48.1%) لصالح الرجل وقد تقلصت هذه الفجوة مقارنة عما كانت عليه عام 2010 والتي بلغت (48.8%) لصالح الرجل، إضافةً إلى هذه الأسباب فإن ارتفاع معدل غير النشيطين اقتصادياً والذي بلغ (61.0%) من إجمالي السكان في سن العمل يعتبر سبباً يساهم في انخفاض معدل المشاركة الاقتصادية.

1- السكان النشطون اقتصادياً «قوة العمل»:

أ- المشتغلون الأردنيون:

■ نسبة التشغيل:

بلغت نسبة المشتغلين الأردنيين الى السكان في سن العمل (34.0%) خلال العام 2011، وقد انخفضت هذه النسبة من (35.0%) عام 2009 الى (34.5%) عام 2010 الى (34.0%) عام 2011، إلا أن نسبة التشغيل كانت قد نمت خلال الفترة (2005 - 2009) من (32.7%) عام 2005 الى (35.0%) عام 2009 بمعدل نمو بلغ (1.7%). ومن خلال الشكل رقم (5) يمكن ملاحظة مدى اتساع الفجوة بين نسبة التشغيل للذكور مقارنة بالاناث، حيث بلغت هذه النسبة عام 2011 حوالي (55.9%) بين الذكور وحوالي (11.6%) بين الاناث، وقد تراجعت فجوة النوع الاجتماعي لنسبة التشغيل من (46.8%) عام 2009 الى (45.4%) عام 2010 الى (44.3%) عام 2011.



المصدر: دائرة الاحصاءات العامة/ مسح العمالة والبطالة (2011 - 2005).

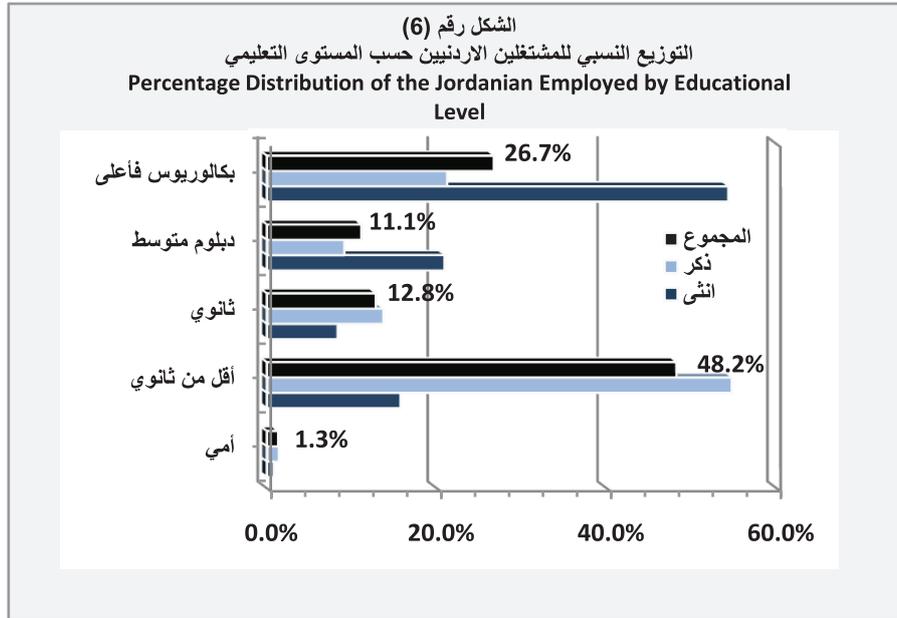
■ توزيع المشتغلين حسب المستوى التعليمي:

إن ما يقارب نصف المشتغلين في سوق العمل الأردني هم دون مستوى الثانوية العامة، حيث أظهرت النتائج أن حوالي (48.2%) من إجمالي المشتغلين الأردنيين مستواهم التعليمي أقل من الثانوية العامة، وتباينت هذه النسبة بين





الذكور والانات بصورة كبيرة، بحيث كانت مرتفعة بين الذكور وبلغت حوالي (54.7%) من اجمالي المشتغلين الذكور، وانخفضت بين الاناث وبلغت (15.7%) من اجمالي المشتغلات، وعلى العكس من ذلك، فإن حوالي (54.3%) من اجمالي المشتغلات يحملن درجة البكالوريوس فأعلى، في حين ان (21.2%) من اجمالي المشتغلين الذكور يحملون درجة البكالوريوس مما يدل على ارتفاع المستوى التعليمي للمشتغلات الاناث وانخفاضه لدى المشتغلين الذكور.

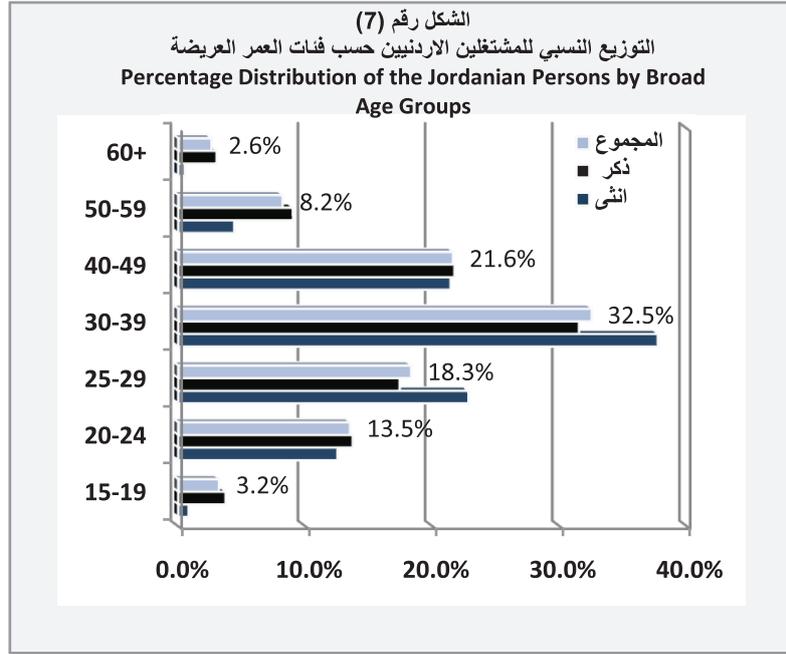


المصدر: دائرة الاحصاءات العامة/ مسح العمالة والبطالة 2011.

■ توزيع المشتغلين حسب فئات العمر العريضة:

تركزت معظم العمالة في الفئات العمرية الفاعلة والمنتجة (25 - 29)، (30 - 39)، (40 - 49)، حيث كان توزيع المشتغلين على هذه الفئات بالنسب التالية (18.3%)، (32.5%)، (21.6%) من إجمالي المشتغلين ممن أعمارهم 15 سنة فما فوق على التوالي، وقد تركزت للذكور والانات في نفس الفئات العمرية أيضاً، بحيث كانت أعلى نسبة للذكور ضمن الفئة العمرية (30 - 39) بنسبة (31.5%) من إجمالي المشتغلين الذكور ضمن سن العمل، وكذلك الحال بالنسبة للانات فقد تركزت حوالي (37.7%) من إجمالي المشتغلات الاناث ضمن الفئة العمرية (30 - 39).

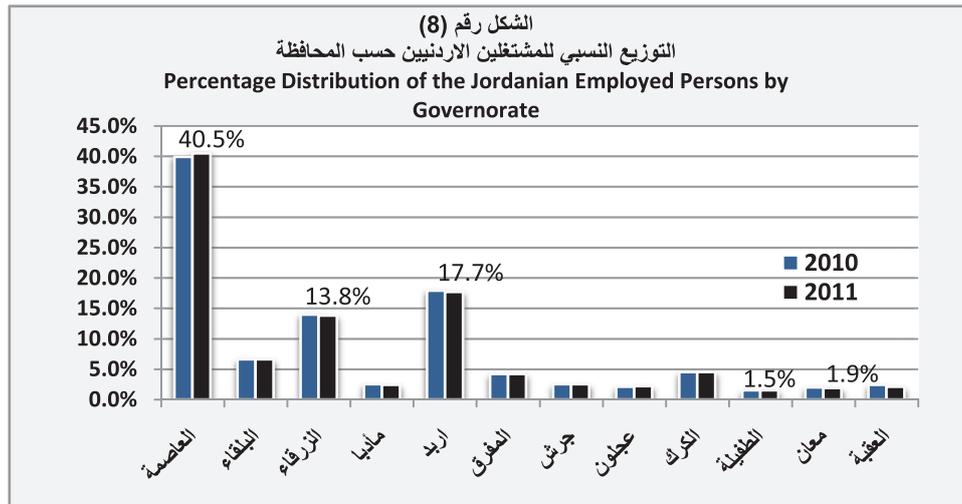




المصدر: دائرة الاحصاءات العامة/ مسح العمالة والبطالة 2011 .

■ توزيع المشتغلين الأردنيين حسب المحافظة:

تركز معظم المشتغلين خلال عام 2011 في العاصمة عمان بنسبة (40.5%) من إجمالي المشتغلين ضمن سن العمل، بحيث شكلت نسبة المشتغلين الذكور في العاصمة (40.1%) من إجمالي المشتغلين الذكور، ونسبة المشتغللات الاناث في العاصمة (42.9%) من إجمالي المشتغللات الاناث، وقد سجلت محافظتي اربد والزرقاء اعلى نسب لتركز العمالة بعد العاصمة عمان بحيث كانت نسبة العمالة فيهما (17.7%)، (13.8%) على التوالي، في حين كانت محافظتي الطفيلة ومعان أقل المحافظات تركزا للعمالة وبنسب بلغت (1.5%)، (1.9%) على التوالي.



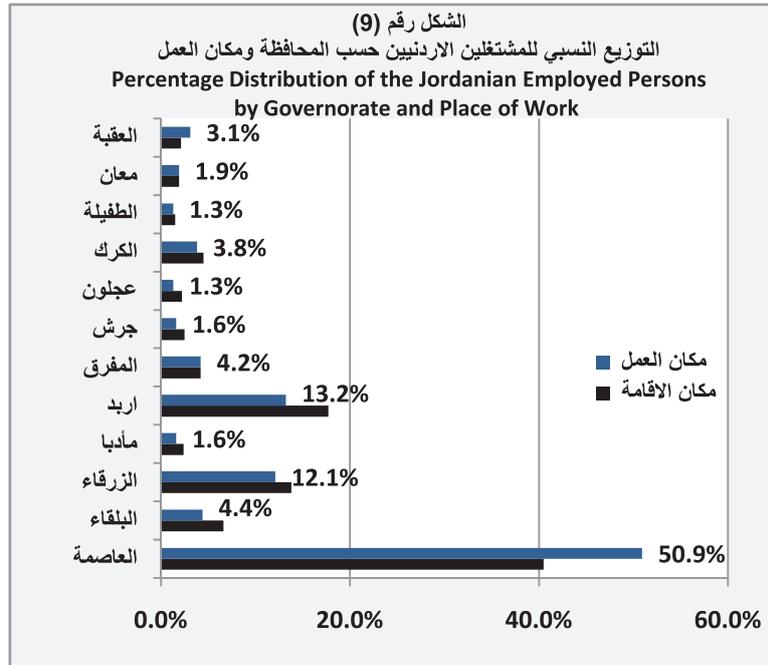
المصدر: دائرة الاحصاءات العامة/ مسح العمالة والبطالة 2010 - 2011 .

ونلاحظ من خلال الشكل رقم (8) أن المشتغلين الأردنيين لم يغيروا أماكن إقامتهم خلال عام 2011 مقارنة بعام 2010، إلا أن هناك بعض التغييرات الطفيفة جداً من أهمها ارتفاع نسبة المشتغلين المقيمين في العاصمة





وانخفاض نسبتهم في كل من اربد والزرقاء، ومن النتائج التي يمكن ملاحظتها والظاهرة من خلال الشكل رقم (9) وجود حالة من التناسب نوعاً ما بين مكان الإقامة ومكان العمل بالنسبة للمشتغلين في عدد من المحافظات حيث أن حوالي (75.8%) من اجمالي المشتغلين المقيمين في العاصمة يعملون فيها، كما أن حوالي (93.8%) من اجمالي المشتغلين المقيمين في اربد يعملون فيها، وتعتبر العاصمة عمان هي الأكثر جذباً للعمالة حيث أن حوالي (50.9%) من اجمالي المشتغلين يعملون في عمان وذلك نظراً لتركز الوظائف فيها.

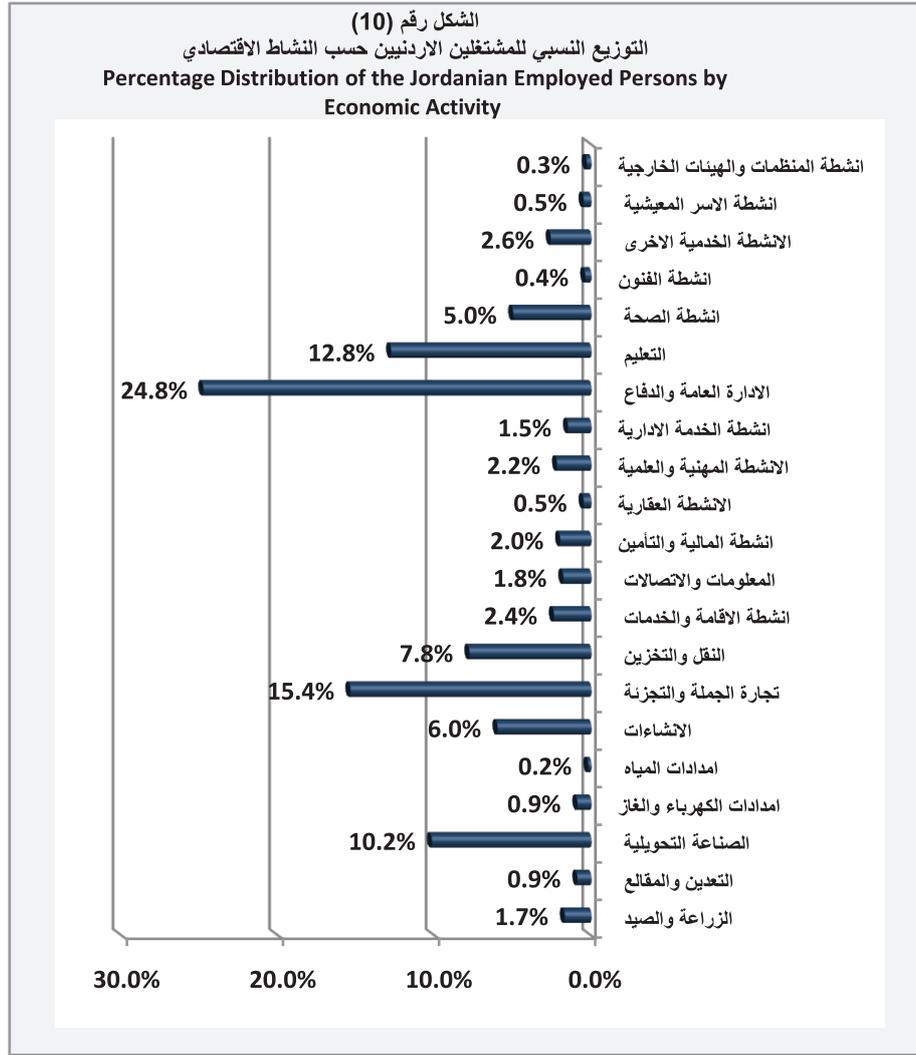


المصدر: دائرة الاحصاءات العامة/ مسح العمالة والبطالة 2011.

■ توزيع المشتغلين حسب النشاط الاقتصادي:

أشارت نتائج عام 2011 إلى أن المشتغلين الاردنيين يتركزون في أنشطة دون غيرها حيث أن قرابة الربع (24.8%) من اجمالي المشتغلين يعملون في قطاع «الادارة العامة والدفاع»، و(15.4%) من اجمالي المشتغلين يعملون في قطاع تجارة الجملة والتجزئة، و(12.8%) من اجمالي المشتغلين يعملون في قطاع التعليم، و(10.2%) من اجمالي المشتغلين يعملون في قطاع الصناعة التحويلية، وهناك تفاوت كبير في توزع الاناث والذكور بين الأنشطة الاقتصادية فقد دلت النتائج الاحصائية لعام 2011 أن (67.1%) من اجمالي المشتغلين يعملون في التعليم والصحة و«الادارة العامة والدفاع»، حيث أن حوالي (40.7%) من إجمالي المشتغلين يعملون في التعليم، و(13.8%) في قطاع الصحة، و(12.6%) في الادارة العامة والدفاع، وفي المقابل تركز الذكور في أنشطة أخرى وهي: (27.3%) إدارة عامة ودفاع، (17.3%) تجارة الجملة والمفرق، (10.9%) الصناعة التحويلية، (9.2%) نقل وتخزين واتصالات. وكانت أنشطة «امدادات المياه والمجاري» و«أنشطة المنظمات والهيئات الخارجة عن نطاق الولاية الاقليمية» و«أنشطة الفنون والترفيه» أقل النشاطات الاقتصادية جذباً للعمالة الأردنية، وقد توزعت العمالة فيها على النحو التالي: (0.2%) «امدادات المياه والمجاري»، (0.3%) «أنشطة المنظمات والهيئات الخارجة عن نطاق الولاية الاقليمية»، (0.4%) «أنشطة الفنون والترفيه».





المصدر: دائرة الاحصاءات العامة/ مسح العمالة والبطالة 2011 .

ب- المتعطلون الأردنيون:

■ معدل البطالة:

تعتبر البطالة من أهم مشكلات الاقتصاد وسوق العمل، حيث تفاقمت هذه المشكلة في الفترة الماضية نتيجة لعوامل من أهمها التحولات الديموغرافية وزيادة عدد الداخلين الجدد إلى سوق العمل الناتج عن ارتفاع معدلات النمو السكاني، وضعف الموازنة بين نواتج التعليم في مراحل المختلفة وبين متطلبات سوق العمل، ومزاحمة العمالة الوافدة للعمالة الأردنية في بعض المهن والتخصصات الناتجة عن التفاوت الكبير في الأجور بين الطرفين.

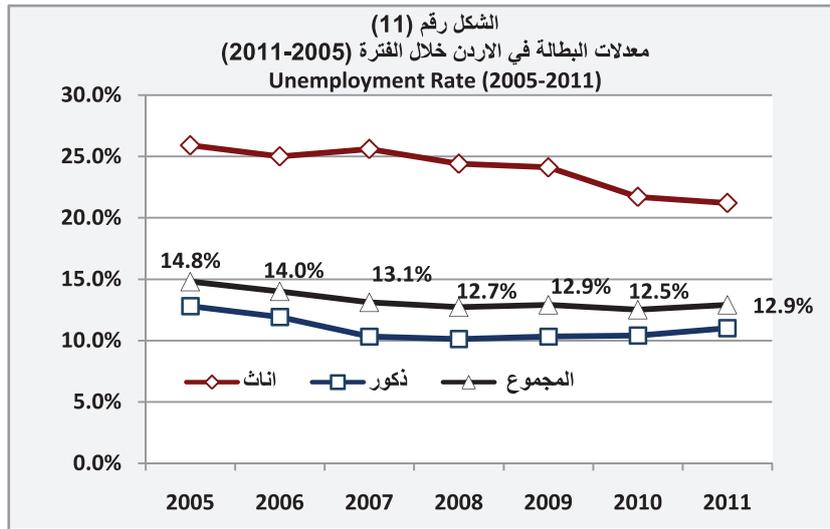
ومن أهم سمات البطالة في الاقتصاد الأردني أنها بطالة سلوكية ناجمة عن عزوف الأردنيين عن بعض المهن المعروضة، وأنها بطالة هيكلية تمثل شريحة من القوى العاملة لا تتناسب مؤهلاتها مع الوظائف المعروضة، بالإضافة إلى وجود بطالة بسبب الفجوة بين العرض والطلب في سوق العمل وعدم توفر البيانات الكافية عن فرص العمل المتوفرة.

بدأت معدلات البطالة بالتراجع خلال الفترة الماضية حيث انخفضت معدلات البطالة من (14.8%) عام 2005 إلى (14.0%) عام 2006 إلى (13.1%) عام 2007 ثم إلى (12.7%) عام 2008، إلا أنها ارتفعت ارتفاعاً



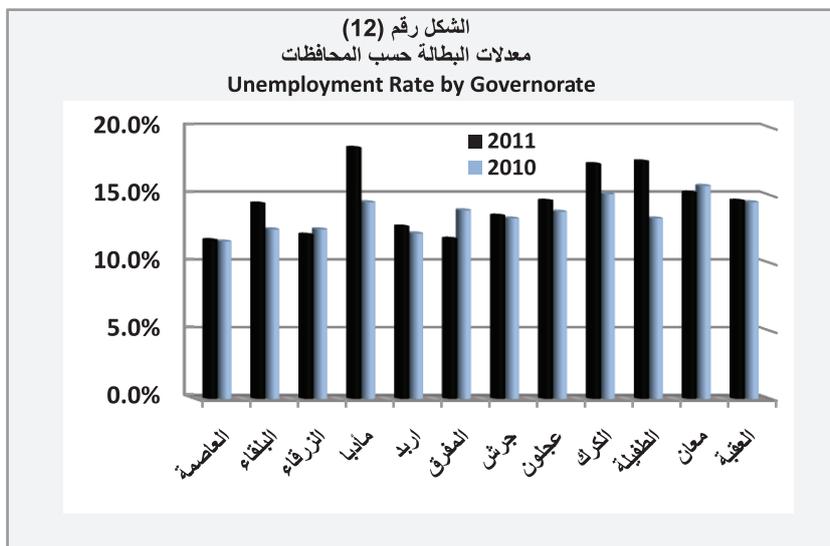


طفيفاً عام 2009 ووصلت إلى (12.9%)، ومن ثم عاودت الانخفاض عام 2010 إلى (12.5%) وأخيراً ارتفعت إلى (12.9%) عام 2011، وترتفع معدلات البطالة بصورة كبيرة بين الإناث فقد بلغت عام 2011 حوالي (21.2%) مقارنة مع نسبة بلغت (11.0%) بين الذكور، ولقد تراجمت فجوة النوع الاجتماعي لمعدل البطالة من (15.3%) عام 2007 إلى (14.3%) عام 2008 إلى (13.8%) عام 2009 إلى (11.3%) عام 2010 إلى (10.2%) عام 2011 وذلك نتيجة للتراجع في معدل البطالة بين الإناث.



المصدر: دائرة الإحصاءات العامة/ مسح العمالة والبطالة (2005 - 2011).

تفاوتت معدلات البطالة بين محافظات المملكة ليصل حدها الأدنى في محافظة العاصمة بمعدل بلغ (11.7%) تليها محافظة المفرق بمعدل بلغ (11.8%) ثم محافظة الزرقاء بمعدل بلغ (12.1%)، وفي المقابل وصل حدها الأعلى في محافظة مادبا بمعدل بلغ (18.5%) تليها محافظة الطفيلة بمعدل بلغ (17.5%)، ولقد ارتفع معدل البطالة في عام 2011 مقارنة بعام 2010 في كافة محافظات المملكة باستثناء ثلاث محافظات هي الزرقاء والمفرق ومعان التي انخفض فيها معدل البطالة.



المصدر: دائرة الإحصاءات العامة/ مسح العمالة والبطالة (2005 - 2011).

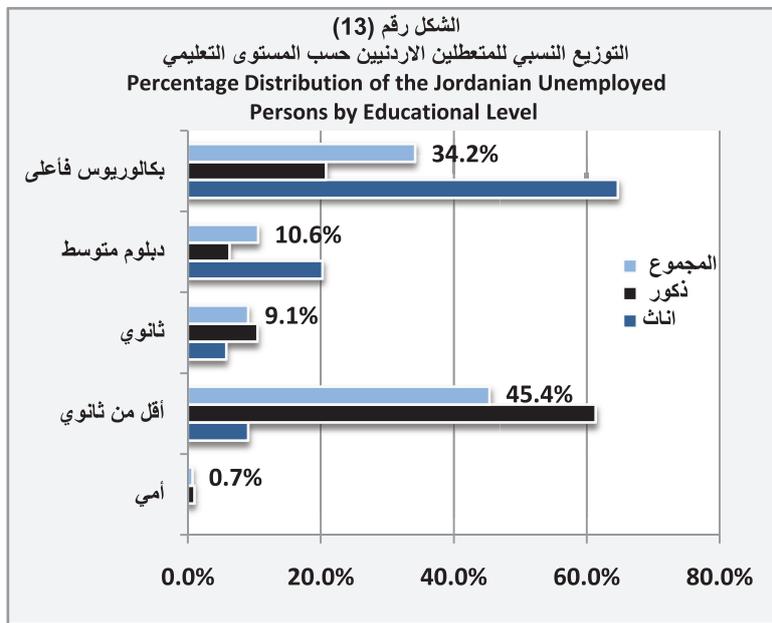




■ توزيع المتعطلين حسب المستوى التعليمي:

أظهرت نتائج العمالة والبطالة لعام 2011 أن المتعطلين عن العمل يتركزون في الفئة التي يقل تحصيلها العلمي عن الثانوية العامة بنسبة بلغت (45.4%) من إجمالي المتعطلين، وجاءت فئة المتعطلين ممن يحملون درجة البكالوريوس فأعلى بالمرتبة الثانية بنسبة بلغت (34.2%)، وفي المقابل انخفضت نسبة المتعطلين عن العمل من الأميين فهم يشكلون فقط (0.7%) من إجمالي المتعطلين.

يتضح من خلال الشكل رقم (13) التباين الكبير بين المستويات التعليمية للمتعطلين من الذكور والاناث، فإن (61.4%) من إجمالي المتعطلين الذكور هم دون مستوى الثانوية العامة، وعلى العكس من ذلك نجد أن (64.7%) من إجمالي المتعطلات يحملن الدرجة الجامعية الأولى فأعلى.



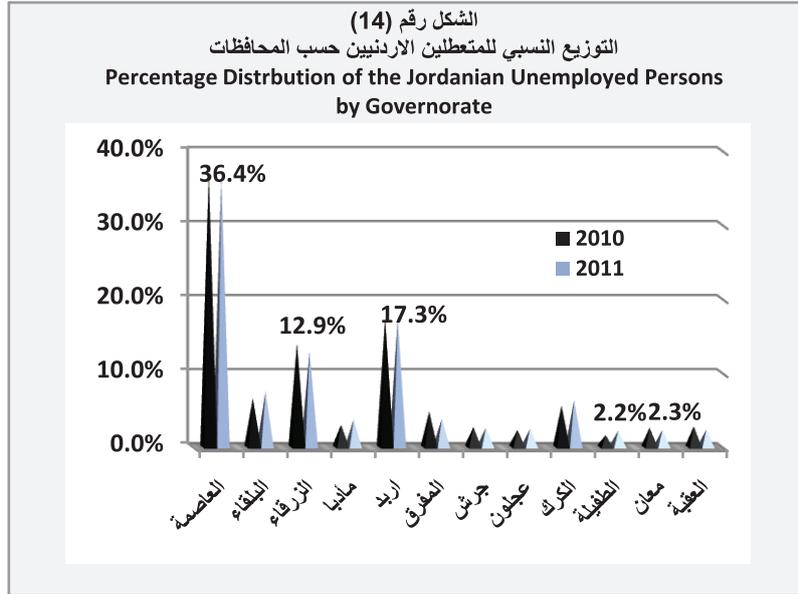
المصدر: دائرة الاحصاءات العامة/ مسح العمالة والبطالة 2011 .

■ توزيع المتعطلين حسب المحافظات:

جاءت نتائج توزيع المتعطلين عن العمل ممن أعمارهم 15 سنة فأكثر وفقاً للمحافظات لعام 2011 تبين بأن ما نسبته (36.4%) من إجمالي المتعطلين يتركزون في العاصمة عمان، وأن (17.3%) منهم يتركزون في محافظة اربد، في حين تركز ما نسبته فقط (2.2%) من إجمالي المتعطلين في محافظة الطفيلة و (2.3%) منهم في محافظة معان.

ومن خلال الشكل رقم (14) نلاحظ أن نسبة المتعطلين في العاصمة انخفضت من (36.6%) عام 2010 الى (36.4%) من إجمالي المتعطلين الاردنيين عام 2011، في المقابل انخفضت هذه النسبة من (17.4%) عام 2010 الى (17.3%) من إجمالي المتعطلين الاردنيين عام 2011 في محافظة اربد.



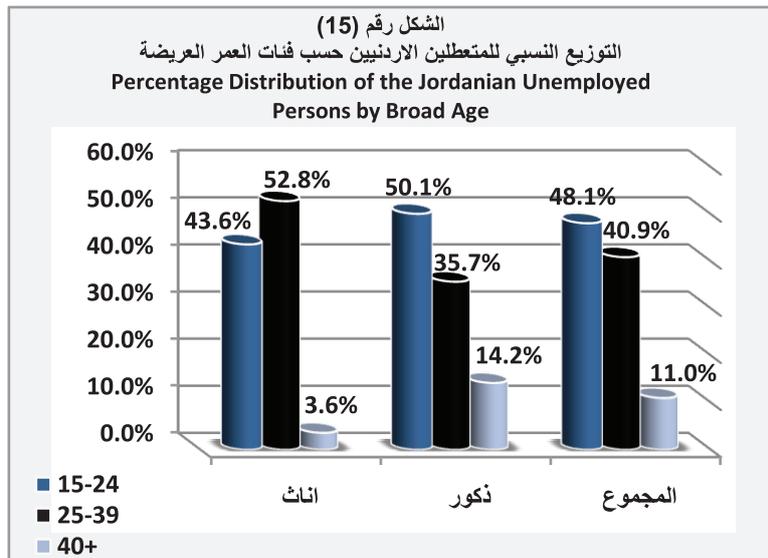


المصدر: دائرة الاحصاءات العامة/ مسح العمالة والبطالة (2010 - 2011).

■ توزيع المتطلين حسب فئات العمر العريضة:

أظهرت نتائج مسح العمالة والبطالة لعام 2011 أن ما يقارب نصف المتطلين عن العمل يتركزون في الفئة العمرية (15 - 24) سنة بنسبة بلغت (48.1%) من إجمالي المتطلين، كما يتركز نصف المتطلين الذكور في هذه الفئة بنسبة بلغت (50.1%) من إجمالي المتطلين الذكور، أما المتطلات فقد تركّز حوالي نصفهن في الفئة العمرية (25 - 39) بنسبة بلغت (52.8%) من إجمالي المتطلات على التوالي.

وعلى النقيض من ذلك انخفض التعطل عند كبار السن، فقد شكل المتطلين ممن تزيد أعمارهم عن 40 سنة حوالي (11.0%) من إجمالي المتطلين الاردنيين، حيث انخفضت هذه النسبة بصورة كبيرة لدى الاناث وشكلت فقط (3.6%) من إجمالي المتطلات، في حين بلغت (14.2%) من إجمالي الذكور المتطلين.



المصدر: دائرة الاحصاءات العامة/ مسح العمالة والبطالة 2011.

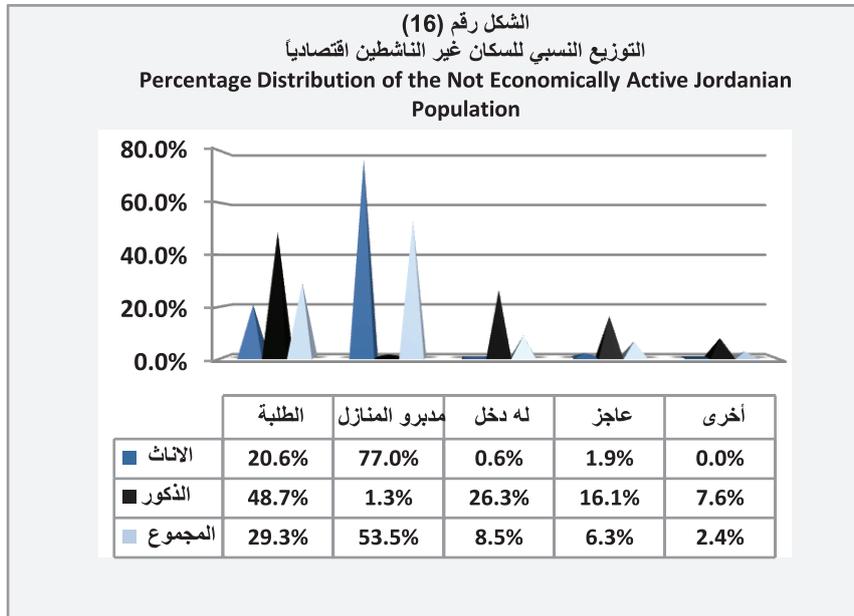




2- السكان غير الناشطين اقتصادياً:

يعتبر السكان ممن أعمارهم 15 سنة فأكثر الذين لا يعملون ولا يبحثون عن عمل وغير متاحين للعمل وغير قادرين على العمل (أي خارج قوة العمل) غير ناشطين اقتصادياً، وبينت نتائج عام 2011 بأن (61.0%) من إجمالي السكان في سن العمل هم غير ناشطين اقتصادياً، وقد ارتفعت هذه النسبة بصورة كبيرة بين الإناث حيث أن (85.3%) من إجمالي الإناث في سن العمل هم غير ناشطين اقتصادياً في حين أن (37.2%) من إجمالي الذكور في سن العمل هم غير ناشطين اقتصادياً.

ويتوزع السكان غير الناشطين اقتصادياً إلى فئات أهمها الطلبة ومدبرو المنازل ومن له دخل والعجزة وغيرها، وتظهر البيانات بأن (53.5%) من إجمالي السكان غير الناشطين اقتصادياً هم مدبرو منازل و(29.3%) هم طلبة، وتختلف أسباب عدم النشاط الاقتصادي بين الذكور والإناث حيث نجد أن (48.7%) من إجمالي الذكور غير الناشطين اقتصادياً هم طلبة في المقابل أن (20.6%) من الإناث غير الناشطين اقتصادياً هم طالبات، من ناحية أخرى نجد بأن (77.0%) من إجمالي الإناث غير الناشطين اقتصادياً هم مدبرات منازل في المقابل أن (1.3%) فقط من إجمالي الذكور غير الناشطين اقتصادياً هم مدبرو منازل، وتدل هذه النتائج أن السبب الرئيسي وراء انخفاض المشاركة الاقتصادية للمرأة أو كونها غير ناشطة اقتصادياً هو أنها مدبرة منزل وغير راغبة في العمل أو أنها طالبة، في حين أن السبب في وجود حالة من عدم النشاط الاقتصادي بين الذكور تعود كونه طالباً أو أن له دخل أو أنه عاجز.



المصدر: دائرة الإحصاءات العامة/ مسح العمالة والبطالة 2011.

ثالثاً: فرص العمل المستحدثة:

إن حجم الوظائف المستحدثة يعتبر واحداً من المؤشرات الهامة التي تعطي تصوراً عن مستوى النشاط الاقتصادي ومدى انعكاس النمو الذي يحققه الاقتصاد على المستوى المعيشي للأفراد من خلال حصولهم على وظائف جديدة، ويحسب هذا المؤشر بطرح عدد الوظائف الجديدة من عدد الوظائف التي تم تركها.



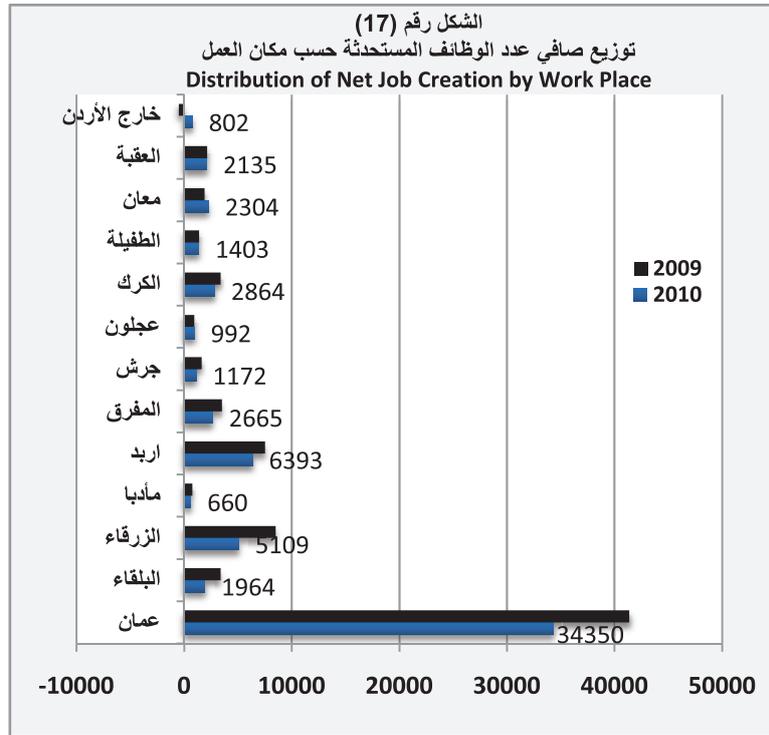


بلغ صافي عدد الوظائف التي تم استحداثها في سوق العمل الأردني خلال النصف الأول من عام 2011 حوالي (24,141) فرصة عمل، أما خلال عام 2010 حوالي (62,813) فرصة عمل⁽¹⁾، حيث بلغ عدد الوظائف الجديدة (116,322) فرصة عمل وعدد الوظائف التي تم تركها حوالي (53,509) فرصة عمل، وأظهرت النتائج بأن صافي فرص العمل المستحدثة للذكور بلغ حوالي (39,336) فرصة عمل بنسبة شكلت حوالي (62.6%) من إجمالي فرص العمل المستحدثة، في حين بلغ صافي الفرص للاناث حوالي (23,477) فرصة عمل بنسبة بلغت حوالي (37.4%) من إجمالي فرص العمل المستحدثة في سوق العمل.

1- توزيع فرص العمل المستحدثة حسب مكان العمل:

أظهرت النتائج المتعلقة بفرص العمل المستحدثة في المحافظات كمكان عمل أن محافظة العاصمة احتلت المرتبة الأولى في استحداثها للوظائف كمركز عمل، حيث بلغ صافي الفرص المستحدثة فيها حوالي (34,350) فرصة عمل بنسبة بلغت (54.7%) من إجمالي فرص العمل المستحدثة في الاردن خلال عام 2010، وجاءت محافظتي اربد والزرقاء في المرتبة الثانية والثالثة حيث بلغ صافي فرص العمل المستحدثة فيهما حوالي (6,393)، (5,109) فرصة عمل وبنسب بلغت (10.2%)، (8.1%) من إجمالي فرص العمل المستحدثة على التوالي.

إن فرص العمل المستحدثة خلال عام 2009 بلغت حوالي (76,316) فرصة عمل وهي تزيد عن الفرص المستحدثة خلال عام 2010 بحوالي (13,503) فرصة عمل، ومن خلال الشكل رقم (17) نلاحظ بأن محافظة العاصمة استحوذت خلال عام 2009 على حوالي (54.3%) من إجمالي فرص العمل وبعدها بلغ (41,416) فرصة عمل تزيد بحوالي (7,066) فرصة عمل مقارنة بعام 2010، وكذلك الحال في بقية محافظات المملكة فقد تراجع فيها عدد الوظائف المستحدثة خلال عام 2010 مقارنة بعام 2009 باستثناء كل من عجلون ومعان التي ارتفع فيها عدد الوظائف المستحدثة.



المصدر: دائرة الاحصاءات العامة - مسح فرص العمل المستحدثة (2009 - 2010).

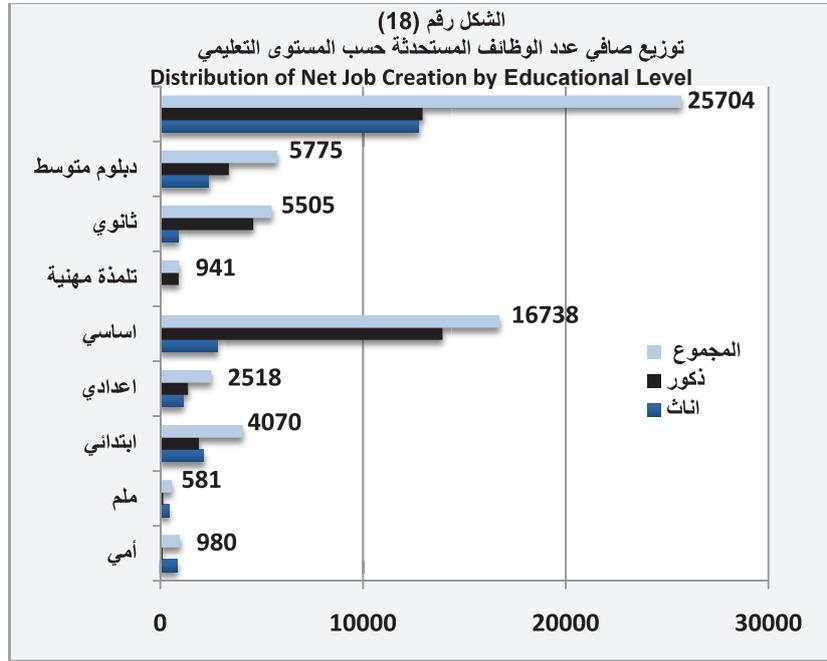
(1) سيقصر الحديث عن فرص العمل المستحدثة السنوية لعامي 2010 و2009 عند المقارنة لعدم توفر بيانات سنوية لعام 2011.





2- توزيع فرص العمل المستحدثة حسب المستوى التعليمي:

إن ما يقارب نصف فرص العمل المستحدثة حصل عليها الأفراد ممن مستواهم التعليمي ثانوي فما دون، حيث أظهرت نتائج عام 2010 أن حوالي (49.9%) من إجمالي فرص العمل المستحدثة ذهبت للأفراد ممن مستواهم التعليمي ثانوي فما دون (حوالي 31,333 فرصة عمل)، تلاهم الأفراد ذوي المستوى التعليمي الجامعي بكالوريوس فأعلى الذين حصلوا على (40.9%) من إجمالي فرص العمل المستحدثة، وبمقارنة فرص العمل التي حصل عليها الذكور والإناث نجد وفقاً لبيانات عام 2010 أن (58.5%) من إجمالي فرص العمل المستحدثة التي حصل عليها الذكور كانت من نصيب من هم دون الثانوية العامة، في المقابل ان (54.4%) من إجمالي فرص العمل المستحدثة التي حصلت عليها الإناث كانت من نصيب من هن ضمن المستوى التعليمي بكالوريوس فأعلى.

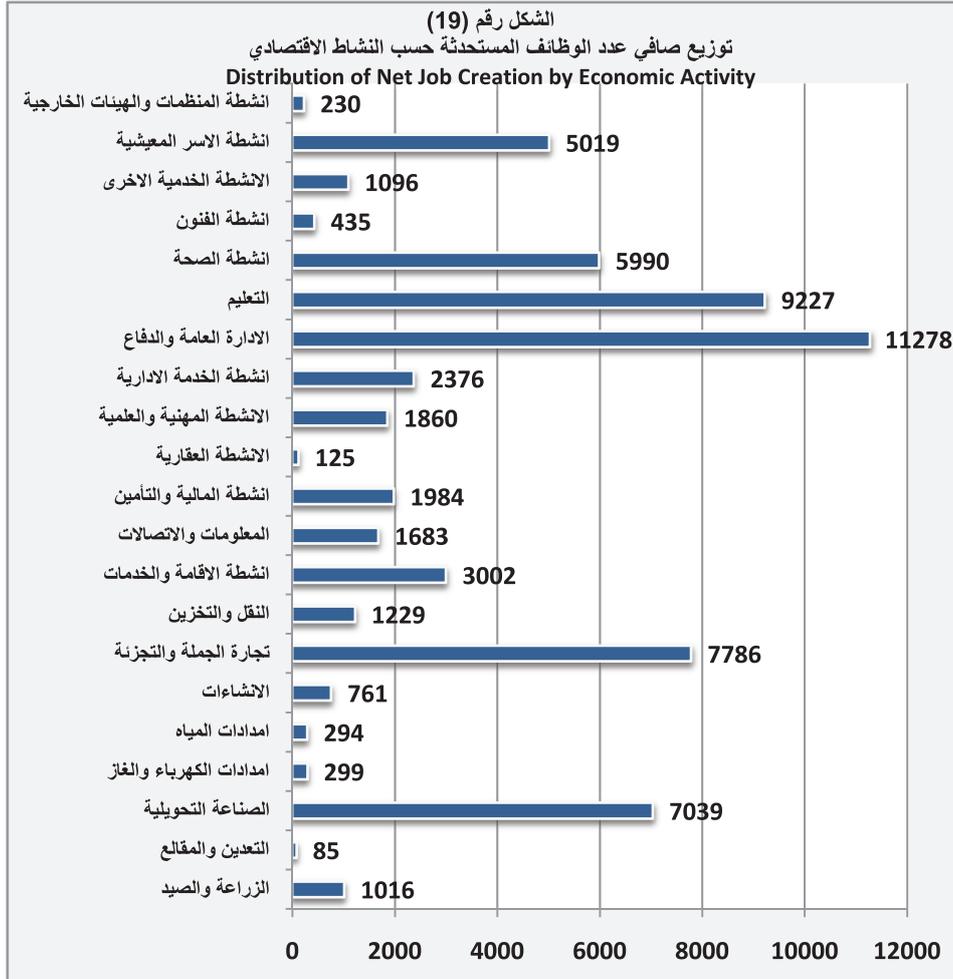


المصدر: دائرة الإحصاءات العامة - مسح فرص العمل المستحدثة 2010.

3- توزيع فرص العمل المستحدثة حسب النشاط الاقتصادي:

دلّت نتائج عام 2010 على أن نشاط الإدارة العامة والدفاع أحدث (11,278) فرصة عمل وبذلك يكون قد استحوذ على (18.0%) من إجمالي الوظائف المستحدثة، تلاه نشاط التعليم بفرص بلغت (9,227) فرصة عمل مشكلة ما نسبته (14.7%) من إجمالي فرص العمل المستحدثة، وجاء نشاط تجارة الجملة والتجزئة في المرتبة الثالثة حيث ساهم في خلق ما نسبته (12.4%) من إجمالي فرص العمل المستحدثة في سوق العمل، كما انخفضت مساهمة كل من «نشاط التعدين واستغلال المحاجر» و«الأنشطة العقارية» بنسب بلغت (0.1%)، (0.2%) على التوالي.





المصدر: دائرة الاحصاءات العامة - مسح فرص العمل المستحدثة 2010.

رابعاً: العمالة الوافدة:

بدأ سوق العمل الأردني باستقبال العمال الوافدين في مطلع السبعينيات من القرن الماضي، وذلك لحاجة سوق العمل إلى العاملين في القطاعات التي لا يرغب الأردنيون العمل بها مثل الزراعة والانشاءات والخدمات، لذلك توصف العمالة الوافدة في الأردن بأنها عمالة تكميلية وليست احلالية لسد النقص في سوق العمل، ومع مرور الوقت تسارع تدفق العمالة الوافدة إلى الأردن حتى بلغ عددهم في نهاية عام 2011 نحو (280,263) وافداً، ونظراً لمزاحمة العمالة الوافدة للعمالة الأردنية في بعض المهن والتخصصات الناجمة عن التفاوت في الأجور، وسعي الحكومة الدائم لتخفيض البطالة ومحاولة احلال العمالة المحلية محل العمالة الوافدة كأحد السبل لتحقيق ذلك، ونتيجة لهذه الظروف بدأ السعي الجاد نحو تخفيض عدد الوافدين إلى سوق العمل وعليه أخذت وزارة العمل مجموعة من الاجراءات لتحقيق ذلك منها:

- تسعى الوزارة لتحسين شروط وظروف العمل في القطاعات التي يعزف عنها الأردنيون وذلك لتشجيعهم على العمل بها (تحسين الاجور، الشمول في مظلة الضمان الاجتماعي، التأمين الصحي، وتحسين بيئة العمل).
- توفير برامج التدريب والتأهيل للعمالة الاردنية لتمكينها من دخول هذه القطاعات.
- تنظيم استخدام واستخدام العمالة الوافدة في ضوء الاحتياجات الفعلية لسوق العمل.





- إغلاق بعض المهن امام العمالة الوافدة للحد من منافستها للعمالة الاردنية. وأظهرت بيانات وزارة العمل بأن عدد العمال الوافدين انخفض من (335,707) عام 2009 الى (298,342) عام 2010 الى (280,263) عام 2011، كما أن معدلات النمو السنوية لأعداد العمال الوافدين أخذت بالتراجع خلال السنوات الأخيرة الماضية (2005 - 2011) وبلغت (11.3%، 8.4%، -3.4%، 10.7%، -11.1%، -6.1%) وهذا ينسجم مع استراتيجية الوزارة في تنظيم سوق العمل.



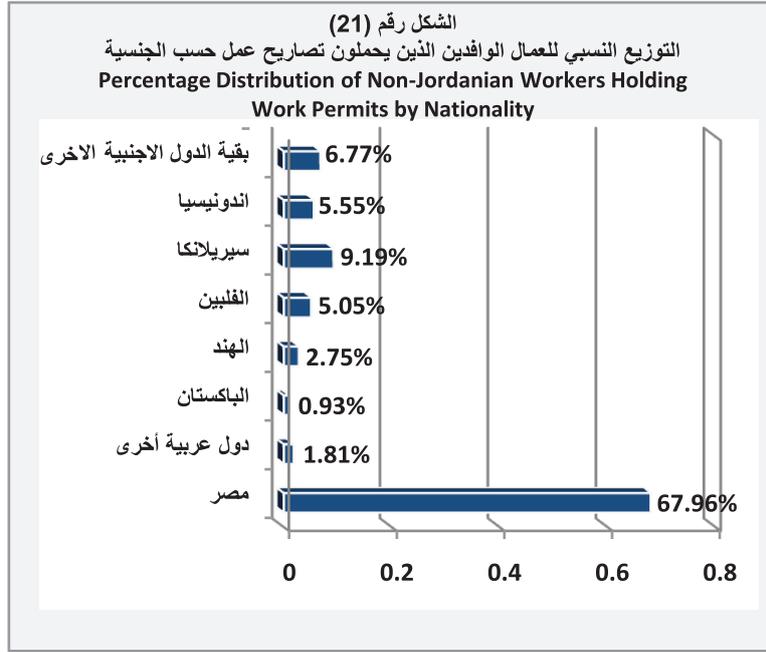
المصدر: وزارة العمل - قسم المعلومات 2011.

1- توزيع العمالة الوافدة حسب الجنسية:

إن العمالة الوافدة في سوق العمل الأردني هي عمالة مصرية بالدرجة الأولى، حيث شكلت العمالة المصرية ما نسبته (67.96%) من إجمالي العمالة الوافدة، في حين شكلت العمالة العربية من باقي الدول العربية الأخرى ما نسبته (1.81%) فقط من إجمالي العمالة الوافدة.

أما العمالة الأجنبية في سوق العمل الأردني فقد احتلت العمالة السيريلانكية المرتبة الأولى تليها الأندونيسية ثم الفلبينية وكانت نسب العمالة كالتالي: (9.19%)، (5.55%)، (5.05%)، من إجمالي العمالة الوافدة على التوالي.

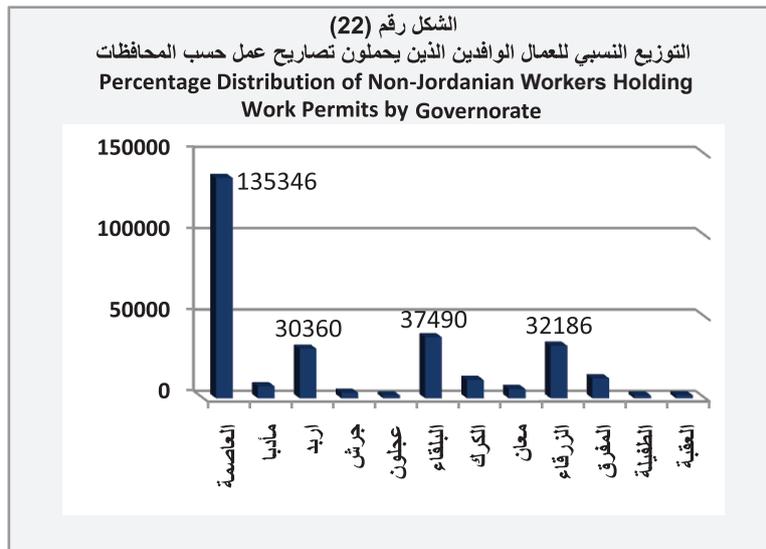




المصدر: وزارة العمل - قسم المعلومات 2011 .

2- توزيع العمالة الوافدة حسب المحافظات:

أظهر توزيع العمالة الوافدة في المملكة وفقاً للمحافظات بأن (48.3%) من إجمالي العمالة الوافدة في الأردن تتركز في محافظة العاصمة، وجاء ترتيب المحافظات وفقاً لتركز العمالة الوافدة على النحو التالي: البلقاء (13.4%)، الزرقاء (11.5%)، اربد (10.8%)، وفي المقابل كانت كل من عجلون والطفيلة تتركز فيها أدنى نسبة للعمالة الوافدة والتي بلغت (0.6%) فيها جميعاً.



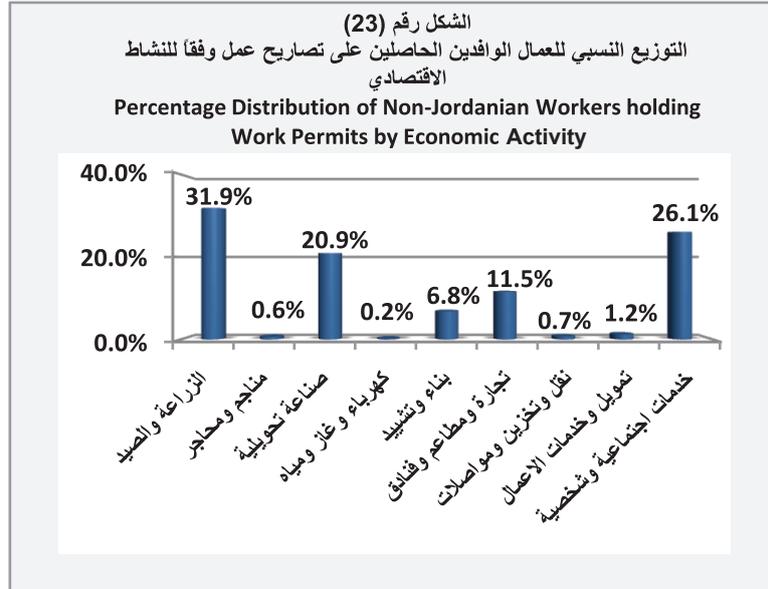
المصدر: وزارة العمل - قسم المعلومات 2011 .





3- توزيع العمال الوافدون حسب النشاط الاقتصادي والمستوى التعليمي:

تتركز العمالة الوافدة في سوق العمل الأردني في نشاطات رئيسية أكثر من غيرها وقد جاء ترتيب النشاطات الاقتصادية حسب تركيز العمالة فيها لعام 2011 على النحو التالي: الزراعة والصيد (31.9%)، خدمات اجتماعية وشخصية (26.1%)، الصناعة التحويلية (20.9%)، تجارة ومطاعم وفنادق (11.5%)، بناء وتشبيد (6.8%).



المصدر: وزارة العمل - قسم المعلومات 2011.

خامساً: المناطق الصناعية المؤهلة:

تتميز المناطق الصناعية المؤهلة المنبثقة عن اتفاقية التجارة الأردنية-الأميركية بخصائص هامة تتيح الدخول غير المقيد لمنتجاتها إلى الأسواق الأميركية والإعفاء من الرسوم الجمركية، بالإضافة إلى إعفاء المستثمرين فيها من ضرائب الدخل والمبيعات.

إن مساهمة المناطق الصناعية في تحقيق التقدم في مؤشرات التنمية المستدامة لم تكن على المستوى المأمول منه، إذ تم اعتبار الاستثمار فيها والتصدير منها هدفاً بحد ذاته يمكن قياسه بمؤشرات زيادة حجم الصادرات بدون أن يتم التعامل معها كأداة للتنمية ومكافحة الفقر والبطالة في أوساط المجتمع المحلي، إضافة إلى الآثار السلبية التي خلفها تزايد أعداد وجنسيات العمالة الوافدة في هذه المناطق، بما تحمله هذه العمالة من عادات وقيم ومفاهيم خاصة، قد تتعارض مع موروثات المجتمع المحلي مما يحول دون نجاح اندماجها في هذه المجتمعات.

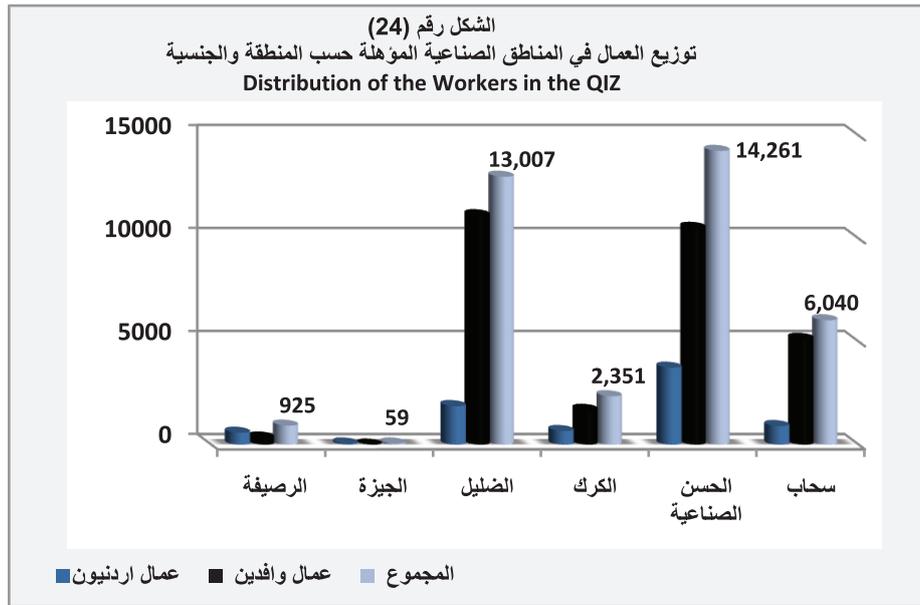
وقد أولت وزارة العمل المناطق الصناعية المؤهلة اهتماماً بالغاً لتحسين الرقابة والتفتيش على هذه المناطق وتوفير الأمن الوظيفي والتأمين الصحي للعاملين فيها، حيث أن غياب هذه العوامل أدى إلى الحد من انتشار العمالة الأردنية في هذه المناطق وبالتالي ضعف مساهمتها في تحقيق التقدم التنموي في المجتمعات المحلية.

وأشارت النتائج إلى أن عدد العمال في المناطق الصناعية المؤهلة انخفض من (54,062) عام 2006 إلى (50,048) عام 2007 إلى (43,072) عام 2008 إلى (33,082) عام 2009 ثم ارتفع إلى (35,941) عام 2010





والى (36,643) عام 2011 نتيجة ارتفاع عدد العمال الوافدين، حيث تراجع عدد العمال الأردنيين في هذه المناطق من (17,004) عام 2006 الى (13,241) عام 2007 الى (10,529) عام 2008 الى (8,138) عام 2009 الى (8,125) عام 2010 الى (7,802) عام 2011، وكذلك انخفض عدد العمال الوافدين من (37,058) عام 2006 الى (36,807) عام 2007 الى (32,543) عام 2008 الى (24,944) عام 2009 إلا أنه ارتفع الى (27,816) عام 2010 وأخيراً ارتفع الى (28,841) عام 2011 مما ساهم في ارتفاع العدد الاجمالي للعاملين في هذه المناطق.



المصدر: وزارة العمل - قسم المعلومات 2011.

أصبح عدد الشركات العاملة ضمن المناطق الصناعية المؤهلة (65) شركة حسب احصاءات الوزارة لعام 2011، وتتوزع هذه الشركات في 6 مناطق رئيسية تركز معظمها في منطقة الحسن الصناعية (26) شركة وفي سحاب (22) شركة وفي الضليل (13)، وبناء على هذه التوزيعات المتفاوتة بين المناطق تفاوت توزيع العمال من منطقة إلى أخرى، فقد تركز معظم العاملين في هذه المناطق الثلاث وكان عددهم كالتالي: (14,261) عامل منهم (10,526) وافد و(3,735) أردني في منطقة الحسن الصناعية، (13,007) عامل منهم (11,137) وافد و(1,870) أردني في منطقة الضليل، (6,040) عامل منهم (5,139) وافد و(901) أردني في منطقة سحاب.

وكانت شركات منطقة الضليل من أكثر الشركات استخداماً للعمال الوافدة حيث بلغت نسبة العمالة الوافدة (85.6%) من إجمالي العمال في هذه المنطقة، كذلك ارتفعت نسبة العمال الوافدون في كل من منطقة سحاب بنسبة (85.1%) وفي منطقة الحسن الصناعية بنسبة (73.8%).



الفصل الثاني

إنجازات الوزارة



تعزيزاً للتكامل بين «وثيقة الأجندة الوطنية» ومبادرة «كلنا الأردن» وبرامج تطوير القطاع العام، قامت وزارة العمل بالتعاون مع كافة المؤسسات الرديفة لها والجهات المعنية بقضايا سوق العمل برسم سياساتها وصياغة خططها وبرامجها التنفيذية للفترة 2010 - 2013 كما تم إعداد خطة عمل الوزارة للعام 2011.

وإيماناً من الوزارة بضرورة الموازنة بين خلق المزيد من فرص العمل من خلال تهيئة المناخ الإستثماري المناسب في المملكة من جهة، وبين تدريب وتشغيل الأيدي العاملة الوطنية لتلبية إحتياجات سوق العمل من الأيدي العاملة من جهة أخرى، فقد تبنت الوزارة عدداً من السياسات والإجراءات الهادفة إلى تنظيم وضبط سوق العمل، وحققت العديد من الإنجازات على مستوى السياسات وعلى مستوى القطاعات.

إنجازات الوزارة على مستوى المديریات:

أولاً: مديريةية الشؤون الإدارية والمالية:

قسم شؤون الموظفين:

أهم إنجازات قسم شؤون الموظفين:

- إعداد خطة عمل قسم شؤون الموظفين لعام 2011.
- حصر قوائم الترفيع الوجوبي والجوازي للفتتين الأولى والثانية وحصر قوائم الموظفين المستحقين لتعديل الأوضاع.
- تعبئة نماذج تخطيط الموارد البشرية وتزويد ديوان الخدمة بها.
- حصر الدرجات التي سيتم إلغائها من جدول تشكيلات الوظائف لهذا العام نتيجة الإنفكاك الدائم.
- إستكمال تعبئة الشواغر المرصودة على جدول تشكيلات وظائف عام 2009.
- تعبئة سجلات الأداء الخاصة بالموظفين وتوزيعها على جميع المديریات والأقسام.
- الترتيب لعقد إجتماع عطوفة الأمين العام مع جميع المدراء لمناقشة سجلات الأداء الخاصه بهم وإجابة إستفساراتهم حول تعبئة سجلات الأداء الخاصه بموظفيهم.
- تحديث بطاقة الموظف الإلكترونية لعام 2010 وإدخال الترفيعات الوجوبية والجوازية وتعديل الأوضاع والرواتب عليها بالإضافة إلى إدخال تقارير الأداء السنوية للموظفين والدورات التدريبية أيضاً على البطاقة.

قسم التطوير والتدريب:

أهم إنجازات قسم التطوير الإداري:

- الإشراف على مشاركة الوزارة في جائزة الملك عبدالله الثاني لتميز الأداء الحكومي والشفافية وإعداد التقرير المتعلق بها.
- الإنتهاء من وضع الصورة النهائية للهيكل التنظيمي للوزارة.
- إعداد بطاقات الوصف الوظيفي بما يتلائم مع الهيكل التنظيمي الجديد بالمشاركة مع ديوان الخدمة المدنية.
- دراسة وتبسيط إجراءات العمل وتقديم الخدمات لمتلقي الخدمة من الوزارة.
- دراسة الإحتياجات التدريبية لموظفي الوزارة للمساهمة في تطويرها وتنميتها.
- تنفيذ وتطبيق الخطة التدريبية التي تهدف إلى تطوير وتنمية الموارد البشرية.





- العمل على مشروع إدارة الموارد البشرية الموحد (HRMIS) بالتنسيق مع ديوان الخدمة المدنية.
- إيفاد (556) من موظفي الوزارة في برامج تدريبية وتأهيلية داخل المملكة و(84) موظف في ورش عمل وبرامج تدريبية خارج المملكة وعلى كافة المستويات الإدارية.
- الحصول على أربع منح دراسية لدرجة الدكتوراه لموظفي الوزارة عن طريق ديوان الخدمة المدنية وعن طريق المنظمة الدولية جايكا/ اليابان.
- التنسيق مع وزارة تطوير القطاع العام على موضوع تطوير أقسام خدمة الجمهور في وزارة العمل ليتم إنشاء قسم خدمة جمهور متكامل ومزود بكافة المتطلبات، وبما يتماشى مع خدمات الجمهور المقدمة من قبل الوزارة.
- تفعيل دور مركز تدريب المفتشين في الوزارة من خلال عقد مجموعة من البرامج التدريبية في المركز.

الجدول رقم (1): توزيع الدورات الداخلية والخارجية لموظفي وزارة العمل لعام 2011 حسب الأشهر

الشهر	عدد الدورات والورش الداخلية والخارجية (التراكمي)	عدد الموظفين المشاركين
كانون ثاني	3	3
شباط	7	6
آذار	15	38
نيسان	23	77
حزيران	46	275
تموز	54	300
آب	60	329
أيلول	61	330
تشرين أول	68	342
تشرين ثاني	76	421
كانون أول	89	540

المصدر: وزارة العمل 2011.

قسم المحاسبة:

أهم إنجازات قسم المحاسبة:

■ النفقات:

- بلغ عدد مستندات صرف النفقات المصروفة خلال عام 2011 (3,394) مستند.
- بلغت نسبة الإنفاق الجاري للفترة 1 / 1 / 2011 - 31 / 12 / 2011 (97.7%) من المبلغ المرصود في الموازنة الجارية للوزارة.
- بلغت نسبة الإنفاق الرأسمالي للفترة 1 / 1 / 2011 - 31 / 12 / 2011 (56.3%) من المبلغ المرصود في الموازنة الرأسمالية للوزارة.





- حساب أمانات صندوق التشغيل والتدريب والتعليم المهني والتقني:
- تدقيق إرساليات جميع مديريات العمل في الميدان ومطابقتها مع المبالغ المودعة في حساب بنك الإسكان.
- تسديد المبالغ المستحقة لإدارة صندوق التشغيل والتدريب والتعليم المهني والتقني بما نسبته (95%) من المبالغ المحصلة لصالح صندوق التشغيل والتدريب والتعليم المهني والتقني.

■ صندوق إلغاء تسفير العمالة الوافدة:

- تحصيل المبالغ الخاصة بإلغاء تسفير العمالة الوافدة وتحويلها للإيراد العام.

■ الإجراءات المتخذة لخفض النفقات تماشياً مع بلاغات رئاسة الوزراء:

- تم إتخاذ العديد من الإجراءات والقرارات التي تهدف إلى تخفيض النفقات بما يتماشى مع بلاغات رئاسة الوزراء.

قسم اللوازم:

أهم إنجازات قسم اللوازم:

- طرح العطاءات وإستدراج العروض وفق إحتياجات ومتطلبات الوزارة.
- إستلام مواد العطاءات المطروحة عن طريق لجان مشكلة لهذه الغاية.
- إجراء الصيانة اللازمة لمبنى الوزارة ومديرياتها في الميدان.
- تجهيز السجلات للعام 2010 وترتيب وتنظيم مستودعات الوزارة.
- تسجيل جميع الإدخلات والإخراجات بالمواد الداخلة والخارجة للوزارة.
- تزويد المديريات والأقسام بالمستلزمات والمعدات والإحتياجات المطلوبة.
- تزويد ضريبة الدخل بمشتريات وعطاءات عام 2009.
- تطوير الخدمات في مبنى الوزارة للموظفين والمراجعين.
- إجراء الصيانة العامة لجميع المعدات والأجهزة في الوزارة ومديرياتها.
- إجراء الصيانة لنظام الأمان وإطفاء الحريق في مبنى الوزارة.

قسم المعلومات:

أهم إنجازات قسم المعلومات:

■ الأنظمة:

- إنشاء أنظمة محوسبة جديدة وفق متطلبات وإحتياجات مديريات وأقسام الوزارة والمتمثلة بالأنظمة التالية: (نظام القانونية، نظام إتفاقيات التشغيل، نظام المذكرات الداخلية، نظام الهاتف).
- تطوير وتحسين الأنظمة المحوسبة المعمول بها داخل الوزارة والمتمثلة ب: (نظام علاقات العمل، نظام الديوان، نظام القائمة السوداء، نظام الحركة، نظام مكتب الوزير ومكتب الأمين العام، نظام خاص بالنواب).





■ الربط الإلكتروني:

- متابعة الربط الإلكتروني مع وزارة القوى العاملة المصرية عن طريق البريد الإلكتروني وذلك عن طريق استلام الملفات وتزويدهم بالملفات بشكل يومي.
- ربط موظفي الوزارة الجدد على الحكومة الإلكترونية شبكة (SGN).

■ الصيانة:

- تعزيز فعالية الشبكة الداخلية للوزارة من خلال تقسيمها لعدة شبكات داخلية لزيادة الحماية والأمان داخلها.
- تنزيل برمجيات جديدة تعمل على مراقبة الشبكة والعمل على فلترة المواقع الإلكترونية داخل الوزارة.
- تفعيل نظام مكافحة الفيروسات على أجهزة الحاسوب في مديريات العمل والتشغيل.
- البدء بالعمل على تطوير شبكة الإتصال مع مديريات العمل وإستخدام تكنولوجيا (MPLS).

■ التقارير والمعلومات:

- إعداد الكشوفات الخاصة بالتقرير السنوي لعام 2011.
- إعداد الكشوفات التي تلبى إحتياجات مستخدمي البيانات داخل الوزارة والجهات الحكومية الأخرى ذات العلاقة مثل (البنك المركزي، هيئة مكافحة الفساد، الاحصاءات العامة، اللجنة الوطنية للسكان... الخ).
- تحضير الكشوفات اللازمة للجنة الإستخدام والعمل على تدقيقها وإجراء التعديلات حسب الطلب.
- إعداد التقارير الشهرية لشركات (QIZ).
- إضافة وتعديل المواد على موقع الوزارة الإلكتروني.

ثانياً: مديرية الرقابة الداخلية:

ترتبط المديرية بأعلى الهرم التنظيمي مع معالي الوزير وتهدف إلى مساعدة الإدارة العليا في التأكد من تحقيق الأهداف المحددة الواردة في الخطط والبرامج، وتزويدها بالمعلومات والبيانات حول ما يجري على الواقع لغايات المراقبة والتقييم والمساءلة، وتحديد مواقع الإختلال والتنسيب بتصويبها وفقاً للأنظمة والتعليمات المعمول بها، ويتبع لهذه المديرية الأقسام التالية:

- قسم الرقابة المالية.
- قسم الرقابة الإدارية.
- قسم الرقابة الفنية.

■ مهام عمل المديرية:

- التدقيق.
- فحص السجلات.
- الزيارات الميدانية.





أهم إنجازات المديرية:

- تدقيق كافة المعاملات المالية والفواتير الصادرة والواردة من الوزارة والمشاريع التي تنفذها (الرواتب، السلف، علاوات الانتقال والسفر، الخ...).
- الإطلاع على السجلات الخاصة بمفتشي العمل والبرامج التفتيشية والخطط السنوية.
- الرد على المراسلات الواردة من الجهات الرسمية.
- القيام بـ (120) زيارة ميدانية للمديريات خلال هذا العام تم من خلال هذه الزيارات ما يلي:
 - تدقيق معاملات الإستخدام والإستقدام من خلال إنتقاء عينات عشوائية تمثلت بـ (2,239) معاملة.
 - إجراء فحص فجائي لـ (35) صندوق من صناديق مديريات العمل الميدانية.
 - التأكد من سير العمل في المديريات المستهدفة وفقا للتعليمات المعمول بها والإطلاع على السجلات الخاصة بالتشغيل والتفتيش وسجلات الرخص الخاصة باللوازم.
 - بلغ عدد الشكاوي المقدمة للمديرية (99) شكوى تضمنت الإعتراض على قرارات لجان الإستخدام وعلى بعض أداء الموظفين وقد تم حلها جميعها.
 - تدقيق وإجازة (5,069) مستند نفقات، رواتب موظفين، مطالبات مالية وكذلك تدقيق وإجازة (908) مستند مشروع برامج التدريب المرتبطة بدعم التشغيل.
 - المشاركة في (86) لجنة وإعداد التقارير المرتبطة بها.

ثالثاً: مديرية شؤون العمال والتفتيش:

تساهم مديرية شؤون العمال والتفتيش في تنظيم سوق العمل الاردني، وذلك من خلال القيام بالحملات التفتيشية على المؤسسات للتأكد من إلتزامها بتطبيق قانون العمل والأنظمة والتعليمات الصادرة عنه، و حماية حقوق العاملين ومكتسباتهم في العمل، وقد باشرت المديرية أعمالها بعد إعادة هيكلتها في مطلع عام 2008 بالتعاون مع عدد من الجهات المحلية والدولية وقامت بإعداد دليل تفتيش وأجندة خاصة بمفتشي العمل وكذلك وضع إجراءات عمل معيارية خاصة بالتفتيش، وتنفيذ عدة مشاريع وبرامج متخصصة في قضايا التفتيش بهدف النهوض بالتفتيش، حيث وضعت خطة لتعزيز إمكانات وقدرات المفتشين، وقد حققت المديرية العديد من الإنجازات على مستوى كافة أقسامها على النحو الآتي:

قسم التفتيش:

أهم إنجازات قسم التفتيش:

- عدد المؤسسات التي تمت زيارتها: (51,661) زيارة.
- عدد الشكاوي العمالية الواردة: (5,068) شكوى.
- عدد الشكاوي العمالية التي تم حلها: (4,721) شكوى.
- عدد شهادات الخبرة التي تمت المصادقة عليها: (21,407) شهادة.
- عدد المخالفات: (14,523) مخالفة.
- عدد الإنذارات: (2,708) إنذار.





- عدد زيارات التفتيش اليلية للشركات الواقعة في المناطق الصناعية المؤهلة واللجان: (161) زيارة.
- المشاركة في اللجنة الامنية والسياحية على المنشآت السياحية والفندقية والمطاعم.
- متابعة المؤسسات التي تم ايقافها من خلال نظام القائمة السوداء وعددها (10) مؤسسات.
- المشاركة في عدة لجان مشتركة مع مديريات مركز الوزارة.
- إعداد الخطة السنوية للعام 2012.

القائمة الذهبية:

- شرعت وزارة العمل في تبني مشروع برنامج القائمة الذهبية الذي يعد نظاما لمبادئ العمل (Code of practice) المطور على أساس معايير العمل الدولية الأساسية، حيث إعتمدت الوزارة عدة معايير منها:
- معايير أساسية: متعلقة بالأجور وساعات العمل والإجازات السنوية.
 - معايير الرعاية الصحية: تحدد مدى إلتزام الشركة بتعيين كادر طبي من أطباء وممرضين حسب عدد العمال العاملين وفق جدول مبين للشركة المتقدمة على أن يتم إعتمادهم من قبل وزارة العمل.
 - معايير السلامة والصحة المهنية: تبين مدى إلتزام الشركة بتعيين كادر للسلامة والصحة المهنية وفق جدول معين على أن يتم إعتمادهم من قبل وزارة العمل.
 - معايير إضافية للمؤسسات التي تستخدم عمالة وافدة: كالحصول على تصريح عمل وإقامة سارية المفعول، ومدى تعاون الشركة بتشغيل الأردنيين، وظروف السكن الذي توفره الشركة ووجبات الطعام.

إنجازات المديرية فيما يتعلق بالقائمة الذهبية:

- العدد الإجمالي للشركات الحاصلة حاليا على القائمة الذهبية (19) شركة موزعة على النحو التالي:
 - (10) شركات في مدينة الحسن الصناعية.
 - (6) شركات في مدينة الضليل الصناعية.
 - (1) شركة واحدة في التجمعات- سحاب.
 - (1) شركة واحدة في محافظة الكرك.
 - (1) شركة واحدة في منطقة الجيزة.
- بلغ عدد الشركات التي تقدمت لعضوية القائمة الذهبية: (6) شركات.
- بلغ عدد الشركات التي حصلت على عضوية القائمة الذهبية: (3) شركات.
- بلغ عدد الشركات التي تمت إعادة تقييمها لإغراض القائمة الذهبية: (20) شركة.
- بلغ عدد الشركات التي حصلت على مهلة لتصويب أوضاعها: (4) شركات.
- بلغ عدد الشركات التي تم سحب عضويتها من القائمة الذهبية: (11) شركة.
- بلغ عدد الزيارات التي قام به المفتشين لإغراض القائمة الذهبية: (26) زيارة.





الخط الساخن:

إنجازات المديرية فيما يتعلق بالخط الساخن:

- بلغ عدد الشكاوى العمالية التي تم تلقيها عبر الخط الساخن: (1,116) شكاوى تتعلق بـ (14,448) عامل وعاملة موزعة بالشكل التالي:
- (51) شكاوى جماعية تخص (13,383) عاملاً.
- (1,065) شكاوى فردية.
- نسبة الشكاوى المحلولة: (93 %) من الشكاوى.

قسم السلامة والصحة المهنية:

إنجازات قسم السلامة والصحة المهنية:

- اعتماد (138) مشرف سلامة وصحة مهنية وإعتماد (112) لجنة سلامة وصحة مهنية لدى المؤسسات المختلفة، وذلك عملاً بأحكام نظام تشكيل لجان ومشرفي السلامة والصحة المهنية رقم (7) لسنة 1988.
- اعتماد (63) طبيب صحة مهنية و (46) ممرض لدى المؤسسات المختلفة، عملاً بأحكام نظام العناية الطبية الوقائية والعلاجية للعمال في المؤسسات رقم (42) لسنة 1998.
- استقبال (74) حالة من حالات إصابات العمل التي لا تسري عليها أحكام قانون الضمان الإجتماعي وتم الإستناد إلى أحكام الفصل العاشر من قانون العمل في إحساب تعويض لـ (25) حالة.
- إقامة الأسبوع الوطني الثامن للسلامة والصحة المهنية خلال الفترة (3 - 7 / 7 / 2011)، والذي يهدف إلى تعزيز ونشر ثقافة السلامة والصحة المهنية لدى العمال وأصحاب العمل، حيث تم عقده هذا العام تحت رعاية معالي وزير العمل، وإشتمل الحفل على إفتتاح وإقامة سته ورش عمل، شارك فيها أصحاب عمل وعمال ومشرفي السلامة والصحة المهنية من الشركات ومفتشي السلامة والصحة المهنية في الوزارة، كما تم طباعة بوستر للأسبوع الوطني الثامن للسلامة والصحة المهنية وبروشورات تتضمن ستة مواضيع وتوزيعها من خلال ورش العمل ومفتشي العمل والسلامة والصحة المهنية على أماكن العمل، وطباعة أقلام وفولدرات.
- إقامة حملة تفتيشية للسلامة والصحة المهنية، تمت من خلالها زيارة مفتشي السلامة والصحة المهنية للمؤسسات لنشر ثقافة السلامة والصحة المهنية وتوعيتهم.
- شراء معدات وقاية شخصية لمفتشي السلامة والصحة المهنية لإستخدامها أثناء التفتيش.
- شراء مجموعة من أجهزة قياس بيئة العمل، لقياس (الإهتزازات، الإشعاعات، شدة الضوء، الحرارة والرطوبة، الغازات، قياس الغبار والضجيج) وتدريب مجموعة من مفتشي السلامة والصحة المهنية على إستخدامها.
- إقامة دورة تدريبية لـ (10) مفتشي سلامة وصحة مهنية في (NEBOSH).
- المشاركة في إعطاء محاضرات حول السلامة والصحة المهنية في معهد السلامة والصحة المهنية.
- المشاركة في العديد من اللجان الفنية المتخصصة:
- لجنة الوقاية من الأخطار الصناعية/ وزارة الصناعة والتجارة.
- لجنة معدات الوقاية الشخصية/ مؤسسة المواصفات والمقاييس.
- لجنة التوعية والتوجيه والرقابة على القطاع الصناعي/ وزارة الصناعة والتجارة.
- فريق تحكيم وتقييم جائزة التميز في السلامة والصحة المهنية/ الضمان الإجتماعي.
- اللجنة الفنية الرباعية/ وزارة العمل.





قسم علاقات العمل:

إنجازات قسم علاقات العمل:

■ التوفيق والمفاوضات الجماعية:

- بلغ عدد النزاعات العمالية التي تم النظر فيها ومراحل حلها (84) نزاعاً عمالياً تم حلها وفقاً للمراحل التالية:
- المفاوضات المباشرة: تم حل (65) نزاع.
- مندوب التوفيق: تم حل (11) نزاع.
- مجلس التوفيق: تم حل (3) نزاعات.
- المحكمة العمالية: تم تحويل (5) نزاعات عمالية للمحكمة.

وقد نتج عن تسوية وإنهاء هذه النزاعات مجموعة من الإتفاقيات التي منحت العمال العديد من المكتسبات والإمتيازات حيث بلغ عدد هذه الإتفاقيات المودعة لدى الوزارة (79) إتفاقية عمل جماعية، وقد إستفاد من هذه الإتفاقيات (22,577) عامل وعاملة من مختلف القطاعات الإقتصادية ومن مختلف المواقع حيث تضمنت هذه الإتفاقيات عدداً من البنود أهمها:

- زيادة الأجور.
- صرف وإستحداث مكافآت جديدة.
- تعديلات على أنظمة التأمين الصحي.
- تحسين بعض الخدمات الإجتماعية كالسكن والنقل.
- توفير الخدمات الصحية الضرورية والمناسبة لضمان بيئة عمل صحية.
- تحسين قروض الإسكان في العديد من المؤسسات.

■ الإضرابات:

تم معالجة بعض حالات الإضراب التي قام بها بعض العمال في بعض المؤسسات وتم العمل على إنهاء هذه الإضرابات من خلال التفاوض مع النقابات الممثلة للعمال وإدارات الشركات.

■ إنهاء أو تعليق عقود العمل:

- بلغ عدد الإشعارات المقدمة للوزارة لإنهاء عقود العمال (21) إشعار موزعة بحسب نتيجة النظر فيها إلى ما يلي:
- إشعارات لم تحصل على موافقة: (15) إشعار.
- إشعارات حصلت على موافقة: (6) إشعارات.
- بلغ مجموع عدد العمال المراد إنهاء عقودهم في هذه الإشعارات: (612) عامل.
- بلغ مجموع عدد العمال الذين صدرت الموافقة بإنهاء عقودهم: (76) عامل.
- بلغ مجموع عدد العمال الذين تم رفض إنهاء خدماتهم: (536) عامل.





■ نقابات العمال ونقابات أصحاب العمل:

- تم الإشراف بشكل مباشر وحضور إجتماعات الهيئات العامة لنقابات أصحاب العمل والتي من خلالها تم إنتخاب هيئات إدارية جديدة وإقرار ميزانيات تلك النقابات وتعديل أنظمتها الداخلية.
- تم تسوية بعض الخلافات بين أعضاء الهيئات الإدارية لبعض نقابات أصحاب العمل وتسويتها ودياً.
- دراسة التعديلات التي أجرتها بعض نقابات أصحاب العمل على أنظمتها الداخلية وذلك للتأكد من سلامة الإجراءات وإتخاذ الإجراء المناسب بشأنها.
- تم دراسة الطلب المقدم من مجموعة من أصحاب شركات أصحاب السيارات الشاحنة وبعد الدراسة تم رفض تسجيل نقابة أصحاب العمل.
- تم دراسة الطلب المقدم من مجموعة من أصحاب شركات الخدمات المالية بشأن تأسيس نقابات أصحاب عمل تمثلهم حيث إكتملت إجراءات تسجيل نقابة أصحاب عمل جديدة هي (نقابة أصحاب شركات الخدمات المالية) ليصبح عدد نقابات أصحاب العمل (48) نقابة.
- تم متابعة قضية نقابة أصحاب المطاعم والحلويات.
- دراسة طلب تسجيل نقابة عمالية بإسم نقابة العاملين في الفوسفات المستقلة حيث تم رفض الطلب.
- تم حضور إجتماع تأسيس نقابة الطيارين في وزارة النقل.
- القيام ببعض الزيارات تمثلت بزيارة (بعض نقابات أصحاب العمل، زيارة الإتحاد العام لعمال الاردن برفقة معالي الوزير).

■ إنجازات قسم التفتيش في مديرية العاملين في المنازل:

- تم إستقبال (1,875) شكوى تم العمل على حل (1,809) شكوى، و (66) شكوى قيد الإجراء.

■ أهم الشكاوى الواردة إلى قسم التفتيش في المديرية:

- هروب العاملات إلى سفارات الدول المصدرة أو إلى جهات غير معروفة أمنياً أو إلى المكاتب.
- عدم إستكمال إجراءات المعاملات القانونية للعاملة.
- زيادة عدد التنازلات وعدم رغبة الطرفين بإتمام مدة العقد المبرم.
- التأخير في إحضار العاملات أو عدم إحضارهن نهائياً.
- تأخير دفع أجور العاملات.

■ الإجراءات القانونية المتخذة من قبل المديرية:

- تم إيقاف معاملات المكاتب المخالفة كإجراء داخلي لحين حل الشكاوى العالقة.
- إصدار (41) انذار.
- زيارة (9) مكاتب.
- التسبب بإغلاق (4) مكاتب لعدم إلتزامهم بقانون العمل والأنظمة الصادرة بموجبه.





■ توزيع الشكاوي المقدمة حسب جنسيات العاملات على النحو التالي:

- الجنسية الفلبينية: (520) شكوى.
- الجنسية الأندونيسية: (638) شكوى.
- الجنسية السيرلانكية: (717) شكوى.

قسم عمالة الأطفال:

انجازات قسم عمالة الأطفال:

■ التقارير الدولية والعربية والوطنية:

تعديل قرار معالي وزير العمل الخاص بقائمة الأعمال الخطرة أو المرهقة أو المضرة بالصحة للأحداث، والصادر بمقتضى أحكام المادة (74) من قانون العمل رقم (8) لسنة 1996 وتعديلاته والذي تم نشره في الجريدة الرسمية بتاريخ (16) حزيران 2011، حيث تم تعديله من خلال اللجنة الفنية التي تم تشكيلها لهذه الغاية برئاسة وزارة العمل وعضوية كل من الجهات (وزارة التربية والتعليم، وزارة العدل، وزارة التنمية الإجتماعية، وزارة الصحة، مركز الدعم الإجتماعي، المجلس الوطني لشؤون الأسرة، المركز الوطني لحقوق الإنسان، اليونسف، مؤسسة الإسكان التعاوني الدولية، إتحاد نقابات العمال، غرفة صناعة الأردن، غرفة تجارة الاردن) حيث تم إعتتماد التعديلات على أساس مدى الخطورة المترتبة على الأعمال، وتمثلت هذه الأعمال كما وردت بالتعديل بالآتي:

- الأعمال ذات المخاطر الجسدية.
- الأعمال ذات المخاطر النفسية و الإجتماعية.
- الأعمال ذات المخاطر الأخلاقية.
- المخاطر الكيميائية.
- المخاطر الفيزيائية.
- المخاطر البيولوجية والجرثومية (فيروسات/بكتيريا/ طفيليات وغيرها).
- المخاطر الأرغونومية (تلاؤم الانسان مع الآلة وأدوات العمل).
- مخاطر أخرى: العمل على السفن.

ويحق للوزير أن يقرر إعتبار أي أعمال أخرى لم تذكر في هذا القرار بأنها خطرة أو مرهقة أو مضرة بالصحة للأحداث بناءً على تقرير من جهة مختصة يفيد بعدم ملائمة العمل للحدث المعني أو لا يتناسب مع سنه أو قدراته الجسدية أو العقلية أو النفسية، وبناءً عليه فقد تم تعميم تعديل القرار على جميع مديريات العمل في الميدان. موافقة مجلس الوزراء على وثيقة الإطار الوطني لمكافحة عمل الأطفال في جلسته المنعقدة بتاريخ 23 / 8 / 2011، وذلك بناءً على توصية لجنة الخدمات والبنية التحتية الصادرة عن جلستها المنعقدة بتاريخ 14 / 8 / 2011، وذلك بعد أن تم عرضه بصورته النهائية على اللجنة الوطنية للحد من عمل الأطفال والموافقة عليه من الجميع، ورفع الوثيقة بصورتها النهائية الى رئاسة الوزراء ليتم إستكمال الاجراءات القانونية.





■ التوعية المجتمعية بعمل الأطفال من خلال اللقاءات التلفزيونية والإذاعية والصحف والمواقع الإلكترونية:

- تم عقد (16) لقاء إذاعي من خلال إذاعات مختلفة.
- تم عقد (4) لقاءات تلفزيونية على قنوات متعددة.
- التوعية من خلال الصحف اليومية (الرأي، Jordan times، الدستور، الغد) مجلة نكهات عائلية وموقع دوتشه فيله DW الألمانية.
- تنفيذ مبادرتين لتوعية المعلمات والطالبات حول مخاطر عمل الأطفال بالتعاون مع اللجنة الدولية للإغاثة: وذلك من خلال توقيع إتفاقية تعاون بين وزارة العمل واللجنة الدولية للإغاثة بتاريخ 30 / 1 / 2011، وتنفيذاً للإتفاقية فقد تم إعداد البروشورات الخاصة لكل مبادرة وطباعتها، وإعداد البرنامج التدريبي الخاص بالإضافة الى إستثمارات التقييم للمبادرتين، ومن أهم النتائج للمبادرتين ما يلي:
 - المبادرة الأولى: ابتداءً من الإثنين الموافق 14 / 2 / 2011، تحت عنوان « توعية الفتيات دون سن (18) عام بأهمية التعليم ومخاطر عمل الأطفال»، والتي تم تنفيذها في مركز الدعم الإجتماعي /ماركا، حيث تم توعية (103) فتيات وأم بأهمية التعليم ومخاطر عمل الأطفال من خلال عقد (6) محاضرات في مركز الدعم الإجتماعي شارك فيه محاضرين من قسم عمل الأطفال ومركز الدعم الإجتماعي، وتم توزيع الهدايا الرمزية للفتيات والأمهات.
 - المبادرة الثانية: ابتداءً من الأربعاء الموافق 16 / 2 / 2011، تحت عنوان «توعية المعلمات بحقوقهن في قانون العمل ودورهن في الحد من عمل الأطفال»، حيث تم التنسيق مع عدد من المدارس الخاصة في منطقة عمان الشرقية و تم توعية (135) معلمة بأهم حقوقهن ودورهن في الحد من عمل الأطفال من خلال عقد (8) محاضرات شارك فيها مفتشي العمل في المدارس التالية (الرابية /الهاشمي الشمالي، مدرسة بوابة النصر/ جبل النصر، مدرسة الراية الهاشمية/ جبل التاج، مدرسة عهد الايمان/ جبل النصر، مدرسة براعم الاردن/الأشرفية، المشاعل الحديثة/حي نزال).

■ الدورات التدريبية لرفع الكفاءات والندوات واللجان:

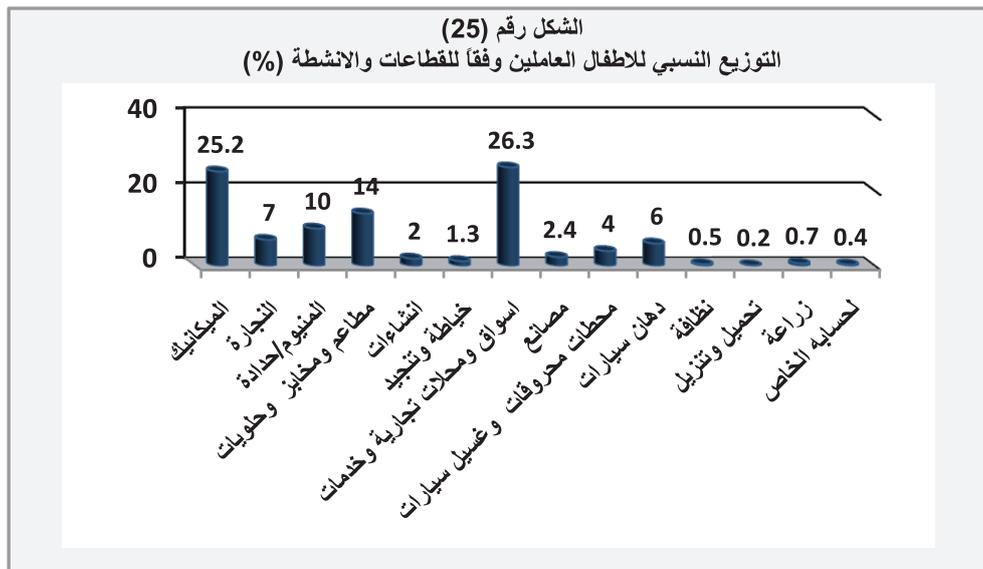
- المشاركة في الأسبوع الوطني الثامن للسلامة والصحة المهنية من خلال تخصيص محاضرة خاصة لقسم عمل الأطفال، تم فيها عرض قرار معالي وزير العمل الخاص بالأعمال الخطرة أو المرهقة أو المضرة بالصحة للأحداث، والصادر بمقتضى أحكام المادة (74) من قانون العمل رقم (8) لسنة 1996 وتعديلاته، والتي تمت في المناطق التالية:
 - شركة الإسمنت الأبيض/الضليل.
 - غرفة صناعة الزرقاء.
 - فندق الموفينيك/ معان.
- حيث تم توزيع القرار على كافة المشاركين بالإضافة إلى توزيع البروشورات الخاصة بعمل الأطفال والتي تم إعدادها من خلال قسم عمل الأطفال.
- تزويد قسم عمل الأطفال بالتجهيزات اللوجستية بناءً على مذكرة التفاهم الموقعة بين وزارة العمل واليونسيف بالبند الخاص بالدعم اللوجستي للقسم.





■ إحصاءات عمالة الأطفال:

- بلغ مجموع الأحداث الأردنيين وغير الأردنيين الذين تم ضبطهم من خلال الزيارات الميدانية (1,054) طفل موزعين بالشكل التالي:
 - عدد الأطفال الأردنيين (941) طفل.
 - عدد الأطفال الغير أردنيين (31) طفل.
 - عدد الأطفال من التدريب المهني (82) طفل.
- بلغ عدد المؤسسات التي تمت زيارتها خلال عام 2011: (907) مؤسسة.
- الإجراءات التي تم إتخاذها على النحو التالي:
 - مخالفة. (67)
 - إنذار. (292)
 - نصح وإرشاد. (682)
- سجل قطاع الخدمات والأسواق التجارية أعلى نسبة من الأطفال العاملين حيث بلغت النسبة حوالي (26.3%) من مجموع الأطفال المضبوطين تلاه قطاع الميكانيك بنسبة (25.2%).
- بلغ عدد الأطفال المحولين إلى مركز الدعم ومؤسسات المجتمع المدني: (18) طفل.
- بلغ عدد الحالات المحولة لمديرية التشغيل (56) حالة تم إستلامها من قبل خط الدعم الإسري في مؤسسة نهر الأردن.
- بلغ عدد الشكاوي الواردة الى القسم: (5) شكاوى.
- بلغ عدد الحملات التفتيشية التي تم إطلاقها حول عمل الأطفال: ثلاث حملات تفتيشية شارك فيها جميع مفتشي العمل في جميع مديريات المملكة.



المصدر: وزارة العمل - قسم عمل الاطفال 2011.





إنجازات أخرى:

- تحت رعاية سمو الأميرة بسمة بنت طلال المعظمة وبحضور معالي وزير العمل تم إفتتاح مركز الدعم الاجتماعي وذلك ضمن الاحتفال باليوم العالمي للحد من عمل الأطفال الجديد يوم الخميس الموافق 7 / 7 / 2011.
- تعيين عدد إضافي لضباط إرتباط عمل الأطفال من مفتشي العمل ليصبح عددهم (20) ضابط إرتباط في مختلف مديريات المملكة.

رابعاً: مديرية التشغيل والتدريب:

يعتبر عنصر التشغيل من أهم التحديات المعاصرة لاسيما في ظل تأثير العوامل الديموغرافية والأزمات الإقتصادية الطارئة إلى جانب المخرجات التعليمية والتدريبية والأنماط التقليدية السائدة في أوساط الشباب الباحثين عن العمل، بالإضافة إلى غير ذلك من التحديات.

وبالرغم من هذه الصعوبات فقد واصلت وزارة العمل إهتمامها بقضايا التشغيل وأولت سياسات وبرامج التشغيل جل إهتمامها، حيث أدرجت ذلك في خططها وإستراتيجيتها وأعلنت عن تنفيذ العديد من مبادرات التشغيل لتحفيز الأردنيين على الإنخراط في العمل وزيادة معدلات التشغيل والتخفيف من معدلات البطالة، وتحسين فرص الإستفادة من فرص العمل المستحدثة.

ويمكن تلخيص هذه الإجراءات على النحو الآتي:

- الإعلان عن تنفيذ العديد من المبادرات الخاصة بتدريب وتشغيل الأردنيين العاطلين عن عمل لتوجيه الإهتمام بدعم تشغيل الأردنيين.
- تعظيم دور معارض الوظائف المقامة من قبل الوزارة بشكل دوري وزيادة عدد الشركات المشغلة المشاركة وتنوع تخصصاتها والتنسيق مع الجامعات ومكاتب التشغيل الخاصة والجهات الأخرى ذات العلاقة.
- زيادة الحملات الإعلامية وتنوع وسائلها لحث الأردنيين على التدريب الموجه نحو المهن المطلوبة في سوق العمل.
- تنفيذ مشاريع تدريبية وتشغيلية بالتعاون مع مؤسسات القطاع الخاص.

قسم التشغيل ومكاتب التشغيل الخاصة:

يقوم هذا القسم بالمتابعة والتنسيق في مجال تشغيل الأردنيين، بالإضافة إلى إصدار التراخيص اللازمة لمكاتب التشغيل الخاصة ومتابعة الشكاوى الخاصة بها ومتابعة بعض أقسام التشغيل في مديريات العمل.

إنجازات قسم التشغيل ومكاتب التشغيل الخاصة:

■ مكاتب التشغيل الخاصة المرخصة حديثاً:

- تم ترخيص (11) مكتب خاص لتشغيل الأردنيين، حيث بلغ العدد الكلي للمكاتب المرخصة (60) مكتب.
- تم إلغاء ترخيص شركة تسويق الكفاءات الأردنية ذ.م.ع.
- تم عرض مسودة نظام المكاتب الخاصة والتعليمات التابعة له على الدائرة القانونية وتشكيل لجنة تمهيد للدراسة.
- تم إستقبال العديد من الإستفسارات والشكاوى والقضايا وتحويلها إلى مديرية التفتيش.





■ إتفاقيات إستقدام الخبراء الأجانب المشروطة بتدريب أردنيين:

بلغ عدد الإتفاقيات الموقعة مع شركات القطاع الخاص (248) إتفاقية حيث تهدف هذه الإتفاقيات إلى تدريب الأردنيين مقابل تسهيل إستقدام خبراء أجانب بمهن محددة وبلغ العدد الإجمالي للإتفاقيات لنهاية عام 2011 (356) إتفاقية.

■ مذكرات التفاهم مع مؤسسات المجتمع المدني:

- تم توقيع مذكرات تفاهم مع العديد من الجهات المعنية بتقديم خدمات التشغيل والوصول إلى الباحثين عن العمل في مواقع سكنهم في المناطق التي لا يوجد بها مديريات تابعة لوزارة العمل كان أهمها:
- توقيع مذكرة تفاهم مع وزارة البلديات تم من خلالها ربط (3) بلديات في هذا العام ومنحها الصلاحيات لإستخدام النظام الوطني للتشغيل الإلكتروني.
- توقيع (10) مذكرات تفاهم مع مكاتب التشغيل الخاصة المرخصة ومنحها صلاحيات إستخدام النظام الوطني للتشغيل الإلكتروني.
- توقيع مذكرة تفاهم مع مؤسسات المجتمع المدني في عدة مواقع تم من خلالها منح صلاحيات إستخدام النظام الوطني للتشغيل الإلكتروني لـ (3) مؤسسات.
- تم عقد دورات تدريبية على نظام التشغيل لضباط الإرتباط من البلديات ومركز الأميرة بسمة ومؤسسة نهر الاردن ومؤسسة التدريب المهني.

■ التنسيق مع المجلس الأعلى لشؤون المعاقين:

يتم التعاون والتنسيق مع المجلس الأعلى لشؤون الأشخاص المعاقين بشكل مستمر بهدف توفير فرص عمل وتشغيل للأشخاص ذوي الإعاقات بالتنسيق مع المديريات الميدانية وشركات القطاع الخاص حيث تم تشغيل (67) مشغل من ذوي الإعاقات خلال هذا العام منهم (10) مشغلين من الإناث.

■ فرص العمل والمشتغلين الواردة من المستشارين العماليين لمديرية التشغيل والتدريب:

تم التنسيق مع المستشارين العماليين لدى سفارات المملكة الأردنية الهاشمية في دول الخليج وليبيا ومصر بهدف إستقطاب الكفاءات الأردنية للعمل في دول الخليج، حيث تم العمل على الفرص الواردة من المستشارين والتي بلغت حوالي (730) فرصة وتم تزويد المستشارين بحوالي (434) من السير الذاتية للباحثين عن عمل وتم تنسيق مقابلات بين الباحثين عن عمل وأصحاب الشركات.

قسم خدمات التشغيل العامة والإرشاد المهني والتدريب:

يقوم قسم خدمات التشغيل العامة بالمتابعة والتنسيق مع كافة الجهات ذات العلاقة بهدف تطوير خدمات التشغيل والإرشاد المهني المقدمة من خلال مديريات وأقسام التشغيل المنتشرة في كافة محافظات المملكة، وتنفيذ الأنشطة واللقاءات الميدانية الهادفة إلى نشر الوعي بثقافة العمل وتقديم خدمات الإرشاد والتوجيه المهني بالتعاون مع مؤسسات المجتمع المدني ومؤسسات القطاع الخاص.





انجازات قسم خدمات التشغيل العامة والإرشاد المهني والتدريب:

■ الأنشطة واللقاءات الميدانية:

- تم تنظيم العديد من الأنشطة والفعاليات من خلال الوزارة ومديرياتها الميدانية غطت كافة محافظات المملكة بلغ مجموعها حوالي (1,694) نشاط موزعة على النحو التالي:

العدد	النشاط
33	الأيام الوظيفية
205	ورش عمل بالتعاون مع مؤسسات المجتمع المدني
28	جلسات التوعية في الجامعات الرسمية
118	جلسات التوعية بالمدارس
53	ورش عمل موجهة لأصحاب العمل بالتعاون مع غرف الصناعة والتجارة
1075	جلسات الإرشاد المهني للباحثين عن العمل في مكاتب المديريات
182	جلسات الإرشاد المهني المتخصصة (معمق)

- تم إطلاق وتنفيذ المرحلة الثانية من مبادرة فرسان الترويج لمبادرات التشغيل بالتعاون مع الجامعات بمشاركة (9) جامعات و (150) طالب متطوع، حيث تهدف هذه المبادرة إلى نشر الوعي بثقافة العمل والمساهمة بزيادة نسب تشغيل الأردنيين من خلال تنفيذ العديد من الأنشطة واللقاءات الميدانية الهادفة، والمساهمة في تنفيذ الأنشطة والجلسات التدريبية والزيارات الميدانية المنفذة من خلال المديريات الميدانية، حيث تم تنفيذ العديد من الأنشطة الميدانية التي تمت من خلال هذه المبادرة تمثلت بـ (إجراء الزيارات الميدانية للشركات، عقد ورش العمل، إجراء زيارات لمؤسسات المجتمع المدني، عقد جلسات إرشاد مهني، عقد دورات تدريبية للطلبة، بالإضافة إلى أنشطة أخرى).

■ توسيع خدمات التشغيل والإرشاد المهني:

- تنفيذ وإفتتاح مشروع «الموقع الواحد لخدمات التشغيل» في محافظة إربد بدعم من برنامج التنمية الاقتصادية الممول من (USAID) وذلك بتجهيز مديرية تشغيل إربد بالتجهيزات والكوادر اللازمة لتقديم خدمات التشغيل والمتمثلة بـ (التشغيل المباشر، التدريب، الإقراض لغايات مشاريع التشغيل الذاتي) حيث تم إنتداب ممثلين للعمل في المديرية عن كل من الجهات التالية: (مؤسسة التدريب المهني، صندوق التنمية والتشغيل، الشركة الوطنية للتشغيل والتدريب).
- تدريب (26) موظف بدورة تدريب مدرّبين في مجال الإرشاد المهني و(60) موظف تشغيل على مهارات الإتصال من مختلف مديريات وأقسام التشغيل وبدعم من المشروع الكندي (BEST).
- إستكمال خطة الربط الإلكتروني مع مؤسسات المجتمع المحلي في المحافظات وتمكينها من تقديم خدمات التشغيل والإرشاد المهني، حيث تم تنفيذ العديد من الزيارات الميدانية والتي شملت (22) جمعية في مختلف محافظات المملكة، تمهيداً لعملية الربط الإلكتروني بنظام التشغيل الوطني بدعم من برنامج شباب للعمل - المنظمة الدولية للشباب.
- مشروع إنشاء قاعدة بيانات مزودي خدمات التدريب بدعم من المشروع الكندي (BEST): والذي يهدف إلى





- تزويد الباحثين عن العمل والباحثين عن التدريب بالمعلومات عن الدورات والبرامج التدريبية التي تعقدتها مراكز مؤسسة التدريب المهني وكليات جامعة البلقاء التطبيقية في فروعها المنتشرة في مختلف أنحاء المملكة الأردنية الهاشمية لتزيد فرصتهم بالحصول على عمل لائق بعد إنهاء تدريبهم، حيث تم بهذا الخصوص ما يلي:
- الإنتهاء من تطوير قاعدة البيانات.
 - إطلاق المرحلة التجريبية للنظام.
 - التنسيق لحملة إعلامية للنظام وزيارات ميدانية للجهات ذات العلاقة (مؤسسة التدريب المهني، جامعة البلقاء التطبيقية).
 - تشكيل فريق عمل من مديرية التشغيل والتدريب ومؤسسة التدريب المهني لبدء تنفيذ النظام في مراكز مؤسسة التدريب المهني.

قسم بيانات سوق العمل وأنظمة التشغيل الإلكترونية:

إنجازات قسم بيانات سوق العمل وأنظمة التشغيل الإلكترونية:

يقوم قسم بيانات سوق العمل بجمع الإحصاءات والدراسات الخاصة بسوق العمل وتحليلها وإستعراض النتائج وعرضها على أصحاب القرار لتمكينهم من إتخاذ القرارات المناسبة للمساهمة بزيادة حصة العمالة الأردنية في سوق العمل والمساهمة بتخفيض معدل البطالة في الأردن، بالإضافة إلى الإشراف على الأنظمة الإلكترونية المستخدمة في مديرية التشغيل والسعي الحثيث إلى تطويرها ومتابعة المشاكل الفنية المرتبطة بمديريات وأقسام التشغيل وإعداد التقارير والدراسات حول إنجازات المديرية ومتابعة تنفيذ الخطط الموضوعة للمديرية.

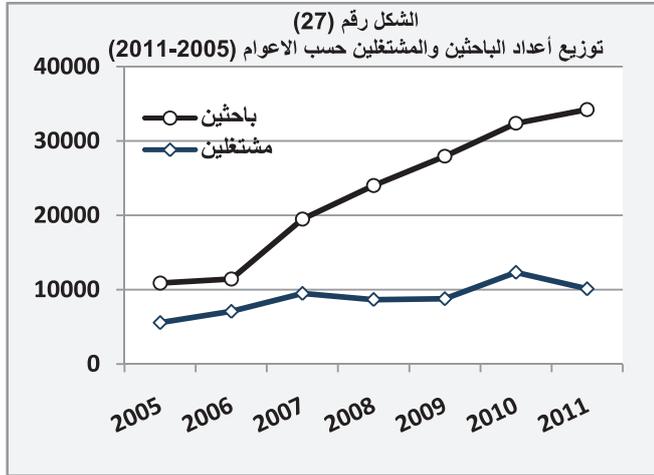
ومن أهم البيانات للفترة من 1 / 1 / 2011 - 31 / 12 / 2011 مديرية التشغيل والتدريب ما يلي:

- بلغ عدد الباحثين عن عمل المسجلين لدى مديريات التشغيل والعمل (34,243) باحث، بإرتفاع نسبته (5.7%) عن العام السابق.
- بلغ عدد المحولين المسجلين لدى مديريات التشغيل والعمل (22,753) محول، بإرتفاع نسبته (2.6%) عن العام السابق.
- بلغ عدد المشتغلين المسجلين لدى مديريات التشغيل والعمل (10,111) مشتغل، بإنخفاض نسبته (17.9%) عن العام السابق.
- بلغت نسبة التشغيل لهذا العام (29.5%).
- تم القيام بالمتابعة الفنية للنظام الوطني للتشغيل الإلكتروني وتدريب كوادر التشغيل والشركاء الإجتماعيين على إستخدام النظام، كما تم العمل على تطوير النظام وإجراء التعديلات المطلوبة عليه وإتاحة خدماته الإلكترونية لأصحاب العمل والباحثين عن العمل عبر الموقع الإلكتروني www.nees.jo، حيث تضمنت عملية تطوير النظام الربط الإلكتروني مع مؤسسة الضمان الإجتماعي ووزارة الصناعة ودائرة مراقبة الشركات، وتمكين الشركاء الإجتماعيين والمؤسسات المعنية بالتشغيل من خلال إعطاءها صلاحيات على إستخدام النظام، وتهيئته ليكون أكثر مرونة بالربط مع مكاتب التشغيل الخاصة في المستقبل.
- تم إعداد برنامج تدريبي لتدريب موظفي المديريات وضباط الإرتباط من البلديات ومركز الاميرة بسمة ومؤسسة نهر الاردن ومؤسسة التدريب المهني على النظام الوطني للتشغيل الإلكتروني.

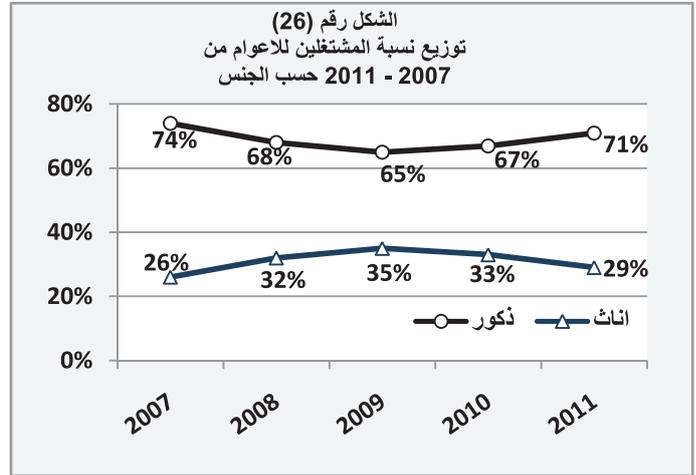




- تم ربط العديد من الجهات بالنظام الوطني للتشغيل الإلكتروني والمتمثلة بـ: (مؤسسة نهر الأردن، مؤسسة التدريب المهني، المجلس الأعلى لشؤون المعاقين، البلديات، مركز الأميرة بسمة، مديريات/ أقسام التشغيل في الميدان).



المصدر: وزارة العمل - مديرية التشغيل 2011 .



المصدر: وزارة العمل - مديرية التشغيل 2011 .

مشروع برامج التدريب المرتبطة بدعم التشغيل:

- يهدف المشروع إلى تدريب و تشغيل المتعطلين عن العمل بكافة محافظات المملكة ورفع كفاءتهم وفقاً لمتطلبات وإحتياجات الشركات وفي مواقع العمل (On Job Training) ضمن مهن يحتاجها سوق العمل الأردني حيث يقوم المشروع بتنفيذ عدة برامج:
- برنامج التدريب للتشغيل بأجر.
 - برنامج تشغيل الممرضين الذكور.
 - برنامج تشغيل خريجي الإتصالات وتكنولوجيا المعلومات.
 - مبادرة الفروع الإنتاجية.

إنجازات مشروع برامج التدريب المرتبطة بدعم التشغيل:

- إستحداث برامج جديدة ضمن القطاعات التالية:
 - قطاع المحروقات.
 - مشروع زيادة أعداد المشتغلين الأردنيين في قطاع المحيكات (الألبسة والمنسوجات).
 - التدريب لغايات التشغيل الذاتي للإنانات.
- تنفيذ حملات توعية ببرامج التدريب والتشغيل عبر وسائل الإعلام المختلفة شملت:
 - عقد (50) لقاء مع الباحثين عن عمل.
 - نشر (3) إعلانات في الصحف المحلية.





- تدريب وتشغيل باحثين/متعلمين عن العمل ضمن برامج ومبادرات المشروع المختلفة:
- إلتحاق (369) باحث عن عمل من الذكور والإناث ضمن برنامج التشغيل بأجر.
- إلتحاق (255) من خريجي هندسة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في برنامج تشغيل خريجي الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.
- إلتحاق (1,107) باحث عن عمل من الذكور والإناث ضمن مبادرة الفروع الإنتاجية.
- تم التحاق (12) عاملة في مشغل إلهام النمر.
- تم التحاق (48) ملتحق في مشروع زيادة أعداد المشتغلين الأردنيين في قطاع المحيقات.

خامساً: مديرية الشؤون القانونية والتعاون الدولي والإعلام:

قسم الشؤون القانونية:

انجازات قسم الشؤون القانونية:

■ في مجال التشريع:

- إعداد مسودات التشريعات التالية وإرسالها لرئاسة الوزراء:
- نظام معدل لنظام ترخيص المكاتب الخاصة العاملة في إستخدام وإستخدام العاملين في المنازل من غير الأردنيين رقم (89) لسنة 2009.
- نظام معدل لنظام التنظيم الإداري لوزارة العمل.
- إصدار التشريعات التالية:
- تعليمات معدلة لتعليمات شروط وإجراءات ترخيص المكاتب الخاصة العاملة في إستخدام وإستخدام العاملين في المنازل من غير الأردنيين والمنشورة في الجريدة الرسمية رقم (5102) تاريخ 17 / 7 / 2011.
- نظام معدل لنظام العاملين في المنازل وطهاثها وبستانيتها ومن في حكمهم رقم (90) لسنة 2009 والمنشور بالجريدة الرسمية رقم (5122) تاريخ 1 / 11 / 2011.
- قرار خاص بالأعمال الخطرة أو المرهقة أو المضرة بالصحة للأحداث والمنشور في الجريدة الرسمية (5098) تاريخ 16 / 6 / 2011.

■ في مجال الإتفاقيات (معايير العمل العربية والدولية):

1- منظمة العمل الدولية (إتفاقيات ومعايير العمل الدولية):

- إعداد ستة تقارير للحكومة الاردنية حول تطبيق إتفاقيات العمل الدولية المصادق عليها والمتمثلة بالآتي:
- الإتفاقية رقم (98) بشأن حق التنظيم والمفاوضة الجماعية لسنة 1949.
- الإتفاقية رقم (100) بشأن المساواة في الأجور لسنة 1951.
- الإتفاقية رقم (111) بشأن التمييز في الإستخدام والمهنة لسنة 1958.
- الإتفاقية رقم (122) بشأن سياسة العمالة لسنة 1964.





- الإتفاقية رقم (124) بشأن الفحص الطبي للأحداث لسنة 1965.
- الإتفاقية رقم (144) بشأن المشاورات الثلاثية (معايير العمل الدولية) لسنة 1976.
- إعداد تقارير للحكومة الأردنية حول إتفاقيات العمل الدولية غير المصادق عليها وفق نموذج تقرير المسح العام بشأن الإتفاقيات الأساسية.
- إعداد ردود الحكومة الأردنية الخاصة بالصكوك الدولية (عرض الإتفاقيات والتوصيات التي إعتدها مؤتمر العمل الدولي على السلطة المختصة) بموجب المادة (19) من دستور منظمة العمل الدولية.
- إعداد تقرير للحكومة الأردنية حول المراجعة السنوية لإعلان المبادئ والحقوق الأساسية في العمل.
- إعداد تقرير للحكومة الأردنية حول ملاحظات الإتحاد الدولي لنقابات العمال حول تطبيق الأردن لإتفاقية حق التنظيم والمفاوضة الجماعية رقم (98) لسنة 1949.
- 2 منظمة العمل العربي (إتفاقيات ومعايير العمل العربية):
- إعداد تقريرين للحكومة الأردنية حول إتفاقيات العمل العربية غير المصادق عليها:
- الإتفاقية رقم (12) بشأن العمال الزراعيين 1980.
- الإتفاقية رقم (13) بشأن بيئة العمل 1981.

إنجازات أخرى:

■ المشاركة في اللجان التالية:

1. اللجنة الدائمة لحقوق الإنسان في وزارة الخارجية.
2. لجنة إعداد مشروع نقابة الطيارين.
3. اللجنة الفنية للتصنيف المهني.
4. لجنة مراجعة تعليمات شروط وإجراءات استخدام وإستقدام العمال غير الأردنيين.
5. اللجنة الخاصة بدراسة مذكرة التعاون العمالي مع الجانب الأمريكي.
6. حضور إجتماعات اللجنة الفرعية الأردنية - الأوروبية المشتركة التي عقدت في بروكسل.

قسم التعاون الدولي:

إنجازات قسم التعاون الدولي:

- التحضير والإعداد لتوقيع مذكرة التفاهم للتعاون في مجال العمل مع دولة قطر والتي تم توقيعها يوم الثلاثاء الموافق 3 / 5 / 2011.
- الرد على الكتب الواردة للقسم من الوزارات والجهات والمنظمات المحلية والدولية المختلفة مع إتخاذ الإجراء اللازم.
- المشاركة في الإجتماع التحضيري للجنة العليا الأردنية - الإماراتية المشتركة.
- المشاركة في مناقشة «أسس وضوابط تنظيم إستخدام عاملات المنازل الفلبينيات» مع الجهات المعنية والإنتهاء من وضع الصيغة النهائية له والذي سيتم توقيعه قريباً.
- متابعة ما تم بخصوص حل مشاكل عاملات المنازل في الأردن وذلك بالتنسيق لعقد إجتماعات مع سفارات الدول المعنية: (أندونيسيا، الفلبين، سيريلانكا).





- المشاركة في لجنة دراسة نظام تنظيم مكاتب إستخدام وإستخدام العاملين في المنازل من غير الأردنيين ونظام العاملين في المنازل للخروج بالتوصيات اللازمة.
- المشاركة في دراسة وتعديل بنود عقد العمل الموحد للعاملين في المدارس الخاصة والذي تم الإنتهاء من وضعه مؤخراً مع الجهات ذات العلاقة.
- المشاركة في دراسة ووضع الملاحظات القانونية المناسبة لمذكرة التفاهم المنوي توقيعها مع مديرية الأمن العام لإنشاء وحدة مكافحة الإتجار بالبشر في الوزارة وإعادة صياغتها من جديد.
- المشاركة في دراسة مذكرة التفاهم المنوي توقيعها بين وزارة الصحة الأردنية والمنظمة الدولية للهجرة حول تنظيم الفحوص الطبية للعمالة الوافدة قبل دخولها للأردن وإبداء الملاحظات بخصوصها.
- التحضير لمشاركة الوزارة في مؤتمر العمل العربي والذي عقد في جمهورية مصر العربية خلال الفترة من 15 - 22 / 5 / 2011 ومخاطبة أطراف الإنتاج لتسمية ممثليها في المؤتمر المذكور.
- التحضير لمشاركة الوزارة في مؤتمر العمل الدولي والذي عقد في جنيف/سويسرا خلال الفترة من 1 - 17 / 6 / 2011 ومخاطبة أطراف الإنتاج لتسمية ممثليها في المؤتمر المذكور.
- دراسة «مشروع النظام الأساسي للجمعية العربية للتدريب التقني والمهني ومشروع إتفاق المقر الدائم للجمعية» الواردين من منظمة العمل العربية لوضع أية مقترحات أو ملاحظات.
- المشاركة في لجنة دراسة تعديلات شروط وإجراءات ترخيص مكاتب إستخدام وإستخدام العاملين في المنازل من غير الأردنيين.
- دراسة إتفاقية العمل الموقعة بين نقابتي أصحاب مكاتب إستخدام وإستخدام العاملين في المنازل من غير الأردنيين ونقابة أصحاب مكاتب العمالة الفلبينية.
- المشاركة في ورشة عمل شبه إقليمية حول «تصميم وتنفيذ البرامج القطرية للعمل اللائق».
- متابعة الجهات المعنية في جمهورية نيبال وجمهورية فيتنام وتزويدهم بمسودة إتفاقية في مجال التعاون العمالي لدراستها وإبداء الرأي.
- الإعداد لمشاركة أعضاء الجانب الأردني في الإجتماع الثاني لفريق العمل المشترك الأردني الأندونيسي الذي عقد في مدينة جوكجاكرتا/ أندونيسيا خلال الفترة من 29 - 30 / 9 / 2011.
- تمثيل الوزارة في لجنة مناقشات إتفاقية التجارة الحرة مع دول الاقتا - تجارة الخدمات وذلك في أول إجتماعات اللجنة الذي عقد في وزارة الداخلية يوم الأحد الموافق 9 / 10 / 2011.
- وضع مسودة إتفاقية في مجال التعاون العمالي وملحق للإتفاقية حول تنظيم إستخدام وإستخدام عاملات المنازل البنغاليات ودراستها مع الجهات ذات العلاقة والمتمثلة بالجهات التالية: (وزارة الداخلية، وزارة الصحة، إدارة الإقامة والحدود، نقابة مكاتب إستخدام وإستخدام العاملين في المنازل من غير الأردنيين) وتم تزويد الجهات البنغالية بها لإبداء الرأي والملاحظات.
- المشاركة في ورشة عمل «تدريب المدربين» بتنظيم من المشروع الكندي.
- دراسة مسودة مذكرة التفاهم في مجال التعاون العمالي والخطة التنفيذية المتعلقة بظروف معيشة وعمل العمال، وإبداء الملاحظات بخصوصها وتزويد الجانب الأمريكي بها.
- المشاركة في الإجتماعين اللذين عقدا في الوزارة يومي 20 - 21 / 12 / 2011 بحضور وفد أندونيسيا رفيع المستوى ومسؤولي وزارة العمل المعنيين بقضايا عاملات المنازل الأندونيسيات.
- المشاركة في الإجتماع التحضيري للجنة العليا الأردنية - البلغارية المشتركة.





قسم الإعلام:

إنجازات قسم الإعلام:

- إعداد الرصد الصحفي اليومي من خلال رصد ومتابعة الأخبار والمقالات والتقارير المتعلقة بوزارة العمل والمؤسسات ذات العلاقة الحكومية والخاصة من خلال الصحف في أرشيف الرصد الصحفي اليومي وإعداد التقارير حول ذلك.
- التغطية الإعلامية لنشاطات الوزارة (مؤتمرات، لقاءات صحفية، ورش عمل، الخ...) من خلال التنسيق مع وسائل الإعلام (المرئية والمسموعة والمقروءة).
- إعداد الأخبار والتقارير الصحفية الخاصة بالوزارة وإرسالها للمندوبين الصحفيين في الصحف اليومية لنشرها وبثها عبر البرامج الإذاعية والتلفزيونية في الإذاعات المحلية والتلفزيون الأردني والقنوات الفضائية الأردنية.
- التنسيق مع إذاعة أمن إف إم ومديرية التشغيل والتدريب، لبحث فرص العمل المتوفرة في الوزارة ومديرياتها المختلفة.
- متابعة إستفسارات وأسئلة الصحفيين الموجهة لمعالي الوزير ومتابعة الردود مع المديريات المعنية.
- تزويد الموقع الإلكتروني بالأخبار المتعلقة بالوزارة.
- المشاركة في الندوات وورش العمل التي تعقدها الوزارة والجهات الأخرى.

قسم العاملين في الخارج:

إنجازات قسم العاملين في الخارج:

- تبذل وزارة العمل جهودها من خلال التواصل المستمر مع المستشارين العماليين في دول الخليج ومصر وليبيا لتسويق الكفاءات الأردنية في الخارج وتوفير فرص العمل المناسبة لها وتحسين ظروفها، وعليه يسعى المستشارون العماليون في عدد من دول الخليج ومصر وليبيا إلى توفير بيانات متكاملة عن العمالة الأردنية في الخارج وأوضاعها في هذه الدول والنظر في المشاكل العمالية التي يواجهونها.
- كما يتم التنسيق مع المستشارين العماليين لدى سفارات المملكة الأردنية الهاشمية في دول الخليج وليبيا بهدف إستقطاب الكفاءات الأردنية للعمل في دول الخليج كانت نتائجها:

الجدول رقم (2) توزيع العمالة الاردنية في الخارج.

المشتغلين	فرص العمل	الدولة
306	388	الكويت
47 ⁽¹⁾	711	قطر
11	302	الامارات العربية المتحدة
41	103	سلطنة عمان
— ⁽²⁾	162	المملكة العربية السعودية

المصدر: وزارة العمل 2011 .

(1) صعوبة الحصول على تأشيرة سفر.

(2) يتم تزويد الشركات بالسير الذاتية ولا يوجد أية معلومات حول عدد المشتغلين.





سادساً: مديرية العمالة المهاجرة:

تتولى هذه المديرية مهام رسم السياسات الكفيلة بتنظيم استخدام وإستخدام العمالة الوافدة والتنسيق مع الدول المرسله للعمالة وسفاراتها وقنصلياتها العاملة في المملكة لتنظيم تدفق عمالتها إلى الأردن إلى جانب تقديم الخدمة لجمهور المراجعين والإجابة على تساؤلاتهم.

إنجازات مديرية العمالة المهاجرة:

- بلغ عدد العمال الحاصلين على تصاريح عمل (280,263) عامل وبلغ عدد تصاريح العمال (301,648) تصريح موزعين على النحو التالي:
- عربي عادي فئة 250 (119,074).
- عربي زراعي فئة 100 (92,508).
- أجنبي عادي فئة 370 (37,046).
- أجنبي زراعي فئة 160 (2,831).
- QIZ فئة 220 (1,757).
- QIZ فئة 245 (30,303).
- معفي عادي (2,167).
- معفي تنمية (15,838).
- معفي كامل (124).
- بلغ عدد دعوات الزيارات الخاصة بأسر العاملين من الجنسية المصرية عدد (347) وعدد المدعويين (758).
- بلغ عدد حركات الإستبدال (1,096) معاملة لأصحاب العمل للعاملين من الجنسية المصرية.
- بلغ عدد الفرار المسجل من قبل أصحاب العمل (2,184) فار.
- بلغ عدد الفارين الذين تم إلغاء فرارهم (1,001) فار.
- بلغ عدد إدخال طلبات اللجان (61,762) معاملة إستخدام وإستخدام والنظر فيها وإدخالها على نظام الحاسوب.
- بلغ عدد العاملين في المنازل (43,593) عامل.
- بلغ عدد مكاتب العاملين في المنازل التي تم ترخيصها (12) مكتب.

لجنة الإستخدام والإستقدام:

تمثل لجنة الإستخدام والإستخدام أحد الركائز الأساسية في ضبط استخدام وإستخدام العمالة الوافدة، وقد تشكلت هذه اللجنة بقرار من معالي الوزير، ويراعى في تشكيلها خبرة أعضائها ومعرفتهم بمواقع المؤسسات وحجم العمالة فيها، وقد بلغ حجم طلبات أصحاب العمل من العمالة الوافدة على لجنة الإستخدام والإستخدام لعام 2011 نحو (61,762) طلب موزعة على (6) أقسام من اللجان، وكانت طلبات الإستخدام هي الأعلى مقارنة بالطلبات الأخرى والتي بلغت (45,083) طلب وبلغ عدد العمال المطلوب إستخدامهم (259,156) عامل، تم الموافقة على ما نسبته (35.6%) من عدد العمال المطلوب، كما تم التعامل مع بقية الطلبات في الأقسام الأخرى مثل الإستخدام، وتجديد التصاريح وتغيير مكان العمل وتغيير المهنة وصرف مستحقات الضمان الإجتماعي.





مديرية العاملين في المنازل:

- بلغ عدد تصاريح العمل الممنوحة للعاملين في المنازل حوالي (43,593) تصريح عمل موزعة على النحو الآتي:
 - ذكور (335).
 - إناث (43,258).
- توزيع العاملين في المنازل حسب الجنسيات على النحو الآتي:
 - الأندونيسية (35.5%)، الفلبينية (29.8%)، السريلانكية (33.6%).

سابعاً: وحدة السياسات والتخطيط الإستراتيجي:

استحدثت وحدة السياسات والتخطيط الإستراتيجي في الهيكل التنظيمي الجديد، وبدأت العمل في الربع الثاني من عام 2008، وتتكون بشكل مبدئي من قسمين: قسم السياسات والتخطيط الإستراتيجي، وقسم المتابعة والتقييم.

إنجازات وحدة السياسات والتخطيط الإستراتيجي:

■ إعداد الخطط ومتابعتها:

- إعداد الخطة الإستراتيجية لوزارة العمل 2010 - 2012.
- إعداد خطة عمل الوزارة للعام 2011 حسب المحاور الواردة في كتاب التكليف السامي.

■ المتابعة والتقييم:

- متابعة إنجازات مديريات ومشاريع وزارة العمل ورفعها إلى رئاسة الوزراء من خلال نظام المتابعة الإلكتروني وتحديث بيانات المشاريع ونسب الإنفاق ومؤشرات الأداء.

■ المساهمة في إعداد إستراتيجية التشغيل الوطنية:

- المشاركة في اللجنة الفنية لإعداد إستراتيجية التشغيل الوطنية بالتعاون مع اللجنة المكلفة بإعداد إستراتيجية التشغيل الوطنية بإشراف الدكتور عمر الرزاز.

■ البرنامج التنفيذي التنموي:

- المشاركة في إعداد ومتابعة تقدم سير العمل في البرنامج التنفيذي التنموي للسنوات (2011 - 2013) «محور دعم التشغيل والتدريب المهني والتقني».

■ المشاركة في تحديث الأجندة الوطنية:

- المشاركة في اللجنة الفنية لتحديث الأجندة الوطنية ووثيقة كلنا الأردن لقطاع التشغيل والتدريب والتعليم المهني والتقني وقطاع التعليم العالي.





■ تمثيل الوزارة في لجان وجهات حكومية ودولية:

- المشاركة في إجتماعات اللجنة الفنية لتحديث « إستراتيجية تخفيف الفقر في الأردن».
- المشاركة في إجتماعات لجنة الإعداد لخطة عمل «وثيقة سياسات الفرصة السكانية».
- المشاركة في اللجنة الوطنية للإسقاطات السكانية.

■ المشاركة في لجان متعددة:

- المشاركة في اللجنة الفنية لدراسة رفع الحد الأدنى للأجور.
- متابعة تقدم سير العمل في خارطة الطريق لتحسين تنافسية الأردن في المؤشرات والتقارير الدورية / محور العمل.
- المشاركة في لجنة المتابعة والتقييم لقطاع التشغيل والتعليم والتدريب المهني والتقني.
- المشاركة في وضع خطط وآليات التعاون ما بين منظمات الأمم المتحدة والمؤسسات الحكومية للأعوام (2013 - 2017).
- المشاركة في الفريق الفني للنوع الإجتماعي.
- عضو في اللجنة المكلفة لدراسة وتقييم مشروع تعزيز الحماية الإجتماعية في وزارة التنمية الإجتماعية.

■ إعداد الدراسات والتقارير وأوراق العمل والمحاضرات:

- إعداد دراسة بالتعاون مع المكتب الإقليمي لمنظمة العمل الدولية في بيروت حول أثر الأزمة المالية العالمية على الوظائف في الأردن وتقييم الإجراءات التي إتخذتها الحكومة للحد من هذه الآثار السلبية وذلك ضمن إطار إعداد التقرير الخاص بالأردن حول «الميثاق العالمي لفرص العمل».
- إعداد دراسة عن سياسات سوق العمل النشطة في الأردن (ALMP) بالتعاون مع المشروع الكندي (Best) والمركز الوطني لتنمية الموارد البشرية.
- المشاركة في دراسة عن واقع سوق العمل الأردني حسب القطاعات الإقتصادية بالتعاون مع المشروع الكندي والدكتور نادر مريان.
- إعداد دراسة حول إحلل العمالة الأردنية محل العمالة الوافدة.
- إعداد محاضرة حول العمالة الوافدة والبطالة في الأردن.
- إعداد محاضرة حول سوق العمل والقوى العاملة الأردنية.
- إعداد التقرير السنوي لوزارة العمل 2010.
- إعداد تقرير سوق العمل الأردني بالأرقام 2010.

■ التعاون مع مديريات الوزارة:

- في مجال إعداد إستراتيجيات العمل للمديريات ومتابعتها.
- في مجال العمل على جائزة الملك عبد الله الثاني للتميز - محور القيادة الخاص بالوزارة بالتعاون مع مديرية الشؤون المالية والإدارية وفريق عمل الوزارة الخاص بالجائزة.
- شاركت الوحدة ممثلة بمديرها كرئيس لجنة إختيار الموظف المثالي.





ثامناً: مديرية عمل المرأة:

إنجازات مديرية عمل المرأة:

- إعداد الخطة الإستراتيجية والخطة التنفيذية لمديرية عمل المرأة بالتنسيق مع المشروع الكندي.
- الإنتهاء من مراجعة إستراتيجيات المديرية داخل الوزارة وخطط عملها لتصبح مراعية للنوع الإجتماعي.
- تشكيل فريق فني للنوع الإجتماعي داخل الوزارة وتعيين ضباط إرتباط للنوع الإجتماعي من المديرية في الميدان.
- عقد ورش تدريبية لفريق النوع الإجتماعي حول مفهوم النوع الإجتماعي حيث كان المحاضرين من موظفي الوحدة.
- الإنتهاء من إعادة صياغة عقد العمل الموحد للعاملين في قطاع التعليم الخاص بالتعاون مع الأطراف المعنية.
- تشكيل لجنة وطنية للإنصاف بالأجر برئاسة وزارة العمل واللجنة الوطنية الأردنية لشؤون المرأة بالتعاون مع منظمة العمل الدولية وعضوية جميع الأطراف المعنية، وتشكيل اللجان الفرعية للجنة الإنصاف بالأجر.
- وضع الخطط التنفيذية لمشاريع المديرية ضمن إستراتيجية التشغيل الوطنية وبدء العمل على تنفيذها.
- تنفيذ جميع أعمال الصيانة (إعادة تأهيل حضانة وزارة العمل/مبنى العبدلي) حيث أصبحت جاهزة للعمل، وذلك بتمويل من الوكالة الكندية للتنمية الدولية.
- تشغيل (71) فتاة من خلال مشروع «تشغيل الفتيات من المناطق النائية».
- زيارات مستمرة لسكن الفتيات العاملات في مشروع «تشغيل الفتيات من المناطق النائية».
- المشاركة في جميع الدعوات والندوات وورشات العمل المعنية بقضايا المرأة وإجتماعات مكتب شكاوى المرأة في اللجنة الوطنية الأردنية لشؤون المرأة.
- الإنتهاء من دراسة أسباب ضعف مشاركة المرأة في النقابات العمالية وتسليمها للجنة الوطنية.
- إعداد ورشة عمل حول مجالات العمل غير التقليدية للمرأة بالتعاون مع المشروع الكندي (Best).
- تنفيذاً لشروط المنحة الأوروبية تم تقديم (4) مقترحات لمشاريع تعنى بتشغيل المرأة وتقديمها لموازنة العام القادم 2012 لتمويلها.

تاسعاً: وحدة التنسيق والتطوير:

إنجازات وحدة التنسيق والتطوير:

- إصدار وتوزيع تقارير المتابعة والتقييم الأول والثاني والثالث.
- إعداد موازنه المشروع للأعوام 2012 - 2013.
- إعداد التقارير المالية الربعية الأول والثاني والثالث للبنك الدولي.
- إصدار (3) طلبات سحب من البنك الدولي.
- مراجعة وإصدار تقرير المدقق الخارجي لعام 2010.
- التنسيق بين الشركاء التنفيذيين والبنك الدولي لتطوير ورقة إعادة هيكلة مشروع «تطوير المهارات من منظور أصحاب العمل» ومخاطبة وزارة التخطيط والتعاون الدولي بهذا الخصوص للبدء بالإجراءات الرسمية.





■ المكون الأول: تطوير نظام ومجلس التشغيل والتدريب والتعليم المهني والتقني:

- التواصل مع الشركات المنفذة للتأكد من تحقيق الأهداف المرجوة وتلبية إحتياجات الجهات ذات العلاقة.
- متابعة إعتداد وثيقة الأدوار والمسؤوليات التي تم تطويرها لأمانة سر مجلس التشغيل والتدريب والتعليم المهني والتقني من قبل المجلس.
- مراجعة وإستلام التوصيفات المهنية والمعيارية لقطاع التشغيل والتدريب والتعليم المهني والتقني.
- مراجعة تقرير تقييم مزودي التدريب والتعليم المهني لتلبية إحتياجات القطاعات ذات الأولوية والخطط التنفيذية لهذه القطاعات والتقرير النهائي الخاص بهذه المساعدة الفنية.
- تحديد القطاعات ذات الأولوية التي سيتم إستخدامها لإعادة تقييم قدرات مزودي التدريب على تلبية الإحتياجات التدريبية لهذه القطاعات بالتعاون مع مجلس التشغيل والتدريب والتعليم المهني والتقني وأمانة سرالمجلس.
- متابعة إطلاق المرحلة الثانية من إنشاء منظومة المتابعة والتقييم لقطاع التشغيل والتدريب والتعليم المهني والتقني.
- عقد ورشتي عمل للتدريب على آليات جمع وتحليل البيانات وكتابة التقارير لفريق العمل المحلي وموظفي أمانة سر مجلس التشغيل والتدريب والتعليم المهني والتقني وممثلين من وحدة التطوير والتنسيق.
- عقد ورشة عمل للإتفاق على الرؤية المستقبلية وإستكمال الدراسات التحضيرية لوضع إستراتيجية تحسين صورة قطاع التشغيل والتدريب والتعليم المهني والتقني وزيادة الوعي بفرص العمل المتوفرة وبرامج التدريب والتأهيل.
- مراجعة إستراتيجية تحسين صورة قطاع التشغيل والتدريب والتعليم المهني والتقني بالتعاون مع مجلس التشغيل والتدريب والتعليم المهني والتقني واللجنة الفنية ذات العلاقة.

■ المكون الثاني: إعادة هيكلة مؤسسة التدريب المهني:

- إعداد تقرير تقييم الشركات المتقدمة للقطاع الخاص بإعادة هيكلة مؤسسة التدريب المهني.
- عقد المفاوضات مع الشركة صاحبة العرض الأنسب.
- توقيع عقد إعادة هيكلة مؤسسة التدريب المهني.
- متابعة تنفيذ الشركة بنود العقد المبرمة معهم.
- مراجعة وإستلام مخرجات المشروع والمتمثلة بالتقارير الشهرية و التقرير الإستهلاكي.





مشاريع وزارة العمل:

ملخص المبالغ المرصودة والانفاق للمشاريع التي تنفذها وزارة العمل:

بلغ عدد المشاريع التي نفذتها وزارة العمل للعام 2011 (20) مشروع، رصد لها نحو (8) مليون دينار ووصل مجموع الإنفاق فيها نحو (3.7) مليون دينار أي ما نسبته (46.20%) من مجموع المبالغ المخصصة للإنفاق.

تندرج مجموعة المشاريع التي تنفذها الوزارة ضمن (4) برامج رئيسية وهي كالتالي:

- برنامج الإدارة: ويتضمن مشروعين للإدارة وأتمتة الوزارة، حيث ترتبط هذه المشاريع بإدارة الوزارة وتطوير أداء موظفيها وحوسبة مديرياتها وأجهزتها، وقد تم رصد ماقيمته (850,000) دينار للمشروعين.
- برنامج هيكل سوق العمل: ويتضمن (4) مشاريع (إعادة هيكلة مجلس التشغيل والتدريب والتعليم المهني والتقني، الحد من عمل الأطفال، تأسيس المجلس الأعلى لتنمية الموارد البشرية ومركز الاعتماد وضبط الجودة)، حيث تم رصد (397,000) دينار لهذه المشاريع.
- برنامج العمل اللائق: ويتضمن (5) مشاريع (اللجنة الثلاثية، مركز تدريب المفتشين، العمل اللائق/الأفضل، وحدة مكافحة الإتجار بالبشر، النهوض بالتفتيش)، حيث تم رصد (1,340,000) دينار لهذه المشاريع.
- برامج التدريب والتشغيل: ويتضمن (9) مشاريع (العاملين في الخارج، دمج مركز التشغيل الوطني مع مركز المنار، تطوير المهارات من منظور أصحاب العمل، نقل الإستثمارات إلى المناطق الفقيرة، مكافحة الفقر والبطالة، دعم الشركة الزراعية، ربط البلديات ومؤسسات المجتمع المدني والشركاء الإجتماعيين إلكترونياً، تطوير نظام شامل لبيانات سوق العمل، دعم التدريب والتشغيل) حيث تم رصد (5,476,000) دينار لهذه المشاريع.



الفصل الثالث

الملاحق الإحصائية



فهرس الملاحق الاحصائية

1. توزيع أعداد الباحثين والمشتغلين من خلال مديريات واقسام التشغيل حسب الأشهر 2011.
Number of Job Seekers & those Employed through MoL directorates by months, 2011.
2. توزيع أعداد الباحثين والمشتغلين من خلال مديريات واقسام التشغيل حسب الأشهر والجنس 2011.
Number of Job Seekers & those Employed through MoL directorates by months & sex, 2011.
3. توزيع العمال الوافدين المسجلين لدى الوزارة حسب النشاط الاقتصادي والمستوى التعليمي 2011 (المجموع).
Distribution of legal migrant workers, by economic activity & educational level, 2011 (Total).
4. توزيع العمال الوافدين المسجلين لدى الوزارة حسب النشاط الاقتصادي والمستوى التعليمي 2011 (ذكور).
Distribution of legal migrant workers, by economic activity & educational level, 2011 (Male).
5. توزيع العمال الوافدين المسجلين لدى الوزارة حسب النشاط الاقتصادي والمستوى التعليمي 2011 (اناث).
Distribution of legal migrant workers, by economic activity & educational level, 2011 (Female).
6. توزيع العمال الوافدين المسجلين لدى الوزارة حسب الجنسية والنشاط الاقتصادي 2011 (المجموع).
Distribution of legal migrant workers, by nationality & economic activity, 2011 (Total).
7. توزيع العمال الوافدين المسجلين لدى الوزارة حسب الجنسية والنشاط الاقتصادي 2011 (ذكور).
Distribution of legal migrant workers, by nationality & economic activity, 2011 (Male).
8. توزيع العمال الوافدين المسجلين لدى الوزارة حسب الجنسية والنشاط الاقتصادي 2011 (اناث).
Distribution of legal migrant workers, by nationality & economic activity, 2011 (Female).
9. توزيع العمال الوافدين المسجلين لدى الوزارة حسب الجنسية والمستوى التعليمي 2011 (المجموع).
Distribution of legal migrant workers, by nationality & educational level, 2011 (Total).
10. توزيع العمال الوافدين المسجلين لدى الوزارة حسب الجنسية والمستوى التعليمي 2011 (ذكور).
Distribution of legal migrant workers, by nationality & educational level, 2011 (Male).
11. توزيع العمال الوافدين المسجلين لدى الوزارة حسب الجنسية والمستوى التعليمي 2011 (اناث).
Distribution of legal migrant workers, by nationality & educational level, 2011 (Female).
12. توزيع العمال الوافدين المسجلين لدى الوزارة حسب النشاط الاقتصادي وأقسام المهن 2011 (المجموع).
Distribution of legal migrant workers, by economic activity & job categories, 2011 (Total).
13. توزيع العمال الوافدين المسجلين لدى الوزارة حسب النشاط الاقتصادي وأقسام المهن 2011 (ذكور).
Distribution of legal migrant workers, by economic activity & job categories, 2011 (Male).





14. توزيع العمال الوافدين المسجلين لدى الوزارة حسب النشاط الاقتصادي وأقسام المهن 2011 (إناث).
Distribution of legal migrant workers, by economic activity & job categories, 2011 (Female).
15. توزيع العمال الوافدين المسجلين لدى الوزارة حسب أقسام المهن والمستوى التعليمي 2011 (المجموع).
Distribution of legal migrant workers, by job categories & educational level, 2011 (Total).
16. توزيع العمال الوافدين المسجلين لدى الوزارة حسب أقسام المهن والمستوى التعليمي 2011 (ذكور).
Distribution of legal migrant workers, by job categories & educational level, 2011 (Male).
17. توزيع العمال الوافدين المسجلين لدى الوزارة حسب أقسام المهن والمستوى التعليمي 2011 (إناث).
Distribution of legal migrant workers, by job categories & educational level, 2011 (Female).
18. توزيع العمال الوافدين المسجلين لدى الوزارة حسب المحافظة والنشاط الاقتصادي 2011 (مجموع).
Distribution of legal migrant workers, by governorate & economic activity, 2011 (Total).
19. توزيع العمال الوافدين المسجلين لدى الوزارة حسب المحافظة والنشاط الاقتصادي 2011 (ذكور).
Distribution of legal migrant workers, by governorate & economic activity, 2011 (Male).
20. توزيع العمال الوافدين المسجلين لدى الوزارة حسب المحافظة والنشاط الاقتصادي 2011 (إناث).
Distribution of legal migrant workers, by governorate & economic activity, 2011 (Female).
21. توزيع العمال الوافدين المسجلين لدى الوزارة حسب النشاط الاقتصادي وفئات الاجر 2011 (مجموع).
Distribution of legal migrant workers, by economic activity & monthly wages, 2011 (Total).
22. توزيع العمال الوافدين المسجلين لدى الوزارة حسب الحالة الاجتماعية والجنس 2011 (مجموع).
Distribution of legal migrant workers, by marital status & sex, 2011 (Total).
23. توزيع العمال الوافدين المسجلين حسب الشهر والمجموعة الجنسية 2011 (مجموع).
Distribution of legal migrant workers, by month and nationality, 2011 (Total).
24. توزيع العمال الوافدين المسجلين لدى الوزارة حسب الشهر والجنس 2011 (مجموع).
Distribution of legal migrant workers, by month & sex, 2011 (Total).
25. توزيع العمال الوافدين المسجلين لدى الوزارة حسب الجنسية واقسام المهن 2011 (مجموع).
Distribution of legal migrant workers, by nationality & job categories, 2011 (Total).
26. توزيع العمال الوافدين المسجلين لدى الوزارة حسب الجنسية والجنس 2011 (مجموع).
Distribution of legal migrant workers, by nationality & sex, 2011 (Total).
27. توزيع العمال الوافدين المسجلين لدى الوزارة حسب أقسام المهن والجنس 2011 (المجموع).
Distribution of legal migrant workers, by job categories & sex, 2011 (Total).





- .28 توزيع العمال الوافدين المسجلين لدى الوزارة حسب مديرية العمل والجنسية 2011 (المجموع).
Distribution of legal migrant workers, by labour directorate & nationality, 2011 (Total).
- .29 توزيع العمال الوافدين المسجلين لدى الوزارة حسب وضع التصريح والجنس 2011 (المجموع).
Distribution of legal migrant workers, by work permit type & sex, 2011 (Total).
- .30 توزيع العمال الوافدين المسجلين لدى الوزارة حسب مديرية العمل واقسام المهن 2011 (المجموع).
Distribution of legal migrant workers, by labour directorate & job categories, 2011 (Total).
- .31 توزيع العمال الوافدين المسجلين لدى الوزارة حسب أقسام المهن ووضع التصريح 2011 (المجموع).
Distribution of legal migrant workers, by job categories & work permit type, 2011 (Total).
- .32 توزيع العمال الوافدين المسجلين لدى الوزارة حسب المحافظة واقسام المهن 2011 (مجموع).
Distribution of legal migrant workers, by governorate & job categories, 2011 (Total).
- .33 توزيع أعداد العمال الوافدين المسجلين لدى الوزارة حسب الجنسية ووضع التصريح 2011.
Distribution of legal migrant workers, by nationality & work permit type, 2011 (Total).
- .34 توزيع أعداد العمال الوافدين العاملين في المنازل المسجلين لدى الوزارة حسب الجنسية والجنس 2011 (المجموع).
Distribution of legal migrant domestic workers, by nationality & sex, 2011 (Total).
- .35 توزيع أعداد العمال الوافدين العاملين في المنازل المسجلين لدى الوزارة حسب الجنسية ونوع التصريح 2011 (المجموع).
Distribution of legal migrant domestic workers, by nationality & work permit type, 2011 (Total).
- .36 مجاميع الرسوم وأعداد التصاريح 2011.
Total fees and work permits numbers 2011.
- .37 توزيع طلبات اللجان حسب نوع الطلب 2011.
Distribution of recruiting migrant workers, by type of application, 2011.
- .38 توزيع طلبات اللجان حسب النشاط الاقتصادي 2011.
Distribution of recruiting migrant workers, by economic activity, 2011.
- .39 توزيع العمال في المناطق الصناعية المؤهلة حسب المنطقة 2011.
Distribution of workers in QIZ, by zone, 2011.





ملحق رقم (1):

توزيع أعداد الباحثين والمشتغلين من خلال مديريات واقسام التشغيل حسب الأشهر 2011.
Number of Job Seekers & those Employed through MoL directorates by months, 2011.

الشهر	باحثين	مشتغلين	نسبة التشغيل %
كانون الثاني	3151	787	25.0
شباط	2884	762	26.4
آذار	3363	761	22.6
نيسان	2870	682	23.8
أيار	2942	993	33.8
حزيران	2978	909	30.5
تموز	2880	966	33.5
آب	1852	738	39.8
أيلول	3118	894	28.7
تشرين أول	3239	1013	31.3
تشرين ثاني	2171	741	34.1
كانون أول	2795	865	30.9
المجموع	34243	10111	29.5





ملحق رقم (2):

توزيع أعداد الباحثين والمشتغلين من خلال مديريات واقسام التشغيل حسب الأشهر والجنس 2011.

Number of Job Seekers & those Employed through MoL directorates by months & sex, 2011.

مشتغلين		باحثين		الشهر
إناث	ذكور	إناث	ذكور	
238	549	882	2269	كانون الثاني
249	513	683	2201	شباط
220	541	880	2483	آذار
176	506	733	2137	نيسان
282	711	705	2237	أيار
234	675	648	2330	حزيران
270	696	693	2187	تموز
234	504	544	1308	آب
245	649	831	2287	أيلول
317	696	868	2371	تشرين أول
222	519	532	1639	تشرين ثاني
288	577	730	2065	كانون أول
2975	7136	8729	25514	المجموع





ملحق رقم (3):
توزيع العمال الوافدين المسجلين لدى الوزارة حسب النشاط الاقتصادي والمستوى التعليمي 2011 (المجموع).
Distribution of legal migrant workers, by economic activity & educational level, 2011 (Total).

المستوى التعليمي	بلا	ملم	ابتدائي	اعدادي	تلمذه صناعية	ثانوي	متوسط	بكالوريوس	دبلوم عالي	ماجستير	دكتوراه	المجموع
الزراعة و الصيد	84778	308	316	50	3	62	3790	103		4		89414
مناجم ومحاجر	1543	29	6	2		3	184	9				1776
صناعة تحويلية	54973	292	131	113	14	92	2846	150	3	5	5	58624
كهرباء غاز ومياه	507	1					21	2				531
بناء وتشيد	16284	303	89	21	6	42	2217	74	1	1		19038
تجارة ومطاعم وفنادق	26785	567	115	113	21	96	4388	194		3	2	32284
نقل و تخزين ومواصلات	1760	20	35	8		4	182	13				2022
تمويل وخدمات الاعمال	3104	54	6	1	2	12	203	27		5	2	3416
خدمات اجتماعية وشخصية	67857	695	232	154	17	119	3467	240	10	36	331	73158
المجموع	257591	2269	930	462	63	430	17298	812	14	54	340	280263





ملحق رقم (4):

توزيع العمال الوافدين المسجلين لدى الوزارة حسب النشاط الاقتصادي والمستوى التعليمي 2011 (ذكور).
Distribution of legal migrant workers, by economic activity & educational level, 2011 (Male).

المجموع	دكتوراه	ماجستير	دبلوم عالي	بكالوريوس	دبلوم متوسط	ثانوي	تلمذه صناعية	اعدادي	ابتدائي	ملم	بلا	المستوى التعليمي النشاط الاقتصادي
89025	4			103	3790	62	3	50	316	305	84392	الزراعة و الصيد
1775				9	184	3		2	6	29	1542	مناجم ومحاجر
53294	5	5	2	147	2835	92	14	110	129	286	49669	صناعة تحويلية
531				2	21					1	507	كهرباء غاز ومياه
19031		1	1	74	2217	42	6	21	89	303	16277	بناء وتشبيد
31630	2	3		191	4384	92	20	112	114	534	26178	تجارة ومطاعم وفنادق
1743				10	178	4		8	35	17	1491	نقل و تخزين ومواصلات
3286	2	4		27	203	10	2	1	6	53	2978	تمويل وخدمات الاعمال
29028	285	26	8	208	3456	95	16	116	161	512	24145	خدمات اجتماعية وشخصية
229343	294	43	11	771	17268	400	61	420	856	2040	207179	المجموع





ملحق رقم (5):
توزيع العمال الوافدين المسجلين لدى الوزارة حسب النشاط الاقتصادي والمستوى التعليمي 2011 (إناث).
Distribution of legal migrant workers, by economic activity & educational level, 2011 (Female).

المستوى التعليمي	بلا	ملم	ابتدائي	اعدادي	تلمذه صناعية	ثانوي	دبلوم متوسط	بكالوريوس	دبلوم عالي	ماجستير	دكتوراه	المجموع
النشاط الاقتصادي												
الزراعة و الصيد	386	3										389
مناجم ومحاجر	1											1
صناعة تحويلية	5304	6	2	3			11	3	1			5330
بناء وتشبيد	7											7
تجارة ومطاعم وفنادق	607	33	1	1	1	4	4	3				654
نقل و تخزين ومواصلات	269	3					4	3				279
تمويل وخدمات الاعمال	126	1				2				1		130
خدمات اجتماعية وشخصية	43712	183	71	38	1	24	11	32	2	10	46	44130
المجموع	50412	229	74	42	2	30	30	41	3	11	46	50920





ملحق رقم (6):
توزيع العمال الوافدين المسجلين لدى الوزارة حسب الجنسية والنشاط الاقتصادي 2011 (المجموع).
Distribution of legal migrant workers, by nationality & economic activity, 2011 (Total).

النسبة	المجموع	خدمات اجتماعية وشخصية	تمويل وخدمات الاعمال	نقل وتخزين ومواصلات	تجارة ومطاعم وفنادق	بناء وتشبيد	كهرباء غاز ومياه	صناعة تحويلية	مناجم ومحاجر	الزراعة والصيد	النشاط الاقتصادي
%67.96	190480	26308	1373	1134	29498	17478	233	26181	1542	86733	مصر
%0.66	1852	367	29	237	519	242	2	351	10	95	سوريا
%0.35	967	245	48	97	469	40	5	58	5	5	بقية الدول العربية
%0.39	1096	773	62	18	84	31	1	103		24	العراقية
%0.28	781	23	1	20	224	16		379		118	اليمنية
%0.13	358	123	9	40	78	19	1	21	1	66	السودانية
%0.93	2616	58	75	5	121	128	8	358	6	1857	الباكستان
%2.75	7709	221	465	73	324	768	8	5586	121	143	الهند
%5.05	14157	13502	22	9	338	112	10	115	47	2	الضليين
%9.19	25756	14705	309	13	29	4	1	10673	1	21	سيريلانكا
%5.55	15545	15488	1	5	31		1	7		12	اندونيسيا
%3.85	10780	186	470	1	76	76		9638		333	بنغلادش
%0.16	438	101	16	8	26	21	219	47			تركيا
%1.93	5413	150	374	107	117	54	28	4583			بقية الدول الآسيوية غير العربية
%0.43	1194	485	122	203	277	31	14	29	30	3	الدول الأوروبية
%0.12	342	259	25	12	18	5	4	12	6	1	الولايات المتحدة الأمريكية
%0.22	617	71	3	25	36	6		475		1	الدول الأفريقية غير العربية
%0.06	162	93	12	15	19	7	1	8	7		بقية الدول الأجنبية
	280263	73158	3416	2022	32284	19038	531	58624	1776	89414	المجموع





ملحق رقم (7):
توزيع العمال الوافدين المسجلين لدى الوزارة حسب الجنسية والنشاط الاقتصادي 2011 (ذكور).
Distribution of legal migrant workers, by nationality & economic activity, 2011 (Male).

النسبة	المجموع	خدمات اجتماعية وشخصية	تمويل وخدمات الاعمال	نقل وتخزين ومواصلات	تجارة ومطاعم وفنادق	بناء وتشيد	كهرباء وغاز ومياه	صناعة تحويلية	مناجم ومحاجر	الزراعة والصيد	النشاط الاقتصادي
%82.99	190323	26200	1372	1129	29470	17477	233	26169	1542	86731	مصر
%0.78	1786	353	27	235	472	242	2	350	10	95	سوريا
%0.23	537	151	42	46	195	39	5	54	5	5	بقية الدول العربية
%0.43	997	683	57	18	83	30	1	101		24	العراقية
%0.34	779	22	1	20	223	16		379		118	اليمنية
%0.15	343	111	8	39	78	19	1	21	1	65	السودانية
%0.97	2220	52	75	5	121	128	8	352	6	1473	الباكستان
%3.32	7623	198	464	27	323	768	8	5571	121	143	الهند
%0.24	552	82	16	5	180	112	10	98	47	2	الضليين
%3.94	9038	55	268	7	24	2	1	8661		20	سيريلانكا
%0.02	49	5		2	22		1	7		12	اندونيسيا
%3.76	8625	152	416	1	72	76		7576		332	بنغلادش
%0.19	433	99	16	7	26	21	219	45			تركيا
%1.80	4137	133	371	52	107	53	28	3393			بقية الدول الآسيوية غير العربية
%0.39	894	407	118	100	165	31	14	26	30	3	الدول الأوروبية
%0.13	292	217	23	10	15	5	4	11	6	1	الولايات المتحدة الأمريكية
%0.25	569	23	3	25	36	6		475		1	الدول الأفريقية غير العربية
%0.06	146	85	9	15	18	6	1	5	7		بقية الدول الأجنبية
	229343	29028	3286	1743	31630	19031	531	53294	1775	89025	المجموع





ملحق رقم (8):

توزيع العمال الوافدين المسجلين لدى الوزارة حسب الجنسية والنشاط الاقتصادي 2011 (اناث).
Distribution of legal migrant workers, by nationality & economic activity, 2011 (Female).

النسبة	المجموع	خدمات اجتماعية وشخصية	تمويل وخدمات الاعمال	نقل وتخزين ومواصلات	تجارة ومطاعم وفنادق	بناء وتشبيد	صناعة تحويلية	مناجم ومحاجر	الزراعة والصيد	النشاط الاقتصادي	الجنسية
%0.31	157	108	1	5	28	1	12		2		مصر
%0.13	66	14	2	2	47		1				سوريا
%0.84	430	94	6	51	274	1	4				بقية الدول العربية
%0.19	99	90	5		1	1	2				العراقيه
%0.00	2	1			1						اليمنية
%0.03	15	12	1	1					1		السودانية
%0.78	396	6					6		384		الباكستان
%0.17	86	23	1	46	1		15				الهند
%26.72	13605	13420	6	4	158		17				الضليين
%32.83	16718	14650	41	6	5	2	2012	1	1		سيريلانكا
%30.43	15496	15483	1	3	9						اندونيسيا
%4.23	2155	34	54		4		2062		1		بنغلادش
%0.01	5	2		1			2				تركيا
%2.51	1276	17	3	55	10	1	1190				بقية الدول الآسيوية غير العربية
%0.59	300	78	4	103	112		3				الدول الأوروبية
%0.10	50	42	2	2	3		1				الولايات المتحدة الأمريكية
%0.09	48	48									الدول الأفريقية غير العربية
%0.03	16	8	3		1	1	3				بقية الدول الأجنبية
	50920	44130	130	279	654	7	5330	1	389		المجموع





ملحق رقم (9):
توزيع العمال الوافدين المسجلين لدى الوزارة حسب الجنسية والمستوى التعليمي 2011 (المجموع).
Distribution of legal migrant workers, by nationality & educational level, 2011 (Total).

المجموع	دكتوراه	ماجستير	دبلوم عالي	بكالوريوس	دبلوم متوسط	ثانوي	تلمذه صناعية	اعدادي	ابتدائي	ملم	بلا	المستوى التعليمي
190480	35	13	3	594	17234	323	61	377	725	1736	169379	مصر
1852	25	1		8	3	13		14	29	46	1713	سوريا
967	8		1	29	8	26	1	6	4	52	832	بقية الدول العربية
1096	243	21	6	71	9	3		1	2	31	709	العراقية
781	2	1		1	3	3			2	13	759	اليمنية
358		1		4	4	4		11	11	6	321	السودانية
2616		2		7	7	2		3	63	14	2518	الباكستان
7709	2	1		16	3	2		2	3	77	7603	الهند
14157				6	4	19		30	28	124	13946	الضليين
25756	1			2	1	4		7	44	40	25657	سيريلانكا
15545	1			1	4		1			19	15519	اندونيسيا
10780	2			1	5	27		3	17	45	10680	بنغلادش
438		1		4	2	1		2	1	1	426	تركيا
5413		1		8	14	1		6		18	5365	بقية الدول الآسيوية غير العربية
1194	11	5	2	37	3	1				33	1102	الدول الأوروبية
342	7	7	1	12		1				10	304	الولايات المتحدة الأمريكية
617				1	1						615	الدول الأفريقية غير العربية
162	3		1	10					1	4	143	بقية الدول الأجنبية
280263	340	54	14	812	17298	430	63	462	930	2269	257591	المجموع





ملحق رقم (10):

توزيع العمال الوافدين المسجلين لدى الوزارة حسب الجنسية والمستوى التعليمي 2011 (ذكور).
Distribution of legal migrant workers, by nationality & educational level, 2011 (Male).

المجموع	دكتوراه	ماجستير	دبلوم عالي	دبلوم بكالوريوس	دبلوم متوسط	ثانوي	تلمذه صناعية	اعدادي	ابتدائي	ملم	بلا	المستوى التعليمي
190323	28	13	3	592	17226	322	61	376	722	1733	169247	الجنسية مصر
1786	25	1		7	3	12		14	29	42	1653	سوريا
537	6			26	6	20		6	3	17	453	بقية الدول العربية
997	209	15	4	63	9	2	1	1	2	28	664	العراقية
779	2	1		1		3			2	13	757	اليمنية
343		1		4		3		11	11	6	307	السودانية
2220		2		7	7	2	3	63	63	11	2125	الباكستان
7623	1	1		16	1	2	2	2	3	76	7521	الهند
552				1		3		3	3	14	531	الضليين
9038	1			2	1	1				2	9031	سيريلانكا
49	1			1	3						44	اندونيسيا
8625	2			1	4	27		3	17	43	8528	بنغلادش
433				2	2	1		2	1	1	424	تركيا
4137		1		5	4	1		2		16	4108	بقية الدول الآسيوية غير العربية
894	11	4	2	28	1					26	822	الدول الأوروبية
292	5	4	1	6		1				8	267	الولايات المتحدة الأمريكية
569				1	1						567	الدول الأفريقية غير العربية
146	3		1	8						4	130	بقية الدول الأجنبية
229343	294	43	11	771	17268	400	61	420	856	2040	207179	المجموع





ملحق رقم (11):
توزيع العمال الوافدين المسجلين لدى الوزارة حسب الجنسية والمستوى التعليمي 2011 (اناث).
Distribution of legal migrant workers, by nationality & educational level, 2011 (Female).

المجموع	دكتوراه	ماجستير	دبلوم عالي	دبلوم متوسط	ثانوي	تلمذه صناعية	اعدادي	ابتدائي	ملم	بلا	المستوى التعليمي
157	7			8	1		1	3	3	132	مصر
66					1				4	60	سوريا
430	2		1	2	6	1	1	1	35	379	بقية الدول العربية
99	34	6	2		1				3	45	العراقية
2										2	اليمنية
15					1					14	السودانية
396									3	393	الباكستان
86	1			2					1	82	الهند
13605			5	4	16		30	25	110	13415	الضليين
16718					3		7	44	38	16626	سيريلانكا
15496				1		1			19	15475	اندونيسيا
2155				1					2	2152	بنغلادش
5		1								2	تركيا
1276				10			4		2	1257	بقية الدول الآسيوية غير العربية
300		1		2	1				7	280	الدول الأوروبية
50	2	3							2	37	الولايات المتحدة الأمريكية
48										48	الدول الأفريقية غير العربية
16								1		13	بقية الدول الأجنبية
50920	46	11	3	30	30	2	42	74	229	50412	المجموع





ملحق رقم (12):

توزيع العمال الوافدين المسجلين لدى الوزارة حسب النشاط الاقتصادي وأقسام المهنة 2011 (المجموع).
Distribution of legal migrant workers, by economic activity & job categories, 2011 (Total).

المجموع	عمال الإنتاج والفضلة	مشتغلون في الزراعة	مشتغلون في الخدمات	مشتغلون في البيع	مشتغلون في الكتابة	عاملون في الإدارة	فنيون وتقنيون	أقسام المهنة
89414	134	89232	30			3	15	الزراعة و الصيد
1776	1518		20	1	22	45	170	مناجم ومحاجر
58624	54148	230	1124	7	77	399	2639	صناعة تحويلية
531	279		12		4	70	166	كهرباء غاز ومياه
19038	17520	31	1111	1	5	62	308	بناء وتشبيد
32284	14341	375	16489	376	66	194	443	تجارة ومطاعم وفنادق
2022	1007	4	758		20	77	156	نقل وتخزين ومواصلات
3416	2302	1	647	3	43	155	265	تمويل وخدمات الاعمال
73158	5542	1947	62801	129	87	335	2317	خدمات اجتماعية وشخصية
280263	96791	91820	82992	517	324	1340	6479	المجموع





ملحق رقم (13):
توزيع العمال الوافدين المسجلين لدى الوزارة حسب النشاط الاقتصادي وأقسام المهنة 2011 (ذكور).
Distribution of legal migrant workers, by economic activity & job categories, 2011 (Male).

المجموع	عمال الإنتاج والفضلة	مشتغلون في الزراعة	مشتغلون في الخدمات	مشتغلون في البيع	مشتغلون في الكتابة	عاملون في الإدارة	فنيون وتقنيون	أقسام المهنة
89025	134	88843	30			3	15	الزراعة و الصيد
1775	1518		19	1	22	45	170	مناجم ومحاجر
53294	48877	229	1111	7	69	383	2618	صناعة تحويلية
531	279		12		4	70	166	كهرباء غاز ومياه
19031	17519	31	1108	1	5	62	305	بناء وتشبيد
31630	14332	375	15891	374	55	190	413	تجارة ومطاعم وفنادق
1743	1007	4	497		16	71	148	نقل وتخزين ومواصلات
3286	2204	1	644	2	35	147	253	تمويل وخدمات الاعمال
29028	5529	1946	19313	129	66	311	1734	خدمات اجتماعية وشخصية
229343	91399	91429	38625	514	272	1282	5822	المجموع





ملحق رقم (14):

توزيع العمال الوافدين المسجلين لدى الوزارة حسب النشاط الاقتصادي وأقسام المهن 2011 (نات).
Distribution of legal migrant workers, by economic activity & job categories, 2011 (Female).

المجموع	عمال الإنتاج والفعلة	مشتغلون في الزراعة	مشتغلون في الخدمات	مشتغلون في البيع	مشتغلون في الكتابة	عاملون في الإدارة	فنيون وتقنيون	أقسام المهن
389		389						الزراعة و الصيد
1			1					مناجم ومحاجر
5330	5271	1	13		8	16	21	صناعة تحويلية
7	1		3				3	بناء وتشبيد
654	9		598	2	11	4	30	تجارة ومطاعم وفنادق
279			261		4	6	8	نقل وتخزين ومواصلات
130	98		3	1	8	8	12	تمويل وخدمات الاعمال
44130	13	1	43488		21	24	583	خدمات اجتماعية و شخصية
50920	5392	391	44367	3	52	58	657	المجموع





ملحق رقم (15):
توزيع العمال الوافدين المسجلين لدى الوزارة حسب أقسام المهن والمستوى التعليمي 2011 (المجموع).
Distribution of legal migrant workers, by job categories & educational level, 2011 (Total).

المستوى التعليمي	أقسام المهن	بلا	ملم	ابتدائي	اعدادي	تلمذه صناعية	ثانوي	دبلوم متوسط	بكالوريوس	دبلوم عالي	ماجستير	دكتوراه	المجموع
فنيون وتقنيون	5690	95	5	3	1	16	156	138	9	36	330	6479	
عاملون في الإدارة	1219	40		1		4	4	65	1	2	4	1340	
عاملون في الكتابة	303	5				3	5	7		1		324	
مشتغلون في البيع	449	6	5	1		1	51	4				517	
مشتغلون في الخدمات	76158	899	240	200	24	132	5130	204	1	3	1	82992	
مشتغلون في الزراعة	86656	352	340	61	6	71	4216	113		5		91820	
عمال الإنتاج والفضلة	87116	872	340	196	32	203	7736	281	3	7	5	96791	
المجموع	257591	2269	930	462	63	430	17298	812	14	54	340	280263	





ملحق رقم (16):

توزيع العمال الوافدين المسجلين لدى الوزارة حسب أقسام المهن والمستوى التعليمي 2011 (ذكور).
Distribution of legal migrant workers, by job categories & educational level, 2011 (Male).

المجموع	دكتوراه	ماجستير	دبلوم عالي	دبلوم بكالوريوس	دبلوم متوسط	ثانوي	تلمذه صناعية	اعدادي	ابتدائي	ملم	بلا	المستوى التعليمي	أقسام المهن
5822	285	26	6	108	153	15	1	3	5	83	5137		فنيون وتقنيون
1282	3	2	1	63	4	4		1		36	1168		عاملون في الإدارة
272				6	4	1				5	256		عاملون في الكتابة
514				4	51	1		1	5	6	446		مشتغلون في البيع
38625	1	3	1	197	5115	105	22	161	168	694	32158		مشتغلون في الخدمات
91429		5		113	4216	71	6	61	340	349	86268		مشتغلون في الزراعة
91399	5	7	3	280	7725	203	32	193	338	867	81746		عمال الإنتاج والفضلة
229343	294	43	11	771	17268	400	61	420	856	2040	207179		المجموع





ملحق رقم (17):
توزيع العمال الوافدين المسجلين لدى الوزارة حسب أقسام المهن والمستوى التعليمي 2011 (اناث).
Distribution of legal migrant workers, by job categories & educational level, 2011 (Female).

المجموع	دكتوراه	ماجستير	دبلوم عالي	دبلوم بكالوريوس	دبلوم متوسط	ثانوي	تلمذه صناعية	اعدادي	ابتدائي	ملم	بلا	المستوى التعليمي	أقسام المهن
657	45	10	3	30	3	1				12	553		فنيون وتقنيون
58	1			2						4	51		عاملون في الإدارة
52		1		1	1	2					47		عاملون في الكتابة
3											3		مشتغلون في البيع
44367				7	15	27	2	39	72	205	44000		مشتغلون في الخدمات
391										3	388		مشتغلون في الزراعة
5392				1	11			3	2	5	5370		عمال الإنتاج والفضلة
50920	46	11	3	41	30	30	2	42	74	229	50412		المجموع





ملحق رقم (18):

توزيع العمال الوافدين المسجلين لدى الوزارة حسب المحافظة والنشاط الاقتصادي 2011 (مجموع).

Distribution of legal migrant workers, by governorate & economic activity, 2011 (Total).

المجموع	خدمات اجتماعية وشخصية	تمويل وخدمات الاعمال	نقل وتخزين ومواصلات	تجارة ومطاعم وفنادق	بناء وتشبيد	كهرباء غاز ومياه	صناعة تحويلية	مناجم ومحاجر	الزراعة والصيد	النشاط الاقتصادي
135346	61226	1900	1573	22133	11360	434	24305	917	11498	العاصمة
7310	1085	1	11	802	267	10	788	25	4321	مادبا
30360	2919	89	25	1651	1868	19	14080	237	9472	اريد
3331	262		3	397	292		362	7	2008	جرش
1698	195		1	168	269		300		765	عجلون
37490	2402	150	33	1529	1020	12	1096	79	31169	البلقاء
11197	1176	1	1	1198	1036	12	2621	53	5099	الكرك
5604	560	1	24	590	436	4	541	188	3260	معان
32186	2487	1267	327	2477	1550	36	12988	213	10841	الزرقاء
12193	442	5		936	491	2	928	51	9338	المفرق
1702	280	1	1	318	435	2	321	3	341	الطفيله
1846	124	1	23	85	14		294	3	1302	العقبة
280263	73158	3416	2022	32284	19038	531	58624	1776	89414	المجموع





ملحق رقم (19):
توزيع العمال الوافدين المسجلين لدى الوزارة حسب المحافظة والنشاط الاقتصادي 2011 (ذكور).
Distribution of legal migrant workers, by governorate & economic activity, 2011 (Male).

المجموع	خدمات اجتماعية وشخصية	تمويل وخدمات الاعمال	نقل وتخزين ومواصلات	تجارة ومطاعم وفنادق	بناء وتشبيد	كهرباء غاز ومياه	صناعة تحويلية	مناجم ومحاجر	الزراعة والصيد	النشاط الاقتصادي	
										العاصمة	المحافظة
94251	21788	1864	1296	21559	11357	434	23556	916	11481	العاصمة	11481
7014	792	1	11	802	267	10	786	25	4320	مادبا	4320
26787	972	89	25	1635	1867	19	12496	237	9447	اريد	9447
3237	169		3	397	292		361	7	2008	جرش	2008
1607	104		1	168	269		300		765	عجلون	765
36395	1652	150	33	1478	1020	12	1094	79	30877	البلقاء	30877
9119	667	1	1	1198	1035	12	1081	53	5071	الكرك	5071
5525	494	1	22	579	436	4	541	188	3260	معان	3260
29909	1761	1173	327	2475	1549	36	11536	213	10839	الزرقاء	10839
11988	262	5		936	490	2	928	51	9314	المفرق	9314
1665	243	1	1	318	435	2	321	3	341	الطفيله	341
1846	124	1	23	85	14		294	3	1302	العقبة	1302
229343	29028	3286	1743	31630	19031	531	53294	1775	89025	المجموع	89025





ملحق رقم (20):

توزيع العمال الوافدين المسجلين لدى الوزارة حسب المحافظة والنشاط الاقتصادي 2011 (الاناث).

Distribution of legal migrant workers, by governorate & economic activity, 2011 (Female).

المجموع	خدمات اجتماعية وشخصية	تمويل وخدمات الاعمال	نقل وتخزين ومواصلات	تجارة ومطاعم وفنادق	بناء وتشبيد	صناعة تحويلية	مهاجر ومهاجر	الزراعة والصيد	النشاط الاقتصادي	المحافظة
41095	39438	36	277	574	3	749	1	17	العاصمة	
296	293					2		1	مادبا	
3573	1947			16	1	1584		25	اريد	
94	93					1			جرش	
91	91								عجلون	
1095	750			51		2		292	البلقاء	
2078	509				1	1540		28	الكرك	
79	66		2	11					معان	
2277	726	94		2	1	1452		2	الزرقاء	
205	180				1			24	المفرق	
37	37								الطفيله	
50920	44130	130	279	654	7	5330	1	389	المجموع	





ملحق رقم (21):
توزيع العمال الوافدين المسجلين لدى الوزارة حسب النشاط الاقتصادي وفئات الأجر 2011 (مجموع).
Distribution of legal migrant workers, by economic activity & monthly wages, 2011 (Total).

المجموع	فئات الأجر										النشاط الاقتصادي
	أكبر من 500	450-500	400-450	350-400	300-350	250-300	200-250	150-200	110-150	110	
89414	7	2	3	12	3	43	14141	75198	5	الزراعة و الصيد	
1776	161	20	9	28	15	43	231	1266		مناجم ومحاجر	
58624	328	115	86	523	471	958	4825	23035	28070	صناعة تحويلية	
531	48	224	6	4	6	10	20	213		كهرباء غاز ومياه	
19038	252	68	102	350	504	737	1774	15042		بناء وتشبيد	
32284	520	105	77	626	810	1064	4233	24667	5	تجارة ومطاعم وفنادق	
2022	496	41	8	95	62	61	302	943		نقل و تخزين ومواصلات	
3416	302	62	13	47	78	87	146	1521	1135	تمويل وخدمات الاعمال	
73158	1487	219	85	570	640	512	2992	38507	27857	خدمات اجتماعية و شخصية	
280263	3601	856	374	2255	2589	3515	28664	180392	57072	المجموع	





ملحق رقم (22):

توزيع العمال الوافدين المسجلين لدى الوزارة حسب الحالة الاجتماعية والجنس 2011 (مجموع).

Distribution of legal migrant workers, by marital status & sex, 2011 (Total).

المجموع	(إناث)	(ذكور)	الجنس
			الحالة الاجتماعية
269016	50535	218481	أعزب
11220	374	10846	متزوج
21	8	13	مطلق
6	3	3	أرمل
280263	50920	229343	المجموع





ملحق رقم (23):

توزيع العمال الوافدين المسجلين لدى الوزارة حسب الشهر والمجموعة الجنسية 2011 (مجموع).

Distribution of legal migrant workers, by month and nationality, 2011 (Total).

المجموع	الاجانب	سوداني	بقية العرب	يمني	عراقي	سوري	مصري	المجموعة الجنسية	
								الشهر	
16881	6136	17	43	49	48	110		كانون الثاني	1
15769	6142	17	38	31	73	135		شباط	2
21659	7602	28	96	41	85	163		آذار	3
20475	6281	32	72	40	60	114		نيسان	4
26186	7705	37	96	53	54	156		أيار	5
26733	8479	26	89	69	54	183		حزيران	6
25935	7206	44	94	111	95	130		تموز	7
23366	6495	34	85	74	197	107		آب	8
25458	7556	28	80	70	196	210		أيلول	9
31534	8036	24	96	133	97	271		تشرين الأول	10
20334	6061	29	83	66	62	92		تشرين الثاني	11
25933	7030	42	95	44	75	181		كانون الأول	12
280263	84729	358	967	781	1096	1852	190480	المجموع	





ملحق رقم (24):

توزيع العمال الوافدين المسجلين لدى الوزارة حسب الشهر والجنس 2011 (مجموع).
Distribution of legal migrant workers, by month & sex, 2011 (Total).

المجموع	(إناث)	(ذكور)	الجنس	
			الشهر	
16881	3937	12944	كانون الثاني	1
15769	3874	11895	شباط	2
21659	4228	17431	آذار	3
20475	3641	16834	نيسان	4
26186	4737	21449	أيار	5
26733	5168	21565	حزيران	6
25935	4767	21168	تموز	7
23366	4146	19220	آب	8
25458	3899	21559	أيلول	9
31534	4586	26948	تشرين الأول	10
20334	3562	16772	تشرين الثاني	11
25933	4375	21558	كانون الأول	12
280263	50920	229343	المجموع	





ملحق رقم (25):

توزيع العمال الوافدين المسجلين لدى الوزارة حسب الجنسية واقسام المهن 2011
(مجموع)

Distribution of legal migrant workers, by nationality & job categories, 2011 (Total).

المجموع	عمال الإنتاج والفضلة	مشتغلون في الزراعة	مشتغلون في الخدمات	مشتغلون في البيع	عاملون في الكتابة	عاملون في الإدارة	فنيون وتقنيون	أقسام المهن
								الجنسية
190480	61995	89093	36614	460	41	82	2195	مصر
1852	1128	90	458	4	13	14	145	سوريا
967	111	5	589	4	14	100	144	بقية الدول العربية
1096	137	20	40	4	20	122	753	العراقيه
781	352	118	182	1		1	127	اليمنية
358	121	73	140	1	1	5	17	السودانية
2616	425	1881	111	32	16	76	75	الباكستان
7709	6229	139	327	6	61	213	734	الهند
14157	160	3	13366	1	38	5	584	الضلبين
25756	10614	27	14792	2	30	91	200	سيريلانكا
15545	9	14	15508		7		7	اندونيسيا
10780	10020	353	249	1	6	17	134	بنغلادش
438	120		19		3	84	212	تركيا
5413	4833		208		20	129	223	بقية الدول الآسيوية غير العربية
1194	38	3	281		39	255	578	الدول الاوروبية
342	5		7	1	10	94	225	الولايات المتحدة الأمريكية
617	491	1	95		2	8	20	الدول الأفريقية غير العربية
162	3		6		3	44	106	بقية الدول الأجنبية
280263	96791	91820	82992	517	324	1340	6479	المجموع





ملحق رقم (26):

توزيع العمال الوافدين المسجلين لدى الوزارة حسب الجنسية والجنس 2011 (مجموع).
Distribution of legal migrant workers, by nationality & sex, 2011 (Total)

المجموع	(إناث)	(ذكور)	الجنس
			الجنسية
190480	157	190323	مصر
1852	66	1786	سوريا
967	430	537	بقية الدول العربية
1096	99	997	العراقيه
781	2	779	اليمنية
358	15	343	السودانية
2616	396	2220	الباكستان
7709	86	7623	الهند
14157	13605	552	الفلبين
25756	16718	9038	سيريلانكا
15545	15496	49	اندونيسيا
10780	2155	8625	بنغلادش
438	5	433	تركيا
5413	1276	4137	بقية الدول الآسيوية غير العربية
1194	300	894	الدول الاوروبية
342	50	292	الولايات المتحدة الأمريكية
617	48	569	الدول الأفريقية غير العربية
162	16	146	بقية الدول الأجنبية
280263	50920	229343	المجموع





ملحق رقم (27):
توزيع العمال الوافدين المسجلين لدى الوزارة حسب أقسام المهن والجنس 2011
(المجموع)

Distribution of legal migrant workers, by job categories & sex, 2011 (Total).

المجموع	(إناث)	(ذكور)	الجنس
			اقسام المهن
6479	657	5822	فنيون وتقنيون
1340	58	1282	عاملون في الإدارة
324	52	272	عاملون في الكتابة
517	3	514	مشتغلون في البيع
82992	44367	38625	مشتغلون في الخدمات
91820	391	91429	مشتغلون في الزراعة
96791	5392	91399	عمال الإنتاج والفضلة
280263	50920	229343	المجموع





ملحق رقم (28):

توزيع العمال الوافدين المسجلين لدى الوزارة حسب مديرية العمل والمجموعة الجنسية 2011 (المجموع).

Distribution of legal migrant workers, by labour directorate & nationality, 2011 (Total).

النسبة المئوية	المجموع	الاجانب	سوداني	بقية العرب	يمني	عراقي	سوري	مصري	المجموعة الجنسية مديرية العمل
%5.61	15724	1037	8	12	49	76	50	14492	الزرقاء
%0.66	1846	3	4		37	3	6	1793	العقبة
%7.84	21978	13725	9	9	22	32	126	8055	اريد
%4.00	11197	2676	29	2	6	21	47	8416	الكرك
%2.88	8073	967	5	13	2	84	42	6960	السلط
%2.24	6264	40	1		1			6222	شونه ش
%0.76	2118	128	6		1	33	23	1927	الرمثا
%4.35	12193	447	10		16	18	73	11629	المضرق
%5.97	16733	817		1	30	4	9	15872	ديرعلا
%4.53	12684	687	8	3		2	3	11981	شونه ج
%1.19	3331	120	2	2	3	20	21	3163	جرش
%1.15	3230	427	3	2	3	1	21	2773	الرصيفة
%0.61	1698	98			1	3	12	1584	عجلون
%0.61	1702	49	2		20	1	17	1613	الطفيلة
%2.00	5604	194	32	3	37	9	38	5291	معان
%2.61	7310	318	4	5	6	5	19	6953	مادبا
%11.03	30903	7396	68	50	367	185	364	22473	عمان الثالثة- سحاب
%12.11	33929	1931	78	415	118	290	446	30651	عمان الثانية- صويلح
%11.92	33401	5512	82	444	62	306	525	26470	عمان الاولى
%4.72	13232	11062	2	1		3	10	2154	عمل الضليل
%13.24	37113	37095	5	5				8	العاملين في المنازل
	280263	84729	358	967	781	1096	1852	190480	المجموع





ملحق رقم (29):
توزيع العمال الوافدين المسجلين لدى الوزارة حسب وضع التصريح والجنس 2011
(المجموع).

Distribution of legal migrant workers, by work permit type & sex, 2011 (Total).

المجموع	(إناث)	(ذكور)	الجنس
			وضع التصريح
3867	440	3427	ممنوح لأول مرة
129935	24230	105705	مجدد
58477	5582	52895	تغيير مكان العمل
3486	222	3264	لغايات الضمان
84498	20446	64052	استقدام
280263	50920	229343	المجموع





ملحق رقم (30):

توزيع العمال الوافدين المسجلين لدى الوزارة حسب مديرية العمل واقسام المهن 2011 (المجموع).

Distribution of legal migrant workers, by labour directorate & job categories, 2011 (Total).

المجموع	عمال الإنتاج والفضلة	مشتغلون في الزراعة	مشتغلون في الخدمات	مشتغلون في البيع	عاملون في الكتابة	عاملون في الإدارة	فنيون وتقنيون	أقسام المهن / مديرية العمل
15724	3764	9369	2397		2	19	173	الزرقاء
1846	265	1501	71	7			2	العقبة
21978	16357	2135	3130	60	28	102	166	اربند
11197	4563	5096	1438	14	2	8	76	الكرك
8073	2710	3484	1664	38		3	174	السلط
6264	129	6111	22	2				شونه ش
2118	598	1250	225	10			35	الرمثا
12193	2099	9336	632	74			52	المفرق
16733	266	16367	90	4		1	5	ديرعلا
12684	381	11864	412	13	1	8	5	شونه ج
3331	906	2010	374	16			25	جرش
3230	2502	89	597			2	40	الرصيصة
1698	716	768	203	5		2	4	عجلون
1702	995	365	324	6			12	الطفيلة
5604	1434	3247	800	20	17	25	61	معان
7310	1722	4331	1222	15		8	12	مادبا
30903	18012	8687	2185	34	4	92	1889	عمان الثالثة - سحاب
33929	12744	3724	15947	118	68	313	1015	عمان الثانية - صويلح
33401	15886	651	13773	77	152	546	2316	عمان الاولى
13232	10742	1435	373	4	50	211	417	عمل الضليل
37113			37113					العاملين في المنازل
280263	96791	91820	82992	517	324	1340	6479	المجموع





ملحق رقم (31):

توزيع العمال الوافدين المسجلين لدى الوزارة حسب أقسام المهن ووضع التصريح 2011 (المجموع).

Distribution of legal migrant workers, by job categories & work permit type, 2011 (Total).

المجموع	استقدام	لغايات الضمان	تغيير مكان العمل	مجدد	ممنوح لأول مرة	وضع التصريح أقسام المهن
6479	1384	256	289	3553	997	فنيون وتقنيون
1340	109	78	30	873	250	عاملون في الإدارة
324	19	21	9	217	58	عاملون في الكتابة
517	147	5	65	295	5	مشتغلون في البيع
82992	21610	666	15098	44737	881	مشتغلون في الخدمات
91820	39422	81	27114	24706	497	مشتغلون في الزراعة
96791	21807	2379	15872	55554	1179	عمال الإنتاج والفضلة
280263	84498	3486	58477	129935	3867	المجموع





ملحق رقم (32):

توزيع العمال الوافدين المسجلين لدى الوزارة حسب المحافظة واقسام المهن 2011 (مجموع).

Distribution of legal migrant workers, by governorate & job categories, 2011(Total).

المحافظة	أقسام المهن	فنيون وتقنيون	عاملون في الإدارة	عاملون في الكتابة	مشتغلون في البيع	مشتغلون في الخدمات	مشتغلون في الزراعة	عمال الإنتاج والفضلة	المجموع
العاصمة		5220	951	224	229	69018	13062	46642	135346
مادبا		12	8		15	1222	4331	1722	7310
اريد		201	102	28	72	3377	9496	17084	30360
جرش		25			16	374	2010	906	3331
عجلون		4	2		5	203	768	716	1698
البلقاء		184	12	1	55	2166	31715	3357	37490
الكرك		76	8	2	14	1438	5096	4563	11197
معان		61	25	17	20	800	3247	1434	5604
الزرقاء		630	232	52	4	3367	10893	17008	32186
المفرق		52			74	632	9336	2099	12193
الطفيله		12			6	324	365	995	1702
العقبه		2			7	71	1501	265	1846
المجموع		6479	1340	324	517	82992	91820	96791	280263





ملحق رقم (33):

توزيع العمال الوافدين المسجلين لدى الوزارة حسب الجنسية ووضوح التصريح 2011 (المجموع).

Distribution of legal migrant workers, by nationality & work permit type, 2011 (Total).

المجموع	استقدام	لغايات الضمان	تغيير مكان العمل	مجدد	ممنوح لأول مرة	وضع التصريح الجنسية
190480	53947	1578	51788	82297	870	مصر
1852	2	54	128	1033	635	سوريا
967	120	39	71	626	111	بقية الدول العربية
1096	7	74	54	840	121	العراقيه
781	29	6	54	364	328	اليمنية
358	2	26	29	270	31	السودانية
2616	192	27	606	1567	224	الباكستان
7709	2587	409	99	4471	143	الهند
14157	4292	99	1818	7793	155	الفلبين
25756	12533	546	1625	10996	56	سيريلانكا
15545	4690	2	2029	8772	52	اندونيسيا
10780	4003	321	101	6314	41	بنغلادش
438	2	17	3	112	304	تركيا
5413	1506	188	17	3489	213	بقية الدول الآسيوية غير العربية
1194	74	66	41	631	382	الدول الاوروبية
342	2	22	5	186	127	الولايات المتحدة الأمريكية
617	509	1	3	81	23	الدول الأفريقية غير العربية
162	1	11	6	93	51	بقية الدول الأجنبية
280263	84498	3486	58477	129935	3867	المجموع





ملحق رقم (34):

توزيع العمال الوافدين العاملين في المنازل المسجلين لدى الوزارة حسب الجنسية والجنس 2011 (المجموع).

Distribution of legal migrant domestic workers, by nationality & sex, 2011 (Total).

المجموع	أنثى	ذكر	الجنس
			الجنسية
2	2		تونس
14	3	11	السودان
3	2	1	العراق
4	4		لبنان
243	14	229	مصر
15	11	4	المغرب
3		3	اليمن
5	5		ارتيريا
12	3	9	الباكستان
20	10	10	الهند
4	3	1	تايلاند
1	1		الصين
1	1		ماينمار
12995	12995		الفلبين
14649	14647	2	سيريلانكا
83	29	54	بنغلادش
15478	15478		اندونيسيا
1	1		البوسنة
1	1		الولايات المتحدة
1	1		كندا
1	1		جامايكا
2	2		غانا
51	40	11	اثيوبيا
1	1		سيشل
1	1		كينيا
1	1		السنغال
1	1		مدغشقر
43593	43258	335	المجموع





ملحق رقم (35):

توزيع العمال الوافدين العاملين في المنازل المسجلين لدى الوزارة حسب الجنسية ونوع التصريح 2011 (المجموع).

Distribution of legal migrant domestic workers, by nationality & work permit type, 2011 (Total).

المجموع	استقدام	لغايات الضمان	تغيير مكان العمل	مجدد	ممنوح لأول مرة	نوع التصريح الجنسية
2				1	1	تونس
14			1	12	1	السودان
3				3		العراق
4				3	1	لبنان
243	5	2	143	80	13	مصر
15			1	12	2	المغرب
3			3			اليمن
5			2	3		ارتيريا
12				10	2	الباكستان
20			2	16	2	الهند
4			1	3		تايلاند
1				1		الصين
1			1			ماينمار
12995	3879	1	1805	7180	130	الفلبين
14649	8814	1	1469	4322	43	سيريلانكا
83			3	75	5	بنغلادش
15478	4661	1	2029	8735	52	اندونيسيا
1				1		البوسنه
1					1	الولايات المتحدة
1				1		كندا
1				1		جامايكا
2				2		غانا
51	3			41	7	اثيوبيا
1				1		سيشل
1				1		كينيا
1			1			السنغال
1	1					مدغشقر
43593	17363	5	5461	20504	260	المجموع





ملحق رقم (36):
مجاميع الرسوم وأعداد التصاريح 2011.
Total fees and work permit numbers 2011.

جميع الرسوم	ص.د. التشغيل	التدقيق	التعهد	التفويض	التصديق	الطواع	رسوم التصريح	عدد التصاريح
1931760.100	506390.000	0.000	82300.000	2738.000	44485.000	58707.100	1237140.000	8897
19111254.200	587380.000	2120.000	133280.000	1138.000	67865.000	74691.200	1044780.000	13573
9905792.100	2497150.000	1940.000	369790.000	31452.000	184942.500	288317.600	6532200.000	36979
9805446.100	2484860.000	6073.500	322070.000	21992.000	168600.000	303790.600	6498060.000	35726
3070789.100	863060.000	0.000	165870.000	3134.000	86175.000	99870.100	1852680.000	17235
906958.100	234130.000	190.000	30736.000	822.000	16854.000	19386.100	604840.000	3434
10477418.200	1892240.000	54448.000	30.000	78482.000	170890.000	173408.200	8107920.000	39587
5488769.100	1466400.000	4868.000	89970.000	2012.000	101694.100	109205.000	3714620.000	22995
2301916.700	641300.000	958.000	97290.000	502.000	57995.000	69391.700	1434480.000	12063
3229524.200	900950.000	6990.000	24220.000	1126.000	57391.700	63066.500	2175780.000	13547
409759.900	115750.000	0.000	22150.000	22.000	11440.000	13977.900	246420.000	2288
1129664.600	317920.000	0.000	60490.000	110.000	30555.000	37189.600	683400.000	6111
1546498.800	433590.000	10.000	79980.000	1330.000	41252.000	47136.800	943200.000	8250
824937.800	270140.000	0.000	66380.000	314.000	33230.000	35893.800	418980.000	6646
296489.400	91110.000	0.000	20040.000	0.000	10020.000	11039.400	164280.000	2004
7864229.200	2107010.000	4927.400	275490.000	9192.000	164809.600	200805.200	5101995.000	34289
2223851.900	710950.000	24.400	174820.000	5450.000	87500.000	94547.500	1150560.000	17500
686647.100	191820.000	700.000	35610.000	1766.000	18095.000	20876.100	417780.000	3619
2066994.550	614730.000	0.000	130630.000	0.000	66245.000	74469.550	1180920.000	13249
428180.400	113650.000	180.000	17940.000	0.000	9135.200	10555.200	276720.000	1831
351576.900	97320.000	0.000	17320.000	36.000	9125.000	10635.900	217140.000	1825
66,858,458.450	17,137,850.000	83,429.300	2,216,406.000	161,618.000	1,438,299.100	1,816,961.050	44,003,895.000	301648





ملحق رقم (37):
توزيع طلبات اللجان حسب نوع الطلب 2011.
Distribution of recruiting migrant workers, by type of application, 2011.

نوع الطلب	عدد الطلبات	عدد العمال المطلوب	عدد العمال الموافق عليه	عدد العمال غير الموافق عليه
استقدام	45083	259156	92377	166779
استخدام	5537	10414	5369	5045
تغيير مكان عمل	3549	7335	5234	2101
تغيير مهنة	176	239	125	114
تجديد تصريح	7155	17406	16046	1360
صرف مستحقات الضمان	262	266	263	3
المجموع	61762	294816	119414	175402





ملحق رقم (38):

توزيع طلبات اللجان حسب النشاط الاقتصادي 2011.

Distribution of recruiting migrant workers, by economic activity, 2011.

عدد العمال غير الموافق عليه	عدد العمال الموافق عليه	عدد العمال المطلوب	عدد الطلبات	النشاط الاقتصادي الرئيسي
--------------------------------	----------------------------	-----------------------	-------------	--------------------------

استقدام				
11370	4160	15530	2096	انشاءات
59310	12163	71473	13500	خدمات
62456	50065	112521	19969	زراعة
33643	25989	59632	9518	صناعات تحويلية
166779	92377	259156	45083	المجاميع حسب نوع الطلب

استخدام				
674	914	1588	458	انشاءات
3170	3237	6407	3643	خدمات
540	415	955	729	زراعة
661	803	1464	707	صناعات تحويلية
5045	5369	10414	5537	المجاميع حسب نوع الطلب

تجديد تصريح				
241	9608	9849	2763	انشاءات
878	4495	5373	3280	خدمات
89	186	275	167	زراعة
152	1757	1909	945	صناعات تحويلية
1360	16046	17406	7155	المجاميع حسب نوع الطلب





عدد العمال غير الموافق عليه	عدد العمال الموافق عليه	عدد العمال المطلوب	عدد الطلبات	النشاط الاقتصادي الرئيسي
--------------------------------	----------------------------	-----------------------	-------------	--------------------------

تغيير مكان عمل				
190	2847	3037	1236	انشاءات
1069	1045	2114	1368	خدمات
174	447	621	484	زراعة
668	895	1563	461	صناعات تحويلية
2101	5234	7335	3549	المجاميع حسب نوع الطلب

تغيير مهنة				
8	24	32	22	انشاءات
56	53	109	104	خدمات
5	0	5	5	زراعة
45	48	93	45	صناعات تحويلية
114	125	239	176	المجاميع حسب نوع الطلب

صرف مستحقات الضمان				
1	3	4	4	انشاءات
2	254	256	252	خدمات
0	6	6	6	صناعات تحويلية
3	263	266	262	المجاميع حسب نوع الطلب
175402	119414	294816	61762	المجاميع الكلية





ملحق رقم (39):
توزيع العمال في المناطق الصناعية المؤهلة حسب المنطقة 2011.
Distribution of workers in QIZ, by zone, 2011.

المجموع	سحاب	الحسن الصناعية	الكرك	الضليل	الجيزة	الرصيفة	المنطقة جنسية العامل
7,802	901	3,735	661	1,870	57	578	عمال أردنيون
28,841	5,139	10,526	1,690	11,137	2	347	عمال وافدين
36,643	6,040	14,261	2,351	13,007	59	925	المجموع



