

مجلس التشغيل والتدريب والتعليم المهني والتقني

الاستراتيجية الوطنية للتوجيه والارشاد المهني والوظيفي

٢٠١١-٢٠١٥

الاطار العام

يشهد عصرنا الحالي تغيرات سريعة لا بد من إيجاد بيئة مجتمعية تتيح حرية الحركة أمام أفراد المجتمع ليتمكنوا من مواكبة هذه التغيرات المتسارعة بكل اقتدار وجدارة. أكدت الدراسات التربوية وواقع سوق العمل على أهمية وضرورة تمكين الشباب بالمعلومات المفيدة والمهارات المختلفة التي تزيد من ثقتهم بأنفسهم ليصبحوا أكثر قدرة على العمل بشكل ايجابي ومنتج وللمساعدة في تحقيق هذه الغاية لا بد من تطوير وتفعيل التوجيه والإرشاد المهني والوظيفي على مختلف المستويات.

وتبرز أهمية تمكين الأفراد بالقدرة على التعامل مع مشكلاتهم الشخصية من خلال بناء شخصية ايجابية قادرة على التعامل مع هذه المشكلات. ومن هنا فان مختلف فئات المجتمع من اولياء امور وطلبة وباحثين عن عمل بحاجة الى برامج تساعد في التحضير والتخطيط لمهنة المستقبل والاحتفاظ بها.

وفي هذا المضمار لا بد من تسليط الأضواء على ضرورة وجود كادر من المرشدين المهنيين المتخصصين القادرين على لعب دور فعال في مساعدة كل من الطلبة والمعلمين و الباحثين عن عمل.

ونظراً للتغيرات المتسارعة في سوق العمل، فان هناك أهمية متزايدة للمؤسسات التعليمية والمؤسسات المعنية بالتشغيل في مساعدة الأفراد لتطوير مهارات أساسية قابلة للتطور مع مرور الزمن، وربط عملية التعلم لديهم بالبيئة المحيطة بهم بما في ذلك بيئة العمل.

وبشكلٍ مختصر ولإعداد الأفراد بشكل مناسب لمستقبلٍ يلبي متطلباتهم ومتطلبات مجتمعهم لا بد من مراعاة الجوانب التالية:-

١. نشر الوعي المهني المبكر للطلبة من خلال النظام التعليمي في المدارس.
٢. تزويد الأفراد بالمهارات التي يحتاجونها في تحقيق أهدافهم في المرحلة الحالية والمستقبلية.
٣. تدريب الأفراد على المهارات التي تجعلهم أكثر قدرة على الانتقال عبر مراحل حياتهم الى العمل او الى مراحل التعلم او التدريب الأعلى.
٤. تحضير الأفراد للتعامل مع مجتمع متغير بشكل متزايد من خلال مساعدتهم على تطوير القدرة على التفاعل الايجابي والعمل بطريقة مؤثرة في المواقف المختلفة التي يتعرضون لها.

ان عملية التحول نحو اقتصاد المعرفة تجعل من برامج وخدمات التوجيه والارشاد المهني داعماً أساسياً لهذه العملية، حيث يوجد حالياً في الاردن عدد من المبادرات التي تدعم الجهود في مجال التوجيه والارشاد المهني ، أهمها الأجنحة الوطنية والتي تغطي فترة عمل من ٢٠٠٦-٢٠١٥ والتي تؤكد على أهمية اعداد الاردنيين من خلال البرامج التعليمية ومساعدتهم على التطور مهنيًا.

وعلاوة على ذلك ، فإن وضع الاقتصاد الحالي واحتمالية تنفيذ المشاريع الكبرى **Mega Project** يستدعي اجراء تغيير أكبر لسوق العمل الأردني ، حيث سيرتكز الطلب على العمالة وعلى وجه التحديد في المستوى الفنيو التقني إضافة للعمالة بمستوى العمالة المهارة والمهنية والتي هي في الوقت الراهن تحظى بالقليل من التقدير والانتشار .

إن عملية تطوير خدمات التوجيه والارشاد المهني والوظيفي تمت في السنوات القليلة الماضية من خلال مجموعه من الجهود والأنشطة ضمن العديد من المستويات التي عكست العديد من النتائج الايجابية. ففي عام ٢٠٠٩ ، عقد مؤتمراً وطنياً تحت عنوان "تعزيز الشراكة في الارشاد المهني ضم ممثلين عن القطاعين العام والخاص والجهات المانحة ، والتعليم بجميع مستوياته، وزارة العمل واصحاب العمل ، خلص المشاركون فيه الى ضرورة توفير:

- برامج توجيه مهني تكون متاحة للجميع على أن يتم رصدها وتقييمها بصورة منتظمة .
- معلومات دقيقة وحديثة عن المهن واحتياجات سوق العمل
- مرشدين مؤهلين في مجال التوجيه المهني.

كما وقد تم تطوير ورقة مفاهيمية خاصة بالسياسات في مجال التوجيه المهني بعنوان "الطريق قدما نحو تطوير التوجيه المهني في الاردن". كانت هذه الورقة بمثابة متابعة فورية لاعمال مؤتمر تعزيز الشراكة في الارشاد المهني ، حيث تم مناقشتها مع جميع للشركاءالرئيسيين في قطاع التشغيل والتدريب والتعليم المهني والتقني ، وقد خلص ممثلين القطاع الى توصيات ملموسة لتطوير وتنفيذ خدمات توجيه مهني متكاملة تخدم جميع الاردنيين .

حيث تفقد خدمات التوجيه والارشاد المهني والوظيفي الى تحسين المخرجات المرتبطة بجوانب التعليم، و الاقتصاد والمجتمع، وتنعكس على المخرجات المرتبطة بالتعليم من حيث توفير فرص افضل للحصول على التعليم والتدريب وبالتالي تحقيق مستويات أعلى من المهارات وزيادة في فرص الاستمرار والالتزام بالبرامج التعليمية والتدريبية وتعزيز الدافعية لدى الافراد، وبالتالي تحسين عملية التعليم والتدريب

اما فيما يتعلق بالمخرجات المرتبطة بالاقتصاد وسوق العمل ينعكس تأثر الخدمات بزيادة مستويات المشاركة في سوق العمل و انخفاض مستويات البطالة و زيادة فرص الثبات والاستمرارية في العمل مما يضمن وجود قوة عاملة أكثر مرونة واستجابة لمتطلبات سوق العمل ومزودة بالمهارات التي يتطلبها السوق

وبالنسبة للمخرجات المرتبطة بالمجتمع فإن ذلك يتضح في زيادة الثقة بالنفس لدى الافراد العاملين وزيادة الرفاه في المجتمع وتقليل عدد الجرائم والسلوكيات المخالفة وزيادة مستويات الاندماج الاجتماعي

تلعب خدمات التوجيه والارشاد المهني دور حيوي ومهم كوسيط بين عرض العمالة والطلب عليها في سوق العمل. وفي احيان كثيرة يأخذ انتقادات على البيانات المتعلقة بالطلب على العمالة والخدمات المقدمة من جهات التشغيل وعدم الرضا عنها . يواجه نظام المعلومات تحديات تبدأ بالمحافظة على المعلومات والبيانات وتوثيقها وادامتها بأخر المستجدات حول اسواق العمل الحالية حيث انها تتصف بحالة من التغير السريع. ولذا فمن الضروري أن لا تركز خدمات التوجيه والارشاد المهني فقط على دقة ووحداثة معلومات وبيانات سوق العمل ، ولكن يجب تلعب دورا اساسيا بإيجاد الية تساعد الباحثين عن عمل من خلالها تمكينهم بالمهارات اللازمة لاجاد فرص العمل الملائمة والمناسبة وكيفية الحصول عليها. ومن الأهمية بمكان أيضا أن يقوم اصحاب العمل بدور ايجابي وفاعل وبمشاركة اكبر بتوفير المعلومات والبيانات الحالية والمستقبلية عن سوق العمل والتي تخدم خدمات التوجيه والارشاد المهني فيما يخص العرض والطلب على العمالة من حيث توقعات النمو او الانخفاض للطلب على العمالة في المستقبل. حيث يعتبر الحصول على هذه المعلومات والبيانات إحدى التحديات التي تواجه العاملين في قطاع التوجيه والارشاد المهني .

وفي حين أن خدمات التوجيه والارشاد المهني ضرورية عبر المراحل العمرية المختلفة، فإن الاحتياجات التدريبية تتغير مع تقدم العمر و كمية الخبرات المكتسبة . من هذا المنطلق فإن احتياجات الطلاب في مرحلة التعليم الاساسي والثانوي لخدمات التوجيه والارشاد المهني تشتمل على العديد من القواسم المشتركة إلا أنها تختلف كثيرا عن ما يحتاجه الطلاب في مرحلة التعليم العالي و / أو البالغين ولكنها تلتقي بنقاط المشتركة فيما يتعلق بعملية التحول او الانتقال من مرحلة الى اخرى.

إن التحولات الهامة تشمل عملية الانتقال من المرحلة الاساسية إلى المرحلة الثانوية ، وعملية التحول للمسارات الاكاديمية أو المهنية كما أن الانتقال من مرحلة الثانوية إلى مرحلة التعليم العالي ، والعمل ، والبطالة ، أو فقدان غير متوقع للوظيفة ، أو استكمال ومتابعة التعليم من التحولات الهامة والتي يجب الوقوف عندها ففي كل مرحلة من مراحل التحول هذه هناك حاجة ليس فقط للمعلومات وانما يتطلب الامر اتخاذ قرارات جديدة ومصيرية تحتاج الي تعلم جديد ونظام توجيه وارشاد مهني يتصف بالملامح الرئيسية التالية :

• تطوير سياسات وبرامج التوجيه المهني بطريقة يتم فيها التنسيق ما بين قطاعات التعليم والتشغيل والتدريب والمجتمع ضمن إطار التعلم المستمر عبر الحياة والتشغيل الفعال ؛

• برامج التوجيه المهني تعمل بطريقة منفتحة ومرنة ومتكاملة في قطاعي التعليم والتدريب والتوظيف والمجتمع ؛

• تنسيق خدمات التوجيه المهني داخل القطاع الواحد مع الخدمات في القطاعات الأخرى على المستوى الوطني والمحلي، ووجود التعاون الوثيق والتنسيق بين خدمات التوجيه المهني التي يتم تزويدها من خارج نظام التعليم والتدريب وخدمات التوجيه المهني التي يتم تقديمها داخل هذه المؤسسات .

ان التنسيق بين عمليات التعليم والتعليم العالي والعمل في مختلف الإدارات الحكومية تشكل تحديا كبيرا لتحقيق التكامل بحيث تساعد على تطوير نظام توجيه وارشاد مهني يمكن الاشخاص من سهولة الوصول إلى

الخدمات عند الحاجة ؛ و معرفة أين وكيفية الوصول إلى هذه الخدمات ؛ وضمان الاستمرارية في تقديم الخدمات التي تدعم عملية التنقل في مجال التعلم والعمل.

وحيث ان الأردن الان بصدد بناء نظامه الخاص بالتوجيه المهني ، فإن هناك فرصة للقيام بذلك بطريقة متماسكة ومنسقة.

وفيما يلي عددا من المبادئ الاساسية التي من شأنها أن تشكل أساسا قويا لمناقشة السياسات والقرارات الخاصة بتطوير خدمات التوجيه والارشاد المهني في الاردن.

المبادئ الاساسية للتوجيه والارشاد المهني: الأسس الرئيسية لاستراتيجية التوجيه والارشاد المهني في الاردن

الاطار العام

إن برامج وخدمات التوجيه المهني التي تقدمها المدارس ومؤسسات التعليم ما بعد الثانوية ، ومكاتب التشغيل والتعليم المستمر يجب أن تكون منسقة ومتماسكة. وانه من الضروري لبرامج التوجيه المهني الارشاد بإطار تعليمي قادر على تزويد الأفراد و / أو المجموعات بفرص التعلم ضمن الأبعاد الأربعة الرئيسية التالية:

- اكتشاف العالم الخارجي لمعرفة الفرص المتاحة في سوق العمل ، طبيعة الوظائف المختلفة وبالطبع الفرصة لتجربة وظيفة معينة قبل الالتزام بها
- اكتشاف البيئة الداخلية من حيث الميول والقدرات المتعلقة بالفرد للتعرف على نقاط القوة والاهتمامات الشخصية والدوافع ؛
- امتلاك المهارات التي تسهم بعملية التوظيف والاستمرار في العمل والقدرة على الانتقال من عمل لآخر.
- اتخاذ خيارات مدروسة مبنية على المعلومات تأخذ بعين الاعتبار الفرص والسياق الأسري والثقافي.

سيساعد هذا المبدأ الطلبة والافراد الذين يعملون بسوق العمل على رسم المسار المهني لديهم ويمكن تصنيفهم ضمن المجموعات التالية:

المجموعة الاولى: الشباب المتسربون من النظام المدرسي والذين ليس لديهم خطط أو / دعم في مجال التعليم والتدريب أو أي نوع من الدعم للمساعدة في البحث عن العمل بنجاح.

المجموعة الثانية : مجموعة من الشباب ممن يجدون أنفسهم في برنامج تعليمي تدريبي لا يناسبهم ولم تتوفر لهم المساعدة أو خدمات الارشاد المهني لاكتشاف اسباب عدم نجاحهم في هذا البرنامج او لمساعدتهم في اتخاذ القرارات البديلة.

المجموعة الثالثة : هم خريجو الكليات أو الجامعات في التخصصات التي لا يتوافر عليها طلب في سوق العمل، حيث تصبح عملية ايجاد فرص العمل أمر في غاية الصعوبة.

هذه المجموعات الثلاثة تسلط الضوء على مدى الحاجة لتوفير نظام خدمات توجيه وارشاد مهني منسقة. فالشباب المتسربون من المدارس بجميع الاحوال بحاجة الى تمكينهم من الوصول الى خدمات التشغيل او امكانية الالتحاق بخدمات التعلم وإعادة التعلم والتدريب بهدف إعادة تأهيلهم لكي يصبح بمقدورهم دخول سوق العمل . هذه الخدمات تحتاج إلى تنسيق بحيث يستطيع المواطنون معرفة ما يحتاجون اليه وكيفية الوصول لهذا ، كما أنهم بحاجة لبناء الثقة بأن النصائح التي يحصلون عليها من قطاع واحد تتفق مع نصيحة القطاع الآخر.

إن عملية التعليم المستمر في الأردن بحاجة الى تطوير ومأسسة وذلك لدعم عملية التعلم مدى الحياة للأفراد الذين لم يحالفهم الحظ ويحتاجون لفرصة ثانية للتأهل والنجاح. وعلى المؤسسات الرئيسية والتي تعمل على بناء خدماتها في مجال التوجيه المهني ، التأكد من ان المعلومات بخصوص هذه الخدمات وامكانيات الوصول اليها متاحة للمواطنين.

إن مجلس التشغيل والتعليم والتدريب المهني والتقني قد يكون المحرك الرئيسي ليقود عجلة التطور في خدمات التوجيه المهني بسبب وجود تمثيل شامل لمختلف الإدارات الحكومية ذات العلاقة بالتوجيه والارشاد المهني للبدء بتأسيس ووضع هذه الخدمات في مكانها الصحيح.

التوجيه المهني في مرحلة التعليم العام في المدارس : المبادئ الرئيسية

إن الدور الرئيسي للمدارس (من مرحلة رياض الأطفال - الصف ١٢) هو توفير فرص التعلم التأسيسية و الاساسية لدعم اتخاذ القرارات ، اكتساب المهارات التي تساعد الفرد لدخول سوق العمل ، وإدارة عمليات الانتقال خلال مراحل التعلم والعمل .

يشتمل هذا التأسيس على :

- برنامج توجيه وارشاد مهني متقدم ومتطور
- تعريض الطلبة لمجموعة واسعة من خيارات العمل والتعليم مع إمكانية توسيع نطاق الوعي بفرص العمل، من خلال المعارض الوظيفية والاحتكاك والتفاعل مع ممثلي قطاع الصناعة.
- تعريض الطلبة لمجموعة متنوعة من خبرات العمل ، بما في ذلك العمل التطوعي ، والتي توفر فرص التعلم لاكتساب مهارات التوظيف واستكشاف الرغبات والقدرات.
- الحصول على خدمات التوجيه والارشاد الفردي من قبل مرشدين مهنيين مؤهلين ومتخصصين في هذا المجال .
- ايجاد ثقافة التوجيه والارشاد المهني في الصفوف الدراسية حيث يعمل جميع المعلمين على مساعدة الطلاب على التواصل مع الاعمال وتقدير العمل بجميع أشكاله وتحسين منظور خيارات العمل لديهم.
- بناء الشراكة مع اولياء الامور بهدف دعم قدرة الطلبة على الاختيار وتعزيز نجاحاتهم المستقبلية .
- تطوير خطة عمل، بالإضافة إلى تطوير ملف شخصي تراكمي لكل طالب بالمهارات التي تساعده للالتحاق بسوق العمل وهذا يشمل جميع الطلاب قبل التخرج من النظام المدرسي. علما بأن هذه المهارات تتضمن مهارات القراءة الأساسية ، والمهارات الكتابية والشفوية ،ومهارات الاتصال ، ومهارات الحساب ، ومهارات التفكير بما في ذلك التخطيط والتنظيم وحل المشكلات وكذلك عادات العمل بما في ذلك المبادرة ، بناء الثقة ، والعمل الجماعي.
- إن نجاح عملية التوجيه والارشاد المهني تتطلب توفر مرشد مهني مدربا يتولى عملية القيادة والتنسيق لهذا الموضوع كما وإن تحقيق نتائج ملموسة يتطلب مشاركة نشطة من جانب معلمي جميع المناهج الدراسية ، ووجود شركاء في مؤسسات التعليم العالي ، والآباء واصحاب العمل.
- إن اكتساب المهارات اللازمة للحصول على فرصة عمل يجب ان تكون جزء من المناهج الدراسية. إضافة لهذا فإنه من الضروري أن يقدم جميع العاملين في المدرسة النموذج والمثل في التطبيق ويركزوا على أن جميع الوظائف هي وظائف قيمة وأن جميع الخيارات والخطط الوظيفية لها قيمتها . ونظرا للدور الرئيسي الذي يضطلع فيه الآباء فيما يتعلق بالخيارات التعليمية لابنائهم فإن مشاركتهم أمر أساسي لتسهيل عمليات تغيير السلوك الضرورية .

التوجيه المهني في مرحلة التعليم والتدريب المهني (المدارس المهنية و مؤسسة التدريب المهني) : المبادئ الرئيسية

ان الدور المدارس المهنية (الفروع المهنية للصفوف ١١-١٢ و مراكز مؤسسة التدريب المهني) مهم اساسي جدا حيث تساعد عملية التوجيه والاشاد المهني في هذه المرحلة الطلاب والمتدربين على اختيار التخصص المناسب والتكيف والاستمرار في التدريب فان هذه المرحلة بحاجة الى توفر الاساسيات التالية :

• تعريض الطلبة والمتدربين لنماذج ريادية ناجحة كسفراء من القطاع المهني الذين نجحوا والذين يفتخرون بالعمل الذي يقومون به والمساهمات التي يرددونها. فطلاب المدارس والمراكز المهنية بحاجة الى دعم تطوير هوية التميز والمعرفة المهنية.

• ضمان أن جميع المدرسين والمدرسين في التعليم والتدريب المهني يقدمون نموذجاً يحتذى ويمتلكون الهوية والتميز المهني .

• توفير المعلومات للآباء والأمهات عبر جلسات ارشادية لتقديم معلومات دقيقة عن فرص العمل في الحرف المختلفة بما في ذلك المشاريع الريادية التي تدحض الصورة النمطية للاعمال المهنية التقليدية التي لا تتيح فرصة للتقدم.

• تطوير مسارات التعليم بحيث لا يكون هناك نهايات مغلقة لمسارات التعليم والتدريب المهني والتقني وذلك ضمن إطار وطني للمؤهلات الوطنية لمواصلة التعليم .

ان تعزيز التدريب في مواقع العمل وربط المراكز والمدارس المهنية بنشاطات وفعاليات كبيرة مع اصحاب العمل وتوفير معلومات عن سوق العمل للمتدربين واستضافة اصحاب العمل بشكل دوري في المراكز والمدارس المهنية لتنفيذ تمارين عملية وتنفيذ الاعمال الانتاجية يقوي الروابط بين المتدربين وسوق العمل يسهل عملية الانتقال من مرحلة التعليم والتدريب الى العمل.

الاطار العام : التوجيه المهني في مؤسسات التعليم العالي (كليات المجتمع والجامعات)

يتمثل الدور الرئيسي للكليات والجامعات في توفير الدعم لتعزيز فرص النجاح ، تطوير ودعم خطط العمل وتوفير فرص بناء المهارات اللازمة لتزويد الطلاب بالمهارات الاساسية للالتحاق بسوق العمل ، البحث عن عمل والتحول والتنقل من عمل لآخر. وتشمل خدمات التوجيه المهني في الكليات والجامعات ما يلي :

• جلسات ارشادية تعريفية للطلبة الجدد تهدف لتوفير معلومات دقيقة وحديثة حول قطاعات العمل المختلفة ، فضلا عن الخيارات المتاحة لإجراء التغييرات حول التخصصات العلمية بحيث تتناسب عملية التغيير مع الطلب على هذه القطاعات.

• ضمان امكانية الوصول المستمر للمعلومات اللازمة حول فرص التعليم ، سوق العمل والمهن مع تركيز أكبر لتوفير معلومات دقيقة حول القطاعات ذات الطلب العالي.

• ضمان توفير فرص الوصول أو عمليات التحويل لفرص تعلم وبناء القدرات والمهارات بحيث تشمل مهارات البحث عن العمل ، ومهارات تساعد وتسهل عملية الالتحاق بسوق العمل ، ومهارات القدرة على الانتقال من عمل الى اخر ، والتخطيط المالي .

• ضمان فرص الحصول على التدريب في مكان العمل، والتدريب المهني و / أو فرص التطوع ، وخاصة بالنسبة للنساء ؛ حيثما كان ذلك ممكنا لضمان وصول النساء لهذ الفرص من خلال النساء الرياديات في القطاعات التي تعتبر مرغوبة من قبل الاناث.

• المساعدة في عملية التخطيط لمسار المهنة / العمل

• المشاركة في الايام الوظيفية و الجلسات التعريفية مع اصحاب العمل في القطاعات الصناعية.

إن كليات المجتمع والجامعات تلعب دورا محوريا في توفير الاستمرارية للوصول لخدمات وبرامج التوجيه والارشاد المهني. في أغلب الاحيان هناك افتراض بأن الطلاب المسجلين في الكليات أو الجامعات تتوفر لديهم صورة واضحة عن خيارات العمل والتوجهات الامر الذي يعكس حقيقة مغلوطة ، فطلبة الجامعات لا تتوفر لديهم معلومات اكثر من معلومات طلبة المدارس الثانوية حول الخيارات المهنية. إضافة لذلك فإن عملية الانتقال لسوق العمل او الانتقال بعد انتهاء الدراسة هي مرحلة في غاية الاهمية والتي تحتاج لتوفير الدعم والمهارات لهؤلاء الخريجين، فهناك حاجة للتركيز بصفة خاصة على اكساب الخريجين المهارات اللازمة للتوظيف والتي تعتبر في نظر الكثير من اصحاب العمل غير كافية لدي خريجي النظام التعليمي. هذا هو الدور الرئيسي لخدمات التوجيه المهني في كليات المجتمع والجامعات بالتعاون مع الكادر الاكاديمي.

الاطار العام: التوجيه المهني في مديريات التشغيل

إن الدور الرئيسي لمديريات التشغيل هو توفير فرص العمل والوساطة بين اصحاب العمل والباحثين عن عمل فضلا عن توفير البرامج والخدمات والمعلومات لمساعدة المواطنين بشكل أكبر بحيث تتوفر لديهم القدرة لإدارة العمل و التعليم وإدارة التحولات بين العمل ، والتعليم والتدريب وإيجاد فرص العمل المناسبة . وهذا يشمل :

• خدمات التحويل لفرص العمل المتوفرة ، بما يتوافق ومهارات تعليم الفرد والوضع الاجتماعي وأسلوب حياة الفرد كلما كان ذلك ممكنا.

• توفير وتدريب الباحثين عن عمل لاستخدام مصادر معلومات سوق العمل والمهن وخدمات الانترنت.

• توفير مراكز خدمة ذاتية تتوفر فيها فرص الوصول لخدمات الارشاد والتوجيه المهني ، معلومات سوق العمل وفرص العمل المتاحة واجهزة الحاسوب للبحث من خلال الانترنت.

• توفير خدمة الحصول على المعلومات عن طريق خط الهاتف للخدمات المتاحة وحول كيفية الحصول على معلومات سوق العمل ومواقع الانترنت التي تتوفر فيها معلومات من هذا النوع.

• توفير خدمة تطوير المهارات التي تسهل الدخول لسوق العمل، كتابة السيرة الذاتية ومهارات البحث عن عمل اضافة الى توفير مجموعة من مصادر التعلم الذاتي.

• بناء الشراكات مع اصحاب العمل حتى يتمكن الباحثون عن عمل من الاستفادة من فرص العمل الحالية.

• بناء الشراكة مع المجتمعات المحلية بحيث يتمكن المواطنون من الحصول على أفضل الموارد لمساعدتهم على تحقيق الاكتفاء الذاتي في أسرع وقت ممكن.

• بناء الشراكات مع الكليات والجامعات بحيث يتمكن المواطنون من الحصول على فرصة ثانية للتعلم في التخصصات التي تلقى رواجاً في سوق العمل.

إن مديريات التشغيل هي بمثابة مصادر مجتمعية للحصول على معلومات التشغيل وسوق العمل وتقع على عاتق هذه المديريات مسؤولية توفير الاولوية للمجتمعات المحلية للحصول على التوجيه المهني والمصادر المتعلقة بالتشغيل.

إن كلفة الانتقال والمواصلات تعتبر حاجز لوصول المواطنين لمقابلات العمل وكذلك للحصول على الخدمات المتعلقة بالتشغيل والتوجيه المهني. أن توفير خدمة الهاتف للمواطنين من شأنه المساعدة في تخطي هذا الحاجز.

التوجيه والارشاد المهني والوظيفي المتسق والمتربط والمستمر

إن تنفيذ برامج التوجيه والارشاد المهني والخدمات ذات العلاقة هو نشاط تعاوني يتطلب مشاركة نشطة من المدارس وكلليات المجتمع والجامعات ومديريات التشغيل، إضافة الى مجموعة واسعة من الشركاء الاجتماعيين واصحاب العمل. ففي حين يلعب كل قطاع دورا محوريا مختلفا ، إلا أن هذه الادوار والمهام يجب أن تكون متصلة ومتكاملة.

فمن وجهة نظر المواطن هناك حاجة للوضوح والاستمرارية والوصول إلى البرامج والخدمات. الامر الذي يجعل الوزارات الرئيسية تلعب دورا رئيسيا في جعل هذه الاتصالات واضحة مع وجود دور لها في بناء الروابط الضرورية لضمان الاستفادة القصوى من الموارد المتاحة في مجالات التدريب، المعلومات ، والوصول إلى الخدمات.

والعوامل التي تدعم وتساعد في ايجاد و تطوير نظام فعال للتوجيه والارشاد المهني في الأردن:

نتائج المرحلة الاولى للحملة الاعلامية العامة لتغيير الصورة النمطية للقطاع تشير إلى أن الشباب هم أكثر انفتاحا على مجموعة من المهن والمسارات الممكنة بما في ذلك التعليم المهني وبنسبة أعلى مما كان متوقعا. أعداد وتأهيل المرشدين المؤهلين في المدارس و مراكز مؤسسة التدريب المهني في مجال التوجيه والارشاد المهني.

التوسع في تنفيذ البرامج الواعدة في مجال التوجيه والارشاد المهني والتي تم تطويرها واختبارها كمبادرة (إنجاز)، و معرض الوظائف والتدريب الذي تقيمه وزارة العمل بمشاركة () ، ومبادرة الشباب للعمل، برامج مؤسسة انقاذ الطفل في المدارس.

تطوير النظام التعليمي وفتح المشاركات التعليمية

ظهور المشاريع الكبرى Mega projects والتي تتطلب مستويات عالية من المعرفة و المهارة التقنية / الفنية الامر الذي يوفرمساحة لتغيير النظرة التقليدية للوظائف / التقنية والفنية والبدء في توسيع دائرة المهارات في سوق العمل الأردني مع زيادة عدد العمال الأردنيين المهرة والمهنيين والفنيين .

الوضع الخاص للأردن كدولة مستقرة في منطقة الشرق الأوسط، الامر الذي من شأنه أن يعزز من وضع الاردن كاققتصاد معرفي

• برنامج اصلاح قطاع التشغيل والتدريب والتعليم المهني والتقني نفسه والذي سيساهم في تحسين ورفع مستوى ونوعية التعليم المهني والتقني، الامر الذي سيجعل من هذه المهن خيارا قابلا للترويج له من خلال العاملين في مجال التوجيه والارشاد المهني.

إلا ان هناك معوقات وتحديات تحول دون تطوير نظام فعال للتوجيه والارشاد المهني في الأردن ومنها ، عدم فتح المسارات ما بين مستويات ومراحل وانواع التعليم أفقيا وعموديا حيث يعتبر الحصول على فرص للتعليم المستمر ،والانتقال ما بين المسويات التعليمية أفقيا وعموديا وإتاحة الفرصة لزيادة مستويات التأهيل والحصول على فرصة التعلم الثانية أمر بالغ الأهمية. فان اعتماد نظام مرن لفتح مسارات التعليم يعطي فرص متساوية للجميع للانتقال من مسار لآخر والانتظام بالتعليم بعد انقطاع لاي سبب من الاسباب كذلك يعتبر امتحان الثانوية العامة (التوجيهي) احد المعوقات التي تعيق الأشخاص من الانتقال من مستوى الى اخر لهذا يجب ان يتم اعتماد اطار عام للمؤهلات الوطنية (National Qualification Framework) تحدد فيه الشروط المرجعية للانتقال من مستوى الى مستوى

خطة عمل الاستراتيجية

تعتبر المبادئ التوجيهية الأسس الرئيسية لبناء استراتيجية التوجيه والارشاد المهني وخطة العمل. كما أنها تشكل رؤية طويلة الامد من شأنها توجيه عمليات التنمية والتقدم بغية التحرك في اتجاه هذه الرؤية ، لهذا يجب البدء بشكل جيد وبطريقة شمولية آخذين بعين الاعتبار بأن بناء نظام متكامل بجودة عالية سوف تستغرق عدة سنوات. إن الإطار العام للتوجيه والارشاد المهني والذي تم ذكره سابقا يوفر إطارا لتوجيه النمو التدريجي لبرامج وخدمات التوجيه المهني. والذي يشمل الابعاد الرئيسية الاربعة التي تم ذكرها سابقا :

- اكتشاف العالم الخارجي لمعرفة الفرص المتاحة في سوق العمل ، طبيعة الوظائف المختلفة وبالطبع الفرصة لتجربة وظيفة معينة قبل الالتزام بها
- اكتشاف البيئة الداخلية للفرد للتعرف على نقاط القوة والاهتمامات الشخصية والدوافع ؛
- امتلاك المهارات التي تسهم بعملية التوظيف والاستمرار في العمل والقدرة على الانتقال من عمل لآخر.
- اتخاذ خيارات مدروسة مبنية على المعلومات تأخذ بعين الاعتبار الفرص والسياق الأسري والثقافي.

محاور العمل الرئيسية

إن استراتيجية خطة العمل تتضمن إنشاء وحدة تنفيذية للتوجيه والارشاد المهني والوظيفي هذا و ستكون هذه الوحدة بمثابة مظلة تشرف على تنفيذ محاور الاعمال الرئيسية المدرجة ادناه في خطة العمل (الملحق أ)

١. إنشاء وحدة تنفيذية متخصصة في مجال التوجيه والارشاد المهني (CGIU) تكون مهمتها تنفيذ هذه الخطة على مرحلتين خلال مدة خمس سنوات عبر ارساء أساس متين لخدمات التوجيه والارشاد المهني في الأردن

جرى التشديد خلال المؤتمر الوطني الذي عقد في عام ٢٠٠٩ ، وكذلك في ورقة سياسات التوجيه والارشاد المهني في الاردن والتي تم اعدادها من قبل مؤسسة التدريب الأوروبية على وجوب تولي مؤسسة حكومية تعنى بخدمات التوجيه والارشاد المهني دور القيادة في تطوير هذه الوحدة وذلك من أجل تحديد المسؤوليات ، احداث التنمية وضمان الاستمرارية من خلال وجود آلية عمل منسقة وذات طابع تعاوني، الامر الذي يعتبر أمرا اساسيا لبناء نظام متسق ومتناسك لخدمات التوجيه المهني. حيث يمكن الاستفادة من وجود مجلس التشغيل والتدريب والتعليم المهني والتقني الذي يضم مجموعة من المؤسسات المعنية بالتوجيه المهني الامر الذي يوفر الوقت والاساس المناسبين لبناء هذا النظام.

ستعمل الوحدة التنفيذية لبرامج التوجيه المهني والتي سيشار اليها من الآن وصاعدا بهذا الاختصار CGIU تحت مظلة مجلس التشغيل والتدريب والتعليم المهني والتقني وبتمويل مالي منه، إلا أن هذه الوحدة ستكون

مسؤولة مسؤولية تامة عن كافة الانشطة المتعلقة بهذا المجال. وسيتم تحديد آلية العمل وحدود المسؤولية والسلطة من قبل المجلس.

سوف تعمل الوحدة CGIU مباشرة مع عدد من الموظفين في مواقع وظيفية متقدمة في كل من الوزارات الثلاث: التربية والتعليم والتعليم العالي ووزارة العمل على عدد محدد من المبادرات. وسيكون التعاون من جميع هذه الوزارات أمراً أساسياً من أجل بناء هذه الشراكات في البداية. وسيكون التركيز في السنوات الخمس الأولى على إنشاء خدمات التوجيه المهني في كليات المجتمع ومكاتب التشغيل. وفي الوقت نفسه، فإن هذه الوحدة CGIU ستقود عدد من المبادرات التي ستستفيد منها كل وزارة مباشرة عند البدء بتنفيذ الجزئية الخاصة بها من استراتيجية التوجيه المهني.

هذه الوحدة يجب أن تتكون على الأقل من ثلاث موظفين مؤهلين في مجال التوجيه والارشاد المهني ولمدة خمس سنوات. لنجاح هذه الوحدة فإنه من الضروري ان يكون الفرد الذي سيقود هذه الوحدة مرشد مؤهل قادر على بناء وتوفير الشراكة، هذه الوظيفية اساسية وتحتاج فيها عملية الاختيار فيها الى الدقة. علماً بأن الوحدة لن تكون وحدة دائمة، إن دعم بناء نظام متناسق متماسك يمتاز بالجودة في هذا المجال سيحتاج الى اكثر من خمس سنوات الامر الذي يستلزم أن يتم تأمين الموارد المالية لخدمات التوجيه المهني والتفكير في جميع الخيارات المطروحة، حيث يمكن ان يتوفر هذا عبر الشراكة بين الوزارات ذات العلاقة على أن يتم الاخذ بعين الاعتبار أن بناء وتأمين خدمات نظام التوجيه المهني يحتاج على الأقل لاطار زمني لا يقل عن عشر سنوات بحيث يشمل كامل المراحل التعليمية من الروضة وحتى الصف الثاني عشر وجميع مراحل الدراسة ما بعد المدرسة.

المهام الرئيسية والمسؤوليات للوحدة التنفيذية CGIU:

• إنشاء وإدارة مركز لتبادل المعلومات لبرامج التوجيه والارشاد المهني والموارد والأدوات التي سوف تدعم جميع الوزارات ؛

• توفير خدمات توجيه مهني ريادية أساسية وشاملة لعدد من كليات المجتمع ومكاتب التشغيل مع توفر النية لتوسيع نطاق العمل ليشمل مواقع أخرى خلال السنة الرابعة أو السنة الخامسة من تنفيذ الاستراتيجية.

١. تطوير و تنفيذ سلسلة من ورش العمل الخاصة بالتوجيه المهني بحيث توفر مستوى اساسي من خدمات التوجيه المهني.

٢. توفير فرص الحصول على التدريب في مجال التوجيه المهني للمرشدين ومقدمي الخدمات.

٣. ضمان وجود نظام إلكتروني لمعلومات سوق العمل مع سهولة وصول له من قبل المواطنين في بعض كليات المجتمع التي سيتم اختيارها وفي جميع مديريات التشغيل في المملكة، و ضمان توفر خدمات الاتصال الهاتفي في مديريات التشغيل هذه.

• تقديم الدعم الفني والتقني لجميع المواقع الرائدة في مجال تقديم خدمات التوجيه المهني بما في ذلك طرق تقييم مخرجات الخدمات المقدمة للمواطنين

• دعم الحملة الاعلامية الرامية لتحسين صورة المهن في قطاع TVET من خلال عدد من المبادرات الاستراتيجية والتي تستهدف المعلمين والطلبة و اولياء الامور في كافة المراحل التعليمية : من رياض الاطفال حتى الصف الثاني ثانوي.

• أن تكون الوحدة مصدراً مهنيًا متخصصاً للنظام التعليمي : رياض الاطفال - الصف الثاني ثانوي، من خلال إتاحة الوصول لبرامج التوجيه المهني والموارد والأدوات المناسبة للعمر والمستوي الأكاديمي.

• بناء الشراكات بين التعليم / الصناعة و التي تعزز المشاركة النشطة لأصحاب العمل في النظام التعليمي ضمن جميع المراحل.

٢. مركز موحد لتبادل المعلومات المتعلقة ببرامج التوجيه والارشاد المهني، الموارد والأدوات:

إن عدد الممارسات الواحدة التي تم تحديدها في تقرير مؤسسة التدريب الأوروبية يثير الإعجاب (مع الاعتقاد بوجود مبادرات أخرى) ولكن يبدو أنه لا توجد آلية منهجية لدعم الوصول للمعلومات بشكل واسع أو عدم وجود مركز موحد للمعلومات حيث يمكن اطلاع المستخدمين المحتملين حول البرامج والموارد المتاحة في هذا المجال. أن الوحدة التنفيذية CGIU ستعمل على الاتصال مع العديد من الجهات المانحة بدعم من مجلس التشغيل و التدريب والتعليم المهني والتقني والتأكد من أن جزءاً من مسؤولية الوكالة المانحة توفير المعلومات اللازمة حول برامج التوجيه والإرشاد المهني التي تم تنفيذها سابقاً، حيث ستعمل الوحدة التنفيذية CGIU على ضمان وصول هذه المعلومات لمقدمي خدمة التوجيه والإرشاد المهني في جميع الوزارات للاستفادة منها واستخدامها. وسوف توفر الوحدة التنفيذية CGIU موقعا على شبكة الانترنت لهذا الغرض كما ستقوم الوحدة بتنفيذ استراتيجية للاتصال والاعلام لضمان إيصال المعلومات للمستخدمين المحتملين. حيث سيتم اعتماد مبدأ يقوم على تقدير ما هو متاح فعلا و تعظيم الاستفادة من الموارد المتاحة لأقصى حد.

٣. ضمان تنفيذ مجموعة من ورش العمل حول التوجيه والإرشاد المهني والتي تركز على نقاط التحول والانتقال و توفير مستوى اساسي من خدمات التوجيه والإرشاد المهني :

أن مجموعة ورش العمل التالية ستغطي المستويات الأساسية من خدمات التوجيه والإرشاد المهني ومجموعة من القضايا الشائعة والتي يتعين معالجتها في هذه الخدمات، إضافة الى التركيز على نقاط التحول التي يمر بها الأفراد.

- مهارات البحث عن عمل والتي تشمل كتابة السيرة الذاتية
- تنمية مهارات التوظيف
- روح الريادة والمبادرة
- النساء والعمل
- جلسات تعريفية للطلبة الملتهقين بكليات المجتمع وذلك من أجل توفير المعلومات المتعلقة بثنويات الطلب بسوق العمل بحيث يستطيع الطلاب اتخاذ القرارات المتعلقة بثنيت تخصصاتهم وتغييرها بما يتفق واحتياجات سوق العمل.
- جلسات تعريفية للطلاب الملتهقين بمراكز مؤسسة التدريب المهني وأولياء امورهم وذلك للحد من الصورة السلبية والنمطية لفرص العمل المستقبلية المتعلقة بخريجي التدريب المهني والترويج لهوية مهنية ايجابية، واستكشاف فرص العمل المتاحة لخريجي التدريب المهني، وضمان ان المسارات التعليمية التي قد تكون متاحة للحصول على مؤهلات اعلى معروفة ومتوفرة.
- التخطيط المهني والتعليمي وصنع القرار للصفوف ١١ و ١٢ يشمل الطلاب وأولياء الامورهم وذلك لتقديم مفهوم التخطيط المهني و التعليمي على المستوى الأسري ، واستكشاف المسارات المستقبلية في (كلية المجتمع ، الجامعة ، العمل) ، الحد من الصورة السلبية والنمطية عن الوظائف الجيدة والسينة واختبار الواقع من خلال دراسة واقع سوق العمل من حيث العرض والطلب.

إن هناك عددا من ورش العمل المتاحة والتي يمكن تكييفها وترجمتها بحيث تتناسب والسياق الأردني. فمن غير المرجح الحاجة لتطوير هذه الورش. ومع ذلك فإن المرشدين بحاجة الى تدريب ضمن مجموعات لضمان الاتساق والجودة. ومن المهم أن نلاحظ ان تنفيذ جلسات التدريب لا تتطلب مهارات متطورة لدى المرشدين وعلى هذا فإن الاستثمار البسيط لتطوير الموظفين يساهم في ضمان الجودة فيما يخص تنفيذ ورش العمل هذه. ايضا مما يشجع على استخدام أسلوب التدريب الجماعي أن الأفراد في مجموعات تميل إلى تقديم الدعم لبعضها البعض أثناء وبعد انتهاء الورشة.

إن مجموعة ورش العمل أيضا تمثل قائمة واضحة ومفهومة من الخدمات والتي يمكن اعتمادها كمضمون لاستراتيجية الاتصال والاعلام لإبلاغ الجمهور بطبيعة الخدمات المتوفرة لهم. حيث يمكن تنفيذ ورش العمل من خلال الوزارات المختلفة وبطرق مختلفة.

٤. توفير فرص الحصول على التدريب الاساسي في مجال التوجيه الارشاد المهني للمرشدين ومزودي الخدمات وضمان الشراكة مع احدى الجامعات بهدف التأسيس لتطوير برنامج للحصول على دبلوم في مجال التوجيه المهني، معزز بشهادة دولية معترف بها :

يتميز الاردن بوجود عدد كبير من المرشدين من حملة الشهادات العلمية في مجال علم النفس والارشاد، الامر الذي يعتبر أساسا ممتازا للبناء عليه. وسيتم توفير التدريب الاساسي في مجال التوجيه المهني لجميع المرشدين الذين سيكونون جزء من المرحلة الاولى للتنفيذ في المواقع الريادية والتي سيتم تنفيذها في كليات المجتمع مكاتب التشغيل. كما إن مقاعد التدريب المتاحة ستضمن توسيع دائرة القبول في التدريب لتشمل المرشدين الذين يعبرون عن الاهتمام للعمل في هذا المجال. وسوف تشمل دورات التدريب الاولى ما يلي : اساسيات التوجيه المهني ؛ تيسير التعلم مع التركيز على عملية التعلم الجماعي ، وتقييم قابلية التوظيف ، واستخدام معلومات سوق العمل في عملية التوجيه المهني.

عند الانتهاء من هذا التدريب فإنه سيضمن تأسيس نوعي لخدمات التوجيه المهني والتي ستتوافر في كل من كليات المجتمع ومديريات التشغيل على حد سواء ، كما سيكون بالامكان عقد وتنفيذ مجموعة من ورش العمل لتكون على النحو المنصوص عليه في الخدمات الأساسية المقدمة. كما ستضمن الوحدة التنفيذية CGIU ان الدورات التي ستعقد تلبى المعايير الدولية وتلقى اعتراف المؤسسة الدولية للتربية والتوجيه المهني، بحيث يؤهل المرشد لاحقا للحصول على الاعتماد الدولي وذلك عند الانتهاء من وضع برنامج كامل في وقت لاحق. ان التعرف على الاحتياجات التدريب في المراكز الريادية تعتبر أولوية كبرى خلال السنة الأولى.

ولتحقيق الاستدامة على المدى الطويل ، من الضروري ان يكون التدريب على برنامج التوجيه المهني المتخصصة موجود في احد الجامعات. حيث تعمل الوحدة التنفيذية CGIU على تأمين شراكة مع إحدى الجامعات لتقديم برنامج دبلوم في مجال التوجيه المهني معترف به دوليا. الدورات الاربع التي سيتم تنفيذها في إطار هذه الاستراتيجية سوف تكون جزءا من برنامج الدبلوم.

٥. ضمان أن نظام معلومات سوق العمل الإلكتروني الحالي قائم ويمكن للمواطنين الوصول إليه بسهولة في كليات المجتمع ومديريات التشغيل المختارة، مع توفير خدمة المعلومات عبر الهاتف في جميع مديريات التشغيل:

تعتبر انظمة معلومات سوق العمل الحالية ونظام الربط الإلكتروني حجر الزاوية في خدمات التوجيه المهني وواحد من أهم الادوات الأساسية في عملية التخطيط التعليمي في وعملية البحث عن عمل. هناك حاجة ماسة لاجراء مراجعة وتحديث بشكل مستمر مع ضمان الاستمرارية لهذا الاجراء.

إن نظام معلومات سوق العمل والذي تم تطويره من قبل مشروع المنار ، يتضمن عددا من موارد خدمات التوجيه والارشاد المهني الذاتية ، هذه الموارد يجب أن يتم تحويلها لتصبح جزء من موارد الوحدة التنفيذية CGIU ، والتي ستكون مسؤولة عن تحديث وضمان عمليات التنفيذ لهذه الموارد في جميع مكاتب التشغيل وكذلك في عدد من كليات المجتمع المختارة.

مع مرور الوقت ، سيكون بالامكان توسيع عمليات الولوج والاستخدام لهذه الانظمة في جميع مراكز تقديم الخدمات. حيث يعتبر سهولة الوصول إلى أجهزة الكمبيوتر من قبل المواطنين في جميع مديريات التشغيل أمرا أساسيا. هناك حاجة ماسة للتدريب على استخدام الخدمات الذاتية لموارد التوجيه المهني ، فضلا عن التدريب على استخدام التكنولوجيا حيث يعتبر هذا الامر أولوية .

حيث تشير دراسة كندية حول اوضاع العمالة الى أن أعدادا كبيرة من العملاء، مع توفير قدر بسيط من المساعدة والتدريب ، تستطيع إدارة عمليات البحث عن الوظائف والبحث في العمل. ونظرا للتحدي وكلفة النقل العام ، فان من الاهمية إدخال الخدمة الهاتفية في كافة مديريات التشغيل التي تقدم المعلومات العامة و المشورة بشأن فرص العمل ، كيفية الوصول إلى الخدمات والعمل على إجابات للأسئلة العامة حيث ستكون لهذه الخدمة قيمتها العالية في عملية التشغيل.

الدور الرئيسي للوحدة التنفيذية CGIU القيام بعمليات التخطيط بالتشارك مع الشركاء المعروفين في الوزارات، وتنفيذ ومتابعة وتقييم جميع مراكز خدمات التوجيه والارشاد المهني الريادية في كليات المجتمع ومكاتب التشغيل.

٥- أ خدمات التشغيل الريادية /PILOT

أن النموذج الذي تم تطويره بالتعاون ما بين وزارة العمل و برنامج SABEQ الممول من وكالة الإنماء الأمريكية لتطوير مكاتب التشغيل /مديريات التشغيل على مدى عدة أشهر يعتبر نقطة انطلاق ممتازة لاطلاق خدمات التوجيه والارشاد المهني في مديريات التشغيل. حيث استطاع البرنامج تقديم مقترح مطور لإنشاء مكتب /مديرية تشغيل ريادية. وثمة حاجة لوجود خبير في مجال خدمات التشغيل يكون قادر على المساعدة في تصميم نموذج يوضح تسلسل الخدمات لاستكمال مراحل التخطيط المهني . البداية ستكون مع موقع واحد ولمدة سنة لاختبار وتقييم الاجراءات والعمليات والوصول. في الوقت نفسه سيتم تدريب المرشدين على حزمة من المواضيع في مجال التوجيه والارشاد المهني المقترحة، وتطبيق نموذج لتنفيذ الخدمات جنباً الى جنب مع توفير مركز خدمة ذاتية للموارد يشمل عملية التوظيف الالكتروني، وموارد التوجيه والارشاد المهني ، ومعلومات سوق العمل وأجهزة الحاسوب لاستخدامها من قبل المواطنين .

استناداً إلى نتائج هذه الدراسة الأولية في الموقع الريادي الاول سيتم توسيع دائرة خدمات التوجيه المهني بحيث تشمل خمس مديريات في غضون سنتين على أن تستمر عملية التوسع بحيث تشمل سبع مديريات في غضون ثلاث سنوات، الأمر الذي يعتبر أمراً معقولاً ضمن هذا الإطار الزمني ، كما ينبغي توفير مركز خدمة ذاتي للموارد ، و توفير المعلومات عبر الخدمة الهاتفية في جميع مديريات التشغيل. حيث سينمو مستوى الخدمات تدريجياً ليشمل جميع المراكز خلال الإطار الزمني المحدد.

٥- ب كليات المجتمع الريادية /PILOT

أن مركز التطوير المهني التابع لكلية الحصن يمكن ان يعتبر نموذجاً يمكن تكراره في مواقع ريادية اخرى من كليات المجتمع. حيث تتوفر الأساليب والإجراءات، ومركز خدمة ذاتية للموارد ، حيث سيتم تنفيذ عدد من ورش العمل مع التركيز على مهارات التوظيف، مع توفر قاعدة بيانات لخريجي البرامج بحيث يتم متابعة نسب التوظيف لكل برنامج، فنموذج كلية الحصن من النماذج الرائدة الذي يمكن تبنيه وتكراره في مواقع اخرى بحيث يشمل خمس كليات في السنوات الثلاث الاولى على ان يتم وتقييم الفعالية والآثار، واستناداً إلى النتائج يمكن توسيع نطاق العمل في السنوات اللاحقة. علماً بان المركز يقدم نوعين من الخدمات، واحد لجميع الطلاب ونموذج ثاني للطلبة الذين تم اختيارهم من قبل مجموعة القطاعات الصناعية المحددة للعمل بعد التخرج. علماً بأن النموذج المقترح للتطبيق في المواقع الريادية الاخرى هو النموذج العام لجميع الطلاب.

٦. دعم الحملة الاعلامية لتحسين الصورة النمطية لقطاع التشغيل والتدريب والتعليم المهني والتقني من خلال عدد من المبادرات الاستراتيجية والتي تستهدف المعلمين، الطلاب واهالي الطلاب في النظام التعليمي (مرحلة رياض الاطفال – الصف الثاني ثانوي)

سوف يقوم موظفي الوحدة التنفيذية CGIU بتطوير وتنفيذ ورشة عمل لتوعية المعلمين تتناول تأثير الدور الرئيسي الذي يلعبه المعلمون حول الخيارات المهنية والإمكانيات للطلبة. وسوف تتضمن ورشة العمل حقائق عن الاقتصاد المعرفي، والمهن المطلوبة في سوق العمل، وشروط العمل والاجور، التوقعات طويلة الاجل فيما يخص مجموعة القطاعات المهنية.

كما ستوفر بحثاً حول تأثير اتجاهات المعلم على اتخاذ القرارات المهنية، وذلك من خلال فحص المعلمين اعتقاداتهم المختلفة فيما يخص قيمة المهن والاعمال المختلفة.

حيث سيكون الهدف هو خلق بيئة تعليمية في المدارس تعطي قيمة واهمية لكافة الاعمال ، ولجميع المسارات الحياتية بحيث لا يكون التعليم المهني او التقني آخر الخيارات للطلبة.

حيث تشير الدراسات والبحوث أن الأشخاص الأكثر تأثراً في حياة الطلبة فيما يخص القرارات الوظيفية هم الأهالي ومن ثم المعلمين. فدور المرشدين المهنيين يعتبر محدوداً وهذا امر غير مستغرب حيث يقضي الشباب وقتاً أطول مع المعلمين. فاتجاهات المعلمين تلعب دوراً هاماً في تشكيل اختيارات الطلبة مما يتطلب أن يكون الدور الذي يلعبه المعلمين ايجابياً ومنصفاً.

ان ورشة العمل هذه ستغطي المواضيع المتعلقة بالمعرفة والوعي و الاتجاهات والتغيير وهي بحاجة الى أن تنفذ من خلال الميسرين المدربين بشكل جيد وفعال.

كما سيتم تطوير وتنفيذ ورشة عمل مماثلة لطلبة الصفوف ١١ و ١٢ وأسره، حيث ستكون مماثلة لأهداف ورش العمل التي تستهدف المعلمين ولكن تركيزها على الجانب العملي اقل من الورشه الموجهة للمعلمين وتركز اكثر على المعلومات. ونظرا للدور الذي يضطلع به في الآباء والأمهات الأردنيين في تحديد الخيارات التعليمية والمهنية لأطفالهم ، فمن الضروري أن يشارك الآباء في برنامج التوجيه والارشاد المهني بشكل كبير ومكثف.

٧. تعمل الوحدة كمصدر متخصص للطلبة في مراحل الدراسة (رياض الاطفال- الثاني الثانوي) من خلال تزويدهم ببرامج التوجيه والارشاد المهني والموارد والأدوات الملائمة من الناحية العمرية والمستوى التعليمي

مع تركيز برنامج اصلاح قطاع التشغيل والتدريب والتعليم المهني والتقني على تعزيز خدمات التوجيه والارشاد المهني في مديريات التشغيل ومراكز مؤسسة التدريب المهني وكليات المجتمع ، فإن العديد من المبادرات المنفذة عبر هذه الاستراتيجية يمكن تطبيقها داخل المنظومة التعليمية (رياض الاطفال- الثاني الثانوي). وبالإضافة إلى ورش العمل المشار إليه أعلاه في إطار حملة بناء وتحسين صورة قطاع TVET ، فإن الدورات التدريبية في مجال التوجيه والارشاد المهني ستكون هامة للمرشدين في النظام المدرسي من خلال تنفيذ مجموعة ورشات تدريبية لبناء القدرات في هذا المجال. وإذا استطاعت الوحدة التنفيذية CGIU النجاح في تأمين الحصول على شهادة دبلوم في مجال التوجيه والارشاد المهني بالشراكة مع احدى الجامعات ، فإن هذا سيكون مناسب جدا للمرشدين في النظام المدرسي. ان مركز تبادل المعلومات والخاص بالوحدة سيكون مصدرا للبرامج الواعدة في الأردن والمنفذة بالفعل كتلك التي تم تطويرها من قبل مشروع ERfKE وغيرها.

كما ستوفر الوحدة التنفيذية CGIU المشورة ايضا بشأن الوصول لبرامج نوعية وجيدة ونماذج تطبيقية للتوجيه والارشاد المهني يمكن اعتمادها من قبل قطاع التعليم. سيتم تنفيذ عدد صغير نسبيا من الخدمات ولكن بصورة شمولية. وستعتمد هذه الطريقة على الغرفة الصفية وليس المنهاج المدرسي. حيث تقترح عدد معين من الساعات يتم تخصيصها لبرامج التوجيه المهني ضمن الحصص الصفية في الفصول الدراسية على ان يرافقه دور رئيسي لمشاركة اولياء امور الطلبة.

٨. تعمل الوحدة كمصدر متخصص للطلبة الملتحقين ببرامج التدريب المهني من خلال تزويدهم ببرامج التوجيه والارشاد المهني والموارد والأدوات الملائمة

ان من ابرز تطلعات مؤسسة التدريب المهني هي العمل على تحسين المدخلات واجراء المراجعات لاسس ومعايير الحاق الطلبة الى مراكز التدريب المهني، والعمل على تغيير النظرة المجتمعية السلبية للعمل والتدريب المهني من خلال ايجاد اليات عمل بمشاركة جميع الجهات ذات العلاقة بالتدريب والتشغيل، والاستفادة من نتائج الدراسات بما يعكس ايجابيا على ظروف التشغيل للخريجين ورفع كفاءتهم بما يتناسب مع تطور سوق العمل واستحداث برامج جديدة مطلوبة في سوق العمل.

ستوفر الوحدة التنفيذية CGIU المشورة لمؤسسة التدريب المهني للوصول الى برامج نوعية وجيدة ونماذج تطبيقية للتوجيه والارشاد المهني يمكن اعتمادها من قبل قطاع التعليم.

٩. بناء الشراكات بين النظام التعليمي و الصناعة لتعزيز المشاركة النشطة لأصحاب العمل في جميع مستويات النظام التعليمي

هناك العديد من النماذج الحالية لبناء الشراكات بين النظام التعليمي والصناعة والتي يبدو أنها تعمل بشكل جيد. حيث تعتبر هذه الشراكات مهمة لتوفير فرص عمل واقعية للطلبة لتجربة أنواع العمل وضمان أن تكون المعلومات المتوافرة حول فرص العمل في الصناعة حديثة قدر الإمكان. سوف تعمل الوحدة التنفيذية CGIU على جمع ملخص وافى للممارسات الواعدة في بناء شراكات ناجحة وتوفير هذه النماذج للاستخدام على نطاق واسع.

إن إنشاء وحدة تنسيقية متخصصة للتوجيه والإرشاد المهني لقيادة المبادرات العديدة والمبينة في هذه الاستراتيجية يعتبر الخطوة الأساسية الأولى لتوجيه الاستراتيجية الوطنية للتوجيه والإرشاد المهني للمضي قدماً. أن الوحدة التنفيذية CGIU ستحتاج إلى مستوى مناسب من التمويل والدعم الكامل والشراكة مع الوزارات ليتم تقديم نوعية جيدة من الخدمات في مجال التوجيه والإرشاد المهني. إن المبادرات المقترحة في هذه الاستراتيجية تتفق مع توصيات ورقة السياسات مؤسسة التدريب الأوروبية ولكن تم تفصيلها وصولاً إلى مستوى التنفيذ.

تحتوي الاستراتيجية على العناصر الأساسية التالية :

- المبادئ التوجيهية الأساسية لبناء التوجيه المهني بصورة متماسكة ومنسقة
- المبادرات الرئيسية التي يتعين القيام بها في السنوات الخمس الأولى من الاستراتيجية
- إنشاء وحدة مركزية تنسيقية مزودة بالخبرات اللازمة لتنفيذ ومتابعة الاستراتيجية وخطة العمل ؛
- إجراءات محددة و شاملة في خدمات التوجيه المهني في عدد من المواقع تدار بشكل متميز، يتم اختبارها، وتقييمها وتوسيع نطاقها وفقاً لذلك ؛
- استخدام أفضل الممارسات المحلية والدولية في مجال التوجيه المهني بما في ذلك ضمان دعم الجهات المانحة لمبادرات واعدة في مجال التطوير المهني و تعميم الوصول إلى المعلومات والخدمات ؛
- تدريب مقدمي الخدمات على تقديم خدمات نوعية واسعة في مجال التوجيه والإرشاد المهني ؛
- التركيز على العمل مع الآباء والأمهات والمدرسين بسبب التأثير الكبير لهم على الخيارات الوظيفية والتعليمية للطلبة ؛
- التقدير المتعمد والواضح عند تقييم جميع الخيارات التعليمية والمهنية والتركيز بشكل خاص على تغيير الصورة السلبية فيما يخص التعليم والعمل المهني والتقني ؛
- بداية العمل على تطوير نظام توجيه وإرشاد مهني متماسك ومنسق عبر مختلف الوزارات ؛
- خطة تنفيذية مقسمة على مراحل
- الاهتمام من البداية لتحقيق الاستدامة فإن البداية الجيدة في كثير من الأحيان هي أهم جزء لأي استراتيجية ناجحة على المدى الطويل. ومن المؤمل أن توفر هذه الاستراتيجية الدعم اللازم لقطاع التوجيه والإرشاد المهني

خطة العمل التنفيذية لاستراتيجية التوجيه والارشاد المهني والوظيفي في الاردن للسنوات
٢٠١١ - ٢٠١٥

محور العمل الاول : انشاء وحدة تنفيذية للتوجيه والارشاد المهني تحت مظلة مجلس التشغيل والتدريب والتعليم المهني والتقني بخبراء في مجال التوجيه المهني تكون مهمتهم تنفيذ خطة عمل من خمس سنوات لارساء اساس متين لخدمات التوجيه والارشاد المهني في الاردن			
النشاط	المسؤولية	مؤشرات الاداء الرئيسية	الاطار الزمني
انشاء الوحدة التنفيذية	مجلس E-TVET	الموافقة على انشاء الوحدة	الربع الثالث/ ٢٠١١
اختيار وتعيين منسق لادارة الوحدة	مجلس E-TVET بالتعاون مع خبراء في مجال الموارد البشرية	تعيين منسق الوحدة	الربع الثالث/ ٢٠١١
تعيين موظفين اثنين بحد ادنى في الوحدة	منسق الوحدة	تعيين الموظفين	الربع الرابع/ ٢٠١١
تحديد موظف بمستوى اشرافي في كل من وزارة العمل، التعليم العالي والتربية والتعليم و مؤسسة التدريب المهني للعمل بصورة تعاونية مع الوحدة التنفيذية من أجل التنفيذ لخدمات التوجيه والارشاد المهني في المواقع الريادية	منسق الوحدة وزارة التربية والتعليم، وزارة العمل، وزارة التعليم العالي	تحديد موظف بمستوى اشرافي في كل وزارة	الربع الثالث/ ٢٠١١

محور العمل الثاني :انشاء مركز موحد داخل الوحدة لتبادل المعلومات يوفر الوصول لمصادر ريادية وبرامج مطورة ومختبرة من قبل الجهات المانحة والمنظمات الاخرى			
النشاط	المسؤولية	مؤشرات الاداء الرئيسية	الاطار الزمني
تطوير نموذج ليصبح اداة استرشادية لمجموع الخدمات والمصادر والبرامج والادوات والممارسات في مجال التوجيه والارشاد المهني	الوحدة التنفيذية CGIU	تصميم النماذج واخذ الموافقة عليها	الربع الرابع/ ٢٠١١
تطوير واطلاق الموقع الالكتروني لتبادل المعلومات في مجال التوجيه والارشاد المهني	الوحدة التنفيذية CGIU بالتعاون مع شركة متخصصة في هذا المجال	تطوير الموقع الالكتروني واطلاقه	الربع الاول/ ٢٠١٢
تطوير آليات للاتصال تتضمن نشرات تعريفية بالموقع الالكتروني للمركز ،	الوحدة التنفيذية CGIU	• تطوير استراتيجية الاتصال	الربع الاول/ ٢٠١٢

	<ul style="list-style-type: none"> • تطوير النشرة وتوزيعها • وضع قائمة للتوزيع وتحديثها باستمرار 		محتوياته وتوزيعها على الوزارات والمنظمات والجهات المانحة التي يتعلق عملها بخدمات التوجيه والارشاد المهني
الربع الثاني/ ٢٠١٢	تطوير البروتوكول واصداره	اعداد المسودة الاولى للبروتوكول لموافقة واصدار البروتوكول من قبل مجلس E-TVET	تطوير بروتوكول يتم توزيعه على الجهات المانحة ، هذه البروتوكول يضع اطار عام لوصف اجراءات ضرورة اشراك الوحدة في أنشطة ومصادر التوجيه المهني التي تقوم بها هذه الجهات وذلك من أجل نشرها على الموقع الالكتروني وتعميم استخدامها.

محور العمل الثالث : تطوير ، تبني حزمة من معلومات التوجيه والارشاد المهني او ورش عمل لبناء المهارات والتي تركز على الفترات الانتقالية سواء في مسارات التعلم او مسارات العمل . علماً بان ورش العمل ستغطي المواضيع التالية:مهارات البحث عن العمل بما فيها كتابة السير الذاتية ، تطوير المهارات التي تزيد قابلية التشغيل، المرأة والعمل، الريادة، جلسات ارشادية للطلبة الجدد في كليات المجتمع، جلسات ارشادية للطلبة الجدد في مؤسسة التدريب المهني وطلاب الجدد في التعليم المهني ، جلسات في التخطيط المهني والتخطيط لمسارات التعلم واتخاذ القرار المهني لطلبة الصف العاشر وأولياء امورهم.

النشاط	المسؤولية	مؤشرات الاداء الرئيسية	الاطار الزمني
بحث وتقييم الممارسات الحالية والخدمات المقدمة في مجال التوجيه والارشاد المهني واختيار الانسب منها والتي يمكن تبنيها لتصبح جزء من خدمات التوجيه المهني في مكاتب التشغيل وكليات المجتمع مدارس التربية والتعليم ومراكز التدريب المهني .	الوحدة التنفيذية CGIU بالتعاون مع الوزارات المعنية والتعاقد مع خبير متخصص في هذا المجال	التقييم والاختيار أو تصميم ورش العمل الجديدة اكتمل	الربع الاول ٢٠١٢ – الربع الثاني ٢٠١٢
تطوير مواد تعليمية و ادلة ليتم استخدامها من قبل المرشدين المهنيين، ومواد تدريبية بحيث تكون جاهزة عند تنفيذ ورش العمل	الوحدة التنفيذية CGIU بالتعاون مع الوزارات المعنية والتعاقد مع خبير متخصص في هذا المجال	جميع مواد الورش التدريبية جاهزة للاستخدام	الربع الثالث/ ٢٠١٢
تحديد عدد من المواقع الريادية واجراء مراجعة لكافة ورش العمل التي تم تنفيذها في هذا المجال لضمان أن خبراتهم في التعامل مع المواطنين في هذا المجال قد تم شمولها عند تصميم المواد التدريبية لهذه الورش.	الوحدة التنفيذية CGIU بالتعاون مع الوزارات المعنية وموظفي المواقع الريادية	استكمال عملية التشاور مع المرشدين في هذا المجال تمت بالطريقة الملائمة	الربع الثالث/ ٢٠١٢

محور العمل الرابع: تنفيذ تدريب اساسي حول خدمات التوجيه والارشاد المهني لجميع المرشدين المهنيين المعنيين في البرامج الريادية في مكاتب التشغيل وكليات المجتمع ووزارة التربية ومؤسسة التدريب المهني . توسيع عمليات القبول في البرنامج التدريبي ليشمل عدد أكبر من المرشدين والافراد الراغبين في تقديم خدمات الارشاد المهني وضمان الشراكة مع احدى الجامعات بهدف التأسيس لتطوير برنامج للحصول على دبلوم في مجال التوجيه المهني، معزز بشهادة دولية معترف بها محليا ودوليا.

النشاط	المسؤولية	مؤشرات الاداء الرئيسية	الاطار الزمني
تنفيذ مسح لتحديد الاحتياجات التدريبية للتعرف على الثغرات في المهارات والكفايات في المواضيع التالية: تقييم المهارات المرتبطة بزيادة قابلية التشغيل، تسهيل عملية التعلم، اساسيات التوجيه المهني واستخدام معلومات سوق العمل بين المرشدين المهنيين في المراكز الريادية مع التوسع مستقبلا ليشمل جميع المرشدين العاملين في هذا المجال	الوحدة التنفيذية CGIU بالتعاون مع خبير متخصص في هذا المجال	تنفيذ مسح لتحديد الاحتياجات التدريبية في مجال التوجيه والارشاد المهني	الربع الثاني ٢٠١٢
استخدام نتائج المسح كأداة مرجعية لمراجعة البرامج المعتمدة عالميا في هذا المجال لتحديد مدى الملائمة وامكانية التنفيذ حيثما كان ذلك ممكنا ، و تبني ومراجعة وتطوير المحتوى التدريبي.	الوحدة التنفيذية CGIU بالتعاون مع خبير متخصص لدعم تصميم البرنامج التدريبي	مراجعة البرامج التدريبية اجراء التحسينات والتعديلات المطلوبة وتطوير البرامج بشكلها النهائي.	الربع الثاني - الثالث/٢٠١٢
تقديم البرامج التدريبية للمؤسسة الدولية للتربية و التوجيه المهني (IAEVG) للتأكد من ملائمتها لشروط ومتطلبات الاعتماد من قبل المؤسسة	الوحدة التنفيذية CGIU	الحصول على الاعتماد الوطني والدولي / من خلال الماتحيين	الربع الرابع/٢٠١٢
اعتماد مدربين من مجموعة الخبراء الاردنيين في مجال التوجيه المهني لتقديم التدريب اللازم في مجال خدمات التوجيه المهني خلال تنفيذ خطة العمل والاستراتيجية الوطنية للتوجيه المهني	الوحدة التنفيذية CGIU بالتعاون مع الوزارات المعنية	تحديد المدربين المحتملين	الربع الثالث/٢٠١٢
تنفيذ البرنامج التدريبي للمرشدين في جميع المواقع التي تحديدها كمواقع ريادية PILOT، وتوسيع نطاق القبول لشمول اكبر عدد ممكن من المرشدين	الوحدة التنفيذية CGIU/ بالتعاون مع المدرين المعتمدين	تنفيذ البرنامج التدريبي	الربع الرابع/٢٠١٢ - الربع الاول ٢٠١٣
بناء شراكة مع احدى الجامعات خلال السنوات الخمس الاولى من تنفيذ الاستراتيجية للتعاون في بناء قدرات المرشدين	الوحدة التنفيذية CGIU	ضمان الشراكة مع احدى الجامعات	٢٠١٣ ومستمر

محور العمل الخامس: استكمال التخطيط لكافة المشاريع الريادية PILOT في المواقع المختارة بما فيها ضمان وجود نظام لمعلومات سوق العمل وضمان أن مصادر وخدمات التوجيه المهني عن طريق الانترنت متوفرة ويمكن الوصول لها واستخدامها بسهولة

النشاط	المسؤولية	مؤشرات الاداء الرئيسية	الاطار الزمني
تطوير خطة عمل تنفيذية مفصلة تحدد جميع الخطوات التحضيرية للمراكز الريادية والتي من شأنها المساعدة في اختيار المواقع الريادية، بحيث تشمل التفاوض للحصول على الموافقات مع الجهات المعنية، تحديد الخطوات والاحتياجات التشغيلية بما فيها المعدات والتجهيزات ووضع الاطار الزمني	الوحدة التنفيذية CGIU بالتعاون مع الوزارات ذات العلاقة مدراء مدريات التشغيل وعمداء الكليات ومدراء مراكز التطوير الوظيفي	استكمال الخطة التنفيذية واخذ كامل الموافقات	الربع الاول ٢٠١٢
تنفيذ منظم لجميع خطوات العمل بحيث تكون المشاريع الريادية جاهزة ضمن الاطار الزمني المتفق عليه	الوحدة التنفيذية CGIU بالتعاون مع الوزارات ذات العلاقة مدراء مدريات التشغيل وعمداء الكليات ومدراء مراكز التطوير الوظيفي	تنفيذ كافة الخطوات وفقا للاطار الزمني ٢٠١٢ ومستمر الربع الثاني - الربع الثالث	الربع الثاني ٢٠١٢ - الربع الثالث ٢٠١٢ ومستمر
تطوير واختبار بروتوكولات التقييم والمتابعة وذلك لتقييم نتائج المشاريع الريادية	الوحدة التنفيذية CGIU بالتعاون مع خبراء في مجال المتابعة والتقييم	انتهاء بروتوكول المتابعة والتقييم و اختباره ميدانيا	الربع الثالث/ ٢٠١٢
مراجعة وتطوير نظام التوظيف الالكتروني القائم وذلك للاستفادة من المعلومات المتوافرة على الموقع وضمان ان جميع المشاريع الريادية تتوافر لها احدث المعلومات .	الوحدة التنفيذية CGIU بالتعاون مع وزارة العمل ومدراء المراكز الريادية	نظام التوظيف الالكتروني مستخدم في كافة المراكز الريادية	الربع الرابع/ ٢٠١٢
تجهيز المواقع الريادية (مدريات التشغيل و مراكز التطوير الوظيفي) بالموارد اللازمة والتي يمكن استخدامها ذاتية من قبل لمواطنين في مجال التشغيل والتوجيه المهني وتوفير اجهزة الحاسوب، وخطوط الخدمة الهاتفية	الوحدة التنفيذية CGIU بالتعاون مع الوزارات ذات العلاقة ومدراء المراكز الريادية	المواقع الاستكشافية مزودة بكافة الموارد اللازمة لتقديم الخدمات الذاتية من خطوط هاتف و اجهزة حاسوب	الربع الرابع / ٢٠١٢
تطوير بروتوكول عمل لخدمات المعلومات التي سيتم تقديمها عبر الهاتف والتي سيتم استخدامها في المواقع الريادية	الوحدة التنفيذية CGIU بالتعاون مع الوزارات ذات العلاقة ومدراء المراكز الريادية	اكمل تطوير بروتوكول العمل	الربع الرابع / ٢٠١٢

• تنفيذ خدمات التوجيه والإرشاد المهني في مديريات التشغيل بناء على النموذج الذي تم تطويره من قبل وزارة العمل بالتعاون مع مشروع سابق

الربع الثالث/ ٢٠١٢	نموذج التشغيل المحسن جاهز للاستخدام في المراكز الريادية	الوحدة التنفيذية CGIU بالتعاون مع وزارة العمل ومشروع (سابق ومدراء المراكز الريادية و خبير في هذا المجال	بناء وتعزيز خدمات التشغيل الحالية و اختيار وتحديد المركز الريادي
الربع الرابع - ٢٠١٢/ - الرابع ٢٠١٣	المراكز الريادية مجهزة بالموارد اللازمة	الوحدة التنفيذية CGIU بالتعاون مع وزارة العمل ومدراء المراكز الريادية	تجهيز المراكز الريادية بجميع التفاصيل وتوسيع نموذج الخدمات بحيث يتضمن الخدمة الذاتية ، نظام التشغيل الالكتروني، توفير امكانية استخدام المراجعين للحاسوب، توفير خدمة الخط الساخن عبر الهاتف، توفير قاعات لتنفيذ برامج وورش عمل متعلقة بخدمات التوجيه المهني بما يتفق ونموذج التشغيل الموافق عليه
الربع الثاني - الربع الثالث/ ٢٠١٣	استكمال المراكز الريادية بشكل كامل	الوحدة التنفيذية CGIU بالتعاون مع وزارة العمل ومدراء المراكز الريادية	تنفيذ المشروع الريادي وتقديم الدعم الفني المتخصص خلال فترة التنفيذ/ ستة اشهر.
الربع الثاني - الربع الثالث/ ٢٠١٣	تقديم التقرير الفني لمجلس ETVET	الوحدة التنفيذية CGIU	مراقبة وتقييم نتائج العمل خلال مدة التنفيذ (٦ شهور) واعداد تقرير فني وتقديمه لمجلس E-TVET وذلك قبل تنفيذ التوسعة الاولى لشمول خمس مديريات جديدة في السنة الثالثة بحيث يرتفع العدد ليصل الى عشرين مديريةية في السنة الخامسة
الربع الرابع/ ٢٠١٣ ومستمر	اضافة مديريات تشغيل جديدة	الوحدة التنفيذية CGIU بالتعاون مع وزارة العمل	تعديل ووضع خطط لتوسيع نموذج العمل بناء على نتائج التقييم لتشمل مديريات تشغيل اكثر
الربع الرابع/ ٢٠١٣ ومستمر	تطوير استراتيجية الاتصالات وتوزيعها على نطاق واسع	الوحدة التنفيذية CGIU	تطوير آلية تواصل من خلال استخدام الموقع الالكتروني لتبادل المعلومات التابع للوحدة ومن خلال النشرات لضمان ان نتائج عمل المراكز الريادية معلومة ومفهومة داخل وزارة العمل، وذلك لضمان عملية التوسع لادخال مديريات تشغيل جديدة وفقا للنموذج الريادي وبروتوكولات العمل المعمول بها
الربع الرابع - ٢٠١٣/	اضافة مواقع ريادية جديدة	الوحدة التنفيذية CGIU بالتعاون مع وزارة العمل ومدراء المراكز الريادية	توسيع العمل لانشاء مديريات تشغيل اضافية وفقا للبروتوكول والعمليات التي تمت في المراكز الريادية

• استخدام مركز التطوير الوظيفي التابع لكلية الحصن الجامعية كنموذج لتقديم خدمات التوجيه والارشاد المهني في خمس كليات مجتمع خلال فترة ثلاث سنوات

الربع الثالث/ ٢٠١٢	اعداد مقترح العمل والعرض التقديمي تنفيذ عدد من العروض التقديمية للجهات ذات العلاقة	الوحدة التنفيذية CGIU بالتعاون مع وزارة التعليم العالي ، عمداء كليات المجتمع ومدير مركز الحصن للتطوير الوظيفي	اعداد مقترح وعرض توضيحي مفصل لتنفيذ المحاور /المكونات الرئيسية لمركز التطوير الوظيفي في كليات المجتمع الخمس وذلك لعرضه على الجهات السلطات ذات العلاقة
الربع الرابع/ ٢٠١٢	توقيع اتفاقيات مع خمس كليات مجتمع	الوحدة التنفيذية CGIU بالتعاون مع وزارة التعليم العالي ، عمداء كليات المجتمع ومدراء المراكز الريادية	توقيع اتفاقيات تعاون مع خمس كليات مجتمع لديها الاستعداد والحماس للمشاركة في انشاء المشاريع الريادية بهدف توفير خدمات التوجيه والارشاد المهني من خلال العمل مع الكليات لتجهيز مواقع المشاريع الريادية بجميع التفاصيل وتوسيع نموذج الخدمات بحيث يتضمن الخدمة الذاتية ، نظام تبادل المعلومات ، توفير امكانية استخدام الطلبة للحاسوب، توفير خدمة الخط الساخن عبر الهاتف، توفير قاعات لتنفيذ برامج وورش عمل متعلقة بخدمات التوجيه المهني، بما يتفق والنموذج القائم في مركز التطوير الوظيفي في الحصن
الربع الثاني- الثالث/ ٢٠١٣	تنفيذ المشاريع الريادية	الوحدة التنفيذية CGIU ومدراء المراكز الريادية	تنفيذ المشروع الريادي وتقديم الدعم الفني المتخصص خلال فترة التنفيذ/سنة اشهر.
الربع الثاني- الثالث ٢٠١٣	تقديم التقرير الفني لمجلس E-TVET	الوحدة التنفيذية CGIU	مراقبة وتقييم نتائج العمل خلال مدة التنفيذ (٦ شهور) واعداد تقرير فني وتقديمه لمجلس E-TVET وذلك قبل تنفيذ التوسع الاولي لشمول كليات جديدة في السنة الرابعة والخامسة .
الربع الرابع/ ٢٠١٣ ومستمر	اضافة كليات مجتمع جديدة	الوحدة التنفيذية CGIU بالتعاون مع وزارة التعليم العالي ، عمداء كليات المجتمع ومدراء المراكز الريادية	توسيع العمل لانشاء مركز تطوير وظيفي في كليات المجتمع المختارة وفقا للبروتوكول والعمليات التي تمت في المراكز الريادية والاستمرار في اجراء عمليات المتابعة والتقييم لمتابعة تقدم سير العمل
الربع الرابع/ ٢٠١٣ ومستمر	تطوير استراتيجية التواصل وتوزيعها على نطاق واسع	الوحدة التنفيذية CGIU	تطوير استراتيجية تواصل من خلال استخدام الموقع الالكتروني لتبادل المعلومات التابع للوحدة واستخدام النشرات لضمان ان نتائج عمل المراكز الريادية معلومة ومفهومة داخل وزارة التعليم العالي وذلك لضمان عملية التوسع لادخال كليات مجتمع جديدة وفقا لنموذج التطوير وبروتوكولات العمل

محور العمل السادس : دعم الحملة الاعلامية والتي تستهدف تحسين صورة قطاع E-TVET من خلال العمل مع المعلمين والطلبة واولياء الامور الملتهقين بالنظام التعليمي من مرحلة رياض الاطفال وحتى الصف الثاني عشر الثانوي، والشباب والبالغين.			
• تطوير وتنفيذ ورشة توعية للمعلمين تتناول الدور الذي يلعبه المعلمون في التأثير على الطلبة فيما يخص الخيارات المهنية وفرص العمل المستقبلية للطلبة			
النشاط	المسؤولية	مؤشرات الاداء الرئيسية	الاطار الزمني
مناقشة المشروع مع الشركاء في زارة التربية والتعليم وذلك من اجل اخذ الموافقات المطلوبة لتطوير وتنفيذ ورش التوعية	الوحدة التنفيذية CGIU	أخذ الموافقات المطلوبة	الربع الرابع ٢٠١١/ - الربع الاول ٢٠١٢
عقد اجتماعات مع المعلمين الذين تم اختيارهم من أجل جمع المدخلات لورش العمل	الوحدة التنفيذية CGIU ووزارة التربية والتعليم والمعلمين الذين تم اختيارهم	انهاء جلسات التشاور مع المعلمين	الربع الاول / ٢٠١٢
تصميم ورشات التوعية بالتعاون مع الشركاء في وزارة التربية والتعليم و المعلمين الذين تم اختيارهم	الوحدة التنفيذية CGIU ووزارة التربية والتعليم والمعلمين الذين تم اختيارهم وبالتعاون مع خبير خارجي اذا تطلب الامر ذلك	تجهيز المواد التدريبية لورش التوعية	الربع الثاني - الثالث ٢٠١٢/
تنفيذ المرحلة التجريبية من جلسات التوعية مع عينة من المعلمين وتعديل المحنوي بناء على نتائج هذه الجلسات	الوحدة التنفيذية CGIU ووزارة التربية والتعليم	تنفيذ المرحلة التجريبية من جلسات التوعية تعديل محتوى المواد التدريبية بناء على مخرجات الجلسات الاولى	الربع الرابع/ ٢٠١٢
اعداد جدول بلسات التوعية التي سيتم تنفيذها بالتعاون مع الشركاء في وزارة التربية والتعليم وتنفيذ هذه الجلسات	الوحدة التنفيذية CGIU ووزارة التربية والتعليم	اعداد جدول جلسات التوعية وتعميمه تنفيذ مجموعة من جلسات التوعية	الربع الاول/ ٢٠١٣
توسيع استراتيجية الاتصال لتشمل أنشطة توعية عامة موجهة للشباب والبالغين حول فرص العمل في مختلف القطاعات مع ضمان قيمة الرسالة الموجهة واستخدام المفردات اللغوية التي من شأنها ان ترفع من قيمة الوظائف التقنية من خلال تنفيذ عدد من الأنشطة : معارض الوظائف، استخدام الملصقات في مراكز التسوق، وتنفيذ حملة اجتماعية باستخدام وسائل الاعلام المقروء والمسموع	الوحدة التنفيذية CGIU والشركاء	تطوير ادوات وموارد استراتيجية الاتصال وتوزيعها	الربع الثاني / ٢٠١٢ ومستمر

<p>• تطوير برنامج للتوعية موجهه لاولياء الطلبة في الصف الحادي عشر والصف الثاني الثانوي حول اهمية خدمات التوجيه والارشاد المهني</p>			
الربع الرابع/٢٠١١ - الربع الاول ٢٠١٢	اخذ الموافقات	الوحدة التنفيذية CGIU وزارة التربية والتعليم	مناقشة المشروع مع الشركاء في وزارة التربية والتعليم واخذ الموافقات اللازمة لتنفيذ جلسات التوعية
الربع الاول/٢٠١٢	لقاء اولياء الامور	الوحدة التنفيذية CGIU وزارة التربية والتعليم	عقد اجتماعات مع مجموعات من اولياء الامور الذين تم اختيارهم من أجل مناقشة محتوى الجلسات
الربع الثاني- الثالث ٢٠١٢/	تجهيز المحتوى للجلسات	الوحدة التنفيذية CGIU وزارة التربية والتعليم وخبير خارجي اذا لزم الامر	تصميم ورشات التوعية بالتعاون مع الشركاء في وزارة التربية والتعليم
الربع الرابع/٢٠١٢	تنفيذ جلسات التوعية تعديل محتوى المواد التدريبية بناء على مخرجات الجلسات الاولى	الوحدة التنفيذية CGSU وزارة التربية والتعليم	تنفيذ جلسات توعية رياضية مع عينة من اولياء الامور وتعديل المحتوى بناء على نتائج هذه الجلسات
الربع الاول/٢٠١٣	اعداد جدول جلسات التوعية ووتعميمه تنفيذ مجموعة من جلسات التوعية	الوحدة التنفيذية CGSU وزارة التربية والتعليم	اعداد جدول بجلسات التوعية التي سيتم تنفيذها بالتعاون مع الشركاء في وزارة التربية والتعليم وتنفيذ هذه الجلسات

محور العمل السابع: أن تعمل الوحدة كمصدر متخصص في تزويد برامج التوجيه والإرشاد المهني والوظيفي لنظام التعليم في المراحل الدراسية (رياض الأطفال- الثاني الثانوي) من خلال تزويدهم ببرامج التوجيه والإرشاد المهني والموارد والأدوات الملائمة من الناحية العمرية والمستوى التعليمي			
النشاط	المسؤولية	مؤشرات الاداء الرئيسية	الاطار الزمني
تقديم برامج تدريبيه وورش عمل في مجال التوجيه والإرشاد المهني في المدارس	الوحدة التنفيذية CGIU	فتح باب التسجيل	الربع الرابع/٢٠١٢- الربع الاول ٢٠١٣
الاعلان عن المركز الموحد داخل الوحدة التنفيذية لتبادل المعلومات وضمان الاستخدام السهل من قبل المعلمين والمرشدين	الوحدة التنفيذية CGIU	الاعلان عن المركز الموحد لتبادل المعلومات	الربع الاول/٢٠١٢
توفير المعلومات وامكانية الوصول لبرامج ومنهجيات التوجيه والإرشاد المهني للصفوف في المراحل الدراسية (رياض الأطفال- الثاني الثانوي)	الوحدة التنفيذية CGIU	توفير المعلومات	مستمر

محور العمل الثامن: أن تعمل الوحدة كمصدر متخصص للطلبة الملتحقين ببرامج التدريب المهني من خلال تزويدهم ببرامج التوجيه والإرشاد المهني والموارد والأدوات الملائمة			
النشاط	المسؤولية	مؤشرات الاداء الرئيسية	الاطار الزمني
تقديم برامج تدريبيه وورش عمل في مجال التوجيه والإرشاد المهني في مراكز التدريب	الوحدة التنفيذية CGIU	فتح باب التسجيل	الربع الرابع/٢٠١٢- الربع الاول ٢٠١٣
الاعلان عن المركز الموحد داخل الوحدة التنفيذية لتبادل المعلومات وضمان الاستخدام السهل من قبل المرشدين	الوحدة التنفيذية CGIU	الاعلان عن المركز الموحد لتبادل المعلومات	الربع الاول/٢٠١٢
توفير المعلومات وامكانية الوصول لبرامج ومنهجيات التوجيه والإرشاد المهني في مراكز التدريب	الوحدة التنفيذية CGIU	توفير المعلومات	مستمر

محور العمل التاسع: بناء الشركات مع قطاع الصناعة لضمان مشاركتهم وتفاعلهم النشط في دعم الطلبة في عملية التحاقهم وانخراطهم في سوق العمل			
النشاط	المسؤولية	مؤشرات الاداء الرئيسية	الاطار الزمني
استكشاف ودراسة الافكار حول عملية الانتقال من المدرسة الى العمل بهدف اقتراح طرق واليات لاشراك اصحاب العمل بشكل فاعل	الوحدة التنفيذية CGIU	اقتراح الانشطة ونشرها على الموقع الالكتروني	الربع الرابع/٢٠١١
مسح لمبادرات شركات ناجحة ما بين النظام التعليمي وقطاع الصناعة والعمل على نشرها وتعميمها	الوحدة التنفيذية CGIU	تجميع المبادرات و نشرها على الموقع الالكتروني للوحدة	الربع الاول/٢٠١٥