



وزارة العمل

تقرير مديريات تفتيش العمل (مديرية التفتيش المركزية ، مديرية السلامة والصحة المهنية ، مديرية العاملين في المنازل ، مديرية تنظيم العمل المهني)

للفترة من 2023/1/1 ولغاية 2023/8/31

المجموع	الربع الرابع			الربع الثالث			الربع الثاني			الربع الاول			
	شهر كانون اول (12)	شهر تشرين الثاني (11)	شهر تشرين اول (10)	شهر أيلول (9)	شهر آب (8)	شهر تموز (7)	شهر حزيران (6)	شهر أيار (5)	شهر نيسان (4)	شهر آذار (3)	شهر شباط (2)	شهر كانون الثاني (1)	
19757	0	0	0	0	2780	2606	2227	2850	2233	2834	2044	2183	عدد المنشآت التي تم زيارتها
9124	0	0	0	0	1185	1193	1052	1204	1026	1126	1086	1252	عدد الشكاوي العمالية الواردة على منصة حماية
3765	0	0	0	0	741	556	474	555	275	506	269	389	عدد المخالفات الكلي
1805	0	0	0	0	356	301	203	106	247	212	186	194	عدد الانذارات الكلي

• مجموع كافة انجازات واجراءات المفتشين بجميع المديريات .



وزارة العمل

تقرير مديريات تفتيش العمل للفترة من 2023 /1/1 ولغاية 31/7/2023													
المجموع	الربع الرابع			الربع الثالث			الربع الثاني			الربع الاول			الزيارات التفتيشية
	شهر كانون اول (12)	شهر تشرين الثاني (11)	شهر تشرين اول (10)	شهر أيلول (9)	شهر آب (8)	شهر تموز (7)	شهر حزيران (6)	شهر أيار (5)	شهر نيسان (4)	شهر آذار (3)	شهر شباط (2)	شهر كانون الثاني (1)	
13	0	0	0	0	2	2	2	2	2	1	0	1	عدد الحملات التفتيشية الموجهة لقطاعات اقتصادية معينة
الاجراءات القانونية المتخذة/الانذارات من تاريخ 2023/1/1 ولغاية 2023/8/31													
77	0	0	0	0	4	33	17	10	5	2	3	3	انذارات حسب المادة 12
1728	0	0	0	0	352	268	186	96	242	210	183	191	انذارات حسب مواد قانون العمل الاخرى
1805	0	0	0	0	356	301	203	106	247	212	186	194	مجموع عدد الانذارات
الاجراءات القانونية المتخذة / المخالفات من تاريخ 2023/1/1 ولغاية 2023/8/31													
1899	0	0	0	0	459	388	153	193	37	325	195	149	مخالفات متعلقة بالتفتيش سندا لاحكام المادة (12) من قانون العمل
1814	0	0	0	0	282	168	321	356	230	172	65	220	مخالفات حسب المواد القانونية الاخرى
52	0	0	0	0	0	0	0	6	8	9	9	20	مخالفات بموجب أوامر الدفاع والبلاغات الصادرة رقم (26-32-36-64)
3765	0	0	0	0	741	556	474	555	275	506	269	389	عدد المخالفات الكلي



وزارة العمل
مديرية التفتيش المركزية

احصائية الشكاوى العمالية للفترة من 2023/1/1 ولغاية 2023/8/31 /منصة حماية للشكاوي

المجموع	شهر كانون اول (12)	شهر تشرين الثاني (11)	شهر تشرين اول (10)	شهر أيلول (9)	شهر آب (8)	شهر تموز (7)	شهر حزيران (6)	شهر أيار (5)	شهر نيسان (4)	شهر آذار (3)	شهر شباط (2)	شهر كانون الثاني (1)	الشكاوي العمالية
9124	0	0	0	0	1185	1193	1052	1204	1026	1126	1086	1252	عدد الشكاوي العمالية الواردة لمديريات وأقسام التفتيش
9124	3309	0	0	0	399	321	361	520	247	369	470	622	عدد الشكاوي الواردة على منصة حماية (ليست من اختصاص وزارة العمل)
	5815	0	0	0	786	872	691	684	779	757	616	630	عدد الشكاوي العمالية التي من اختصاص مفتشي العمل
5815	4566	0	0	0	423	723	595	570	653	639	457	506	*الشكاوي العمالية التي تم تسويتها مع أصحاب العمل وتحصيل الحقوق العمالية
	944	0	0	0	74	139	91	113	126	118	159	124	عدد المخالفات التي تم توجيهها للمنشآت /الشكاوي
	305	0	0	0	0	289	10	5	1	0	0	0	عدد الشكاوي العمالية قيد الاجراء

*الشكاوي العمالية التي تم تسويتها / متغيرة تبعا لتاريخ الاستعلام على المنصة وتاريخ تحويلها من قبل رئيس القسم وتاريخ إعادتها على المنصة من قبل المفتش .

* الشكاوي العمالية قيد الاجراء/ متغيرة تبعا لتاريخ الاستعلام على المنصة.

* الشكاوي العمالية التي ليست من اختصاص وزارة العمل ويتم تسجيلها على منصة حماية يقوم مفتشوا العمل ببذل الجهد للوصول الى حل الشكوى الفردية بين العامل وصاحب العمل بطريقة ودية (مصالحة) وفي حال عدم التوصل الى حل يتم توجيه العامل الى القضاء للمطالبة بالحقوق العمالية (وعلى سبيل المثال شكاوي إنهاء الخدمات ولا تنطبق عليها اوامر الدفاع اوالمطالبة بمستحقات مالية وهو ليس على رأس عملة ولا تنطبق عليه اوامر الدفاع).



وزارة العمل

مديرية التفتيش المركزية

احصائية شكاوى عمل الاطفال للفترة من 2023/1/1 ولغاية 2023/8/31/منصة حماية للشكاوي													
المجموع	شهر كانون اول (12)	شهر تشرين الثاني(11)	شهر تشرين اول (10)	شهر أيلول (9)	شهر آب (8)	شهر تموز (7)	شهر حزيران (6)	شهر أيار (5)	شهر نيسان (4)	شهر آذار (3)	شهر شباط (2)	شهر كانون الثاني (1)	شكاوي عمل الاطفال
73	0	0	0	0	12	14	3	6	10	7	11	10	عدد الشكاوي الواردة حول عمل الاطفال لمديريات وأقسام التفتيش
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	عدد الشكاوي عمل الاطفال التي لم يتم تحويلها للمفتشين
59	0	0	0	0	6	10	1	6	10	7	11	10	عدد الشكاوي الواردة على عمل الاطفال التي تم تسويتها مع أصحاب العمل وتحصيل الحقوق العمالية
14	0	0	0	0	6	4	2	0	0	0	0	0	عدد شكاوي عمل الاطفال/ قيد الاجراء

* الشكاوي الواردة على عمالة الاطفال التي تم تسويتها / متغيرة تبعا لتاريخ الاستعلام على المنصة.

* الشكاوي الواردة على عمالة الاطفال قيد الاجراء/ متغيرة تبعا لتاريخ الاستعلام على المنصة.



وزارة العمل
مديرية التفتيش المركزية

احصائية التفتيش على العمالة غير الاردنية للفترة من 2023/1/1 ولغاية 2023/8/31													
المجموع	شهر كانون اول (12)	شهر تشرين الثاني(11)	شهر تشرين اول (10)	شهر أيلول (9)	شهر آب (8)	شهر تموز (7)	شهر حزيران (6)	شهر أيار (5)	شهر نيسان (4)	شهر آذار (3)	شهر شباط (2)	شهر كانون الثاني (1)	
573	0	0	0	0	94	94	67	91	70	77	41	39	عدد العمال غير الاردنيين الصادر بحقهم قرار تسفير مكتبي
157	0	0	0	0	72	85	0	0	0	0	0	0	عدد العمال غير الاردنيين الصادر بحقهم قرار تسفير (زيارات تفتيشية مشتركة مع الامن العام)
20	0	0	0	0	4	3	3	1	1	1	4	3	* عدد العمال غير الاردنيين الملغي تسفيرهم
163	0	0	0	0	34	31	16	46	10	16	8	2	عدد العمال غير الاردنيين الملغي تسفيرهم بعد دفع تكاليف إلغاء التسفير
43	0	0	0	0	4	34	0	0	2	1	1	1	عدد العمال غير الاردنيين المحلي سبيلهم والحاصلين على تكفيل

• عدد العمال غير الاردنيين الملغي تسفيرهم حسب قرار رقم (2020/7) والصادر بتاريخ 2020/2/11



وزارة العمل
مديرية التفتيش المركزية

احصائيات قسم تفتيش الحد من عمل الاطفال للفترة من 2023/1/1 ولغاية 2023/8/31

المجموع	شهر كانون اول (12)	شهر تشرين الثاني 11	شهر تشرين اول (10)	شهر ايلول (9)	شهر آب (8)	شهر تموز (7)	شهر حزيران (6)	شهر ايار (5)	شهر نيسان (4)	شهر آذار (3)	شهر شباط (2)	شهر كانون الثاني (1)	
371	0	0	0	0	52	41	46	31	35	80	36	50	مجموع عدد حالات عمل الاطفال
12528	0	0	0	0	1754	1767	1420	1526	1266	2222	1152	1421	عدد الزيارات التفتيشية/التي شملت عمالة الاطفال
172	0	0	0	0	14	17	37	18	29	24	17	16	عدد الانذارات لاصحاب العمل/عمل الاطفال
156	0	0	0	0	39	18	12	16	4	48	9	10	عدد المخالفات لاصحاب العمل/عمل الاطفال
133	0	0	0	0	20	19	26	12	12	19	13	12	عدد الكتب الخاصة بشروط تشغيل الاحداث التي تم اصدارها
55	0	0	0	0	0	0	3	20	3	3	9	17	أنشطة رفع الوعي
13	0	0	0	0	3	5	1	1	2	1	0	0	عدد البلاغات childlabor.mol.gov.jo
6	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	4	0	حالات الأطفال العاملين المحولة بناء على بروتوكول عدم التهاون بالتعاون مع قسم عمل أفضل

- أعداد المخالفات والانتذارات من ضمن مجموع أعداد المخالفات والانتذارات الكلي .
- أعداد الزيارات التفتيشية من ضمن مجموع أعداد الزيارات الكلي .



وزارة العمل

مديرية التفتيش المركزية

تفاصيل الأطفال العاملين موزعة حسب (الجنس / الجنسية) للفترة من تاريخ 1/1/2023 ولغاية 2023/8/31

المجموع حسب الجنسية	الجنسية					المجموع حسب الجنس	الجنس		مجموع عدد حالات عمل الاطفال
	اخرى	مصري	باكستاني	سوري	اردني		أنثى	ذكر	
50	1	2	0	22	25	50	4	46	يناير
36	0	1	7	9	19	36	3	33	فبراير
80	0	1	0	19	60	80	0	80	مارس
35	0	1	0	5	29	35	0	35	أبريل
31	1	0	0	12	18	31	2	29	مايو
46	0	0	0	9	37	46	0	46	يونيو
41	0	1	0	12	28	41	1	40	يوليو
52	1	0	0	22	29	52	0	52	أغسطس
0	0	0	0	0	0	0	0	0	سبتمبر
0	0	0	0	0	0	0	0	0	أكتوبر
0	0	0	0	0	0	0	0	0	نوفمبر
0	0	0	0	0	0	0	0	0	ديسمبر
371	3	6	7	110	245	371	10	361	المجموع
126									



وزارة العمل

الشكاوي العمالية المقدمة على منصة حماية للفترة من 2023/1/1 ولغاية 2023/8/31

المجموع	شهر كانون اول (12)	شهر تشرين الثاني (11)	شهر تشرين اول (10)	شهر أيلول (9)	شهر آب (8)	شهر تموز (7)	شهر حزيران (6)	شهر أيار (5)	شهر نيسان (4)	شهر آذار (3)	شهر شباط (2)	شهر كانون الثاني (1)	نوع الشكاوي	
32					5	4	4	3	0	5	7	4	إجبار العامل على تقديم إجازة بدون راتب	1
283					1	42	30	38	45	55	37	35	إجبار العامل على تقديم إستقالة	2
479					72	63	56	68	40	52	60	68	إعتراض على إجراء قانوني من المؤسسة	3
112					23	12	7	15	15	15	16	9	مطالبات بدل الإجازات السنوية	4
111					12	12	8	19	22	11	12	15	الاعتراض على الخصم من الإجازات السنوية	5
321					28	36	63	50	46	19	37	41	مطالبات العمل الإضافي	6
0					0	0	0	0	0	0	0	0	العمل في أيام (الأعياد الدينية/العطل الرسمية/العطل الأسبوعية)	7
829					93	95	73	105	106	112	92	152	إنهاء الخدمة لعقد العمل غير محدد المدة أو عقد شفوي أو عدم وجود عقد	8
389					51	29	34	50	52	56	57	60	إنهاء الخدمة لعقد العمل محدد المدة	9
567					82	65	56	96	63	76	60	69	إيقاف العامل عن العمل	10
201					27	19	24	37	17	30	28	19	تخفيض الأجور للعامل	11



وزارة العمل

مديرية التفتيش المركزية

المجموع	شهر كانون اول (12)	شهر تشرين الثاني (11)	شهر تشرين اول (10)	شهر أيلول (9)	شهر آب (8)	شهر تموز (7)	شهر حزيران (6)	شهر أيار (5)	شهر نيسان (4)	شهر آذار (3)	شهر شباط (2)	شهر كانون الثاني (1)	نوع الشكاوى	
0					0	0	0	0	0	0	0	0	تشغيل المرأة /المادة 69	12
15					3	0	4	3	0	0	4	1	حجز جواز سفر العامل	13
453					76	79	48	53	49	40	49	59	عدم منح شهادة خبرة	14
95					8	13	11	12	6	11	15	19	عدم اعطاء نسخة من عقد العمل	15
134					14	18	18	14	13	16	20	20	عدم دفع الحد الأدنى للأجور	16
108					13	17	14	13	12	17	14	16	عدم توفر معايير السلامة والصحة المهنية في المؤسسة	17
5					3	0	0	1	0	1	0	0	الشكاوي على مكاتب تشغيل الاردنيين	18
3					0	0	0	1	0	1	0	1	الشكاوي المتعلقة بحقوق الملكية الفكرية	19
55					9	10	6	7	4	6	6	6	اعطاء إشعار شهر انذار للعامل	20
67					19	5	11	8	6	7	5	6	العمل الجبري	21



وزارة العمل
مديرية التفتيش المركزية

شهر كانون الثاني (1)	شهر شباط (2)	شهر آذار (3)	شهر نيسان (4)	شهر أيار (5)	شهر حزيران (6)	شهر تموز (7)	شهر آب (8)	شهر أيلول (9)	شهر تشرين اول (10)	شهر تشرين الثاني (11)	شهر كانون اول (12)	المجموع	نوع الشكوى	
6	7	1	8	15	11	18	13					79	عدم اعطاء مكافأة نهائية الخدمة / صندوق الامحار	22
39	21	39	23	45	36	38	0					223	خصم من الراتب	23
10	4	9	11	10	13	6	7					70	فصل العامل بعد تقديم شكوى لدى وزارة العمل	24
12	3	11	8	11	2	6	9					69	تغيير محل إقامة العامل الدائم/المادة 29	25
21	16	9	16	22	13	16	23					127	استخدام العامل في عمل يختلف في نوعه اختلافا بينا عن العمل المتفق عليه	26
4	3	4	2	3	6	3	6					31	التبليغ عن اصابة / حادثة عمل	27
4	5	4	4	4	9	3	9					42	انهاء الخدمات خلال إجازة العامل السنوية	28
28	36	40	35	19	30	66	42					296	الحق المكتسب بموجب عقد العمل /المادة 4	29
493	431	440	384	422	396	446	437					3449	عدم دفع الأجور	30
10	11	7	10	6	3	14	12					73	شكاوي الاطفال	31
25	33	33	32	63	63	58	80					387	شكاوي العاملين في المنازل	32



وزارة العمل
مديرية التفتيش المركزية

الاعتراضات المقدمة على قرارات وإجراءات مفتشي العمل للفترة من 2023/1/1 ولغاية 2023/8/31

المجموع	شهر كانون اول (12)	شهر تشرين الثاني(11)	شهر تشرين اول (10)	شهر أيلول (9)	شهر آب (8)	شهر تموز (7)	شهر حزيران (6)	شهر أيار (5)	شهر 9نيسان (4)	شهر آذار (3)	شهر شباط (2)	شهر كانون الثاني (1)	
61					10	10	10	6	8	10	3	4	عدد الاعتراضات المقدمة
59					9	10	10	6	8	10	3	3	إجراءات اللجنة على الاعتراضات /مشروعية إجراءات التفتيش
2					1	0	0	0	0	0	0	1	إجراءات اللجنة على الاعتراضات/عدم مشروعية إجراءات التفتيش



وزارة العمل
مديرية التفتيش المركزية

احصائيات قسم عمل أفضل للفترة من 2023/1/1 ولغاية 2023/8/31

المجموع	شهر كانون اول (12)	شهر تشرين الثاني (11)	شهر تشرين اول (10)	شهر أيلول (9)	شهر آب (8)	شهر تموز (7)	شهر حزيران (6)	شهر أيار (5)	شهر نيسان (4)	شهر آذار (3)	شهر شباط (2)	شهر كانون الثاني (1)	
227					27	31	34	40	24	35	25	11	مجموع عدد الزيارات التفتيشية الكلي
227	29				0	5	2	3	4	5	6	4	عدد زيارات قسم عمل أفضل
	57				11	8	8	7	5	7	5	6	عدد المنشآت التي تمت زيارتها /زيارة تقييم
	133				8	18	24	30	15	23	14	1	عدد المنشآت التي تمت زيارتها /زيارة استشارية
31					3	3	6	6	2	4	3	4	عدد تقارير الاستقدام المقدمة من قبل المصانع المشرف عليها
الشكاوى المحولة والتي تم التعامل معها:													
3					0	0	0	0	0	0	1	2	حالات عدم التهاون المحولة من منظمة العمل الدولية
122					8	19	6	13	10	19	37	10	الشكاوى المدخلة على نظام حماية (قطاع الألبسة)

• عدم التهاون (كما تم ذكرها بمذكرة التفاهم الموقعه مع منظمة العمل الدولية)



وزارة العمل

التقرير الشهري مديرية السلامة والصحة المهنية للفترة من 2023/1/1 ولغاية 2023/8/31													
المجموع	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	المعيار / الشهر
189					12	11	29	29	19	23	15	51	اعتماد طبيب (لأول مرة)
136					14	12	19	19	5	18	24	25	اعتماد طبيب (تجديد)
325					26	23	48	48	24	41	39	76	مجموع اعتماد طبيب
127					15	13	23	23	13	14	10	16	اعتماد ممرض (لأول مرة)
121					16	21	17	17	8	22	5	15	اعتماد ممرض (تجديد)
248					31	34	40	40	21	36	15	31	مجموع اعتماد ممرض
107					14	19	13	13	8	16	17	7	اعتماد اخصائي (لأول مرة)
131					17	19	20	20	15	14	15	11	اعتماد اخصائي (تجديد)
398					52	38	64	64	30	46	59	45	اعتماد فني (لأول مرة)
305					45	42	43	43	23	31	44	34	اعتماد فني (تجديد)
941					128	118	140	140	76	107	135	97	مجموع اعتماد مشرف سلامة وصحة مهنية
212					25	29	34	34	20	15	24	31	اعتماد لجنة سلامة وصحة مهنية
1365					280	141	196	196	89	174	194	95	موافقة على الإلتحاق بدورة مشرفين
58					12	13	0	7	2	12	7	5	عدد طلبات الموافقة من لجنة اعتماد الخبرات العملية
5					0	0	0	1	1	0	3	0	تحويل مرجع طبي
12					0	0	11	1	0	0	0	0	تعويض اصابة عمل
74					11	13	6	8	3	7	17	9	تحقيق في حوادث عمل



وزارة العمل

التقرير الشهري لمديرية تنظيم العمل المهني للفترة من 2023/1/1 ولغاية 2023/8/31

المؤشرات	كانون ثاني	شباط	آذار	نيسان	آيار	حزيران	تموز	آب	أيلول	تشرين أول	تشرين ثاني	كانون أول	المجموع
الزيارات الجديدة	65	65	40	3	19	51	23	23					289
المشاركين بالضمان الاجتماعي	3	14	2	1	0	11	6	2					39
إجمالي العمال في المحلات	182	97	53	6	26	75	40	43					522
العمال الأردنيون	163	87	47	6	26	71	33	36					469
العمال الأجانب	19	10	5	0	0	4	7	7					52
العمال المهنيون	139	87	46	6	21	66	32	40					437
عمال الإدارة والخدمات	43	10	6	0	5	9	8	3					84
مزاولة المهنة	متخصص	0	0	0	0	0	0	0					0
	فني	0	0	0	0	0	0	0					0
	مهني	0	0	0	0	0	0	0					0
	ماهر	18	6	29	3	2	4	0	3				65
	محدد ماهر	0	0	0	0	0	0	0	0				0
زيارات المتابعة (الاجراءات القانونية)، ووضع المحلات عند الزيارة	نصح وإرشاد	0	82	97	103	71	18	0					378
	تنبيه	0	0	0	0	0	0	0					0
	إنذار	0	0	0	0	0	0	0					0
	مخالفة	0	0	0	0	0	0	0					0
	مغلق كلياً	0	0	0	5	5	0	2	0				12
	مغلق	0	1	28	19	25	0	7	0				80
	ملتزم	0	2	15	2	17	1	5	8				50
مجموع زيارات المتابعة	0	85	140	129	118	8	31	8					519



وزارة العمل

100%					100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	توفر معدات الوقاية الشخصية	نسبة الإلتزام بالسلامة والصحة المهنية
53.6%					91.3%	91.3%	82.0%	42.0%	66.7%	47.5%	35.4%	29.2%	توفر مواد طبية للإسعافات الأولية	
100%					100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	توفر وحدة صحية في منطقة العمل	
100%					100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	أغطية وحواجز واقية للتجهيزات	
40.5%					65.2%	82.6%	62.7%	42.0%	66.7%	10.0%	35.4%	21.5%	توفر طفايات حريق	
100%					100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	توفر إضاءة كافية	
100%					100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	توفر تهوية ملائمة	
100%					100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	النظافة العامة	



وزارة العمل

تقرير مديرية العاملين في المنازل للفترة من 1/1/2023 ولغاية 2023/8/31

محاو الشكوى/الشهر	كانون الثاني	شباط	آذار	نيسان	أيار	حزيران	تموز	آب	أيلول	تشرين الأول	تشرين الثاني	كانون الأول	المجموع
عدد الشكاوي الكلي الوارده للمديرية	25	33	33	32	63	63	58	80					387
عدد الشكاوي الكلي المقدمة من اصحاب المنازل	19	20	22	20	45	44	35	48					253
عدد الشكاوي الكلي المقدمة من عاملات المنازل	6	13	11	12	18	19	23	32					134
عدد الشكاوي الكلي المقدمة من عاملات المنازل مباشرة	6	13	11	5	10	7	4	11					67
عدد الشكاوي الكلي المقدمة من جهة ممثلة بالنيابة عن عامله منازل	0	0	0	7	8	12	19	21					67
عدد الشكاوي الوارده الى المديرية والتي تم حلها	20	30	31	27	60	59	50	61					338
عدد الشكاوي التي تم حلها والمقدمة من اصحاب منازل	17	17	20	19	42	41	29	34					219
عدد الشكاوي التي تم حلها والمقدمة من عاملات منازل (مباشرة)	3	13	11	5	10	7	3	9					61
عدد الشكاوي التي تم حلها والمقدمة من عاملات المنازل من خلال جهة ممثلة (مكاتب الاستقدام)	0	0	0	3	8	11	18	18					58
عدد الشكاوي المقدمة من اصحاب المنازل والتي تم تحويلها من قبل رئيس قسم التفتيش الى الموظف المعني ولم تتخذ اجراء نهائي (قيد الاجراء)	0	0	0	0	0	2	3	12					17



وزارة العمل

المجموع	كانون الأول	تشرين الثاني	تشرين الأول	أيلول	آب	تموز	حزيران	أيار	نيسان	آذار	شباط	كانون الثاني	محاو الشكوى/الشهر
5					2	2	0	0	1	0	0	0	عدد الشكاوي المقدمه من اصحاب المنازل ولا يوجد لها سند قانوني (وليست من اختصاص وزاره العمل)
2					1	1	0	0	0	0	0	0	عدد الشكاوي المقدمه من عاملات المنازل ولا يوجد لها سند قانوني
32571					7306	1797	8957	5590	5028	1250	400	2243	مجموع المبالغ التي تم ارجاعها لاصحاب المنازل والعاملات في المنازل
5727					350	177	5200	0	0	0	0	0	مجموع المبالغ التي تم ارجاعها لعاملات المنازل
400					0	0	0	400	0	0	0	0	مجموع المبالغ التي تم ارجاعها لعاملة المنازل من خلال الشكوى المقدمة من الجهة الممثلة
26444					6956	1620	3757	5190	5028	1250	400	2243	مجموع المبالغ التي تم ارجاعها لاصحاب المنازل
5					0	1	1	1	0	0	0	2	عدد الشكاوي التي تم تحويلها لوحدة مكافحه الاتجار بالبشر

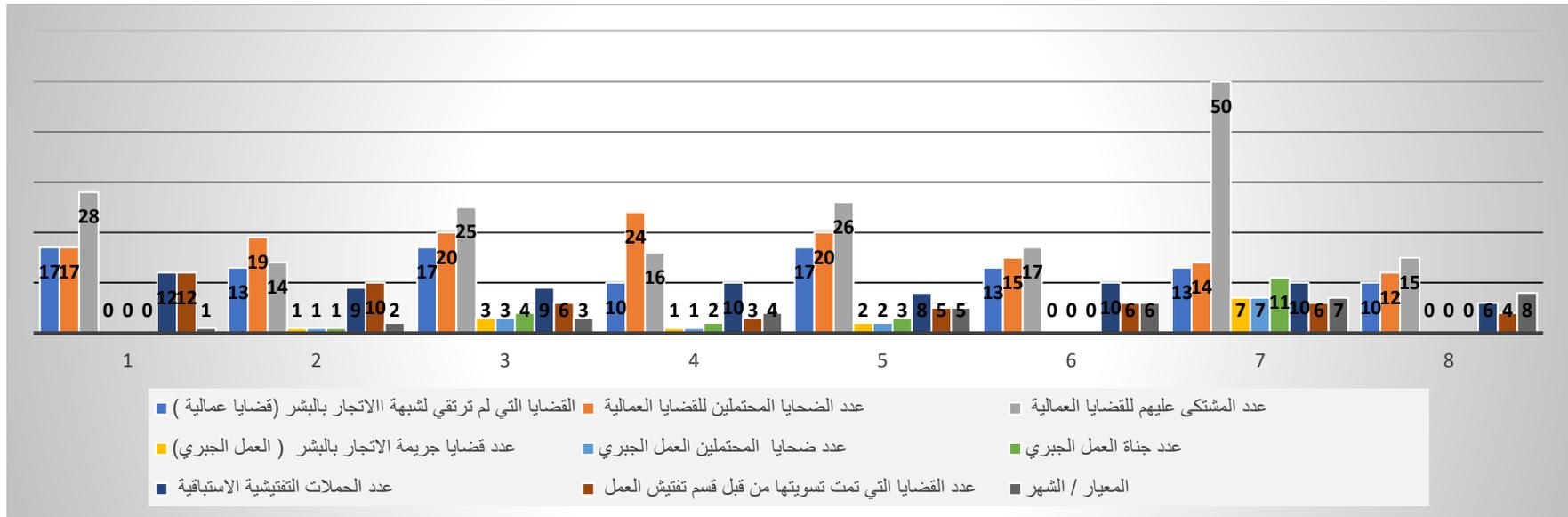
- تمت متابعة حلول الشكاوي من قبل مديرية التفتيش المركزية التي كانت قيد الاجراء من تاريخ 2023/1/1 ولغاية تاريخه .
- جاري العمل مع شركة ايكو على مراجعة التقرير الإحصائي الشامل والمتوقع الانتهاء لاحقا وعكسة على شاشة رئيس قسم التفتيش/ مديرية العاملين في المنازل.
- يوجد فرق في مجموع الشكاوي الواردة على منصة حماية /العاملين في المنازل ويعود سبب عدم ظهورها في التقرير أعلاه لعدم وجود بند (شكاوي ملغاة - شكاوي تم إغلاقها مخالفة لاحكام القانون -شكاوي تم إغلاقها متوافقة مع أحكام القانون).
- العمل جاري على تعديل بنود التقرير الإحصائي الشامل للشكاوي الواردة على منصة حماية



وزارة العمل

مديرية التفتيش المركزية

إحصائية قسم تفتيش العمل في وحدة مكافحة الإتجار بالبشر

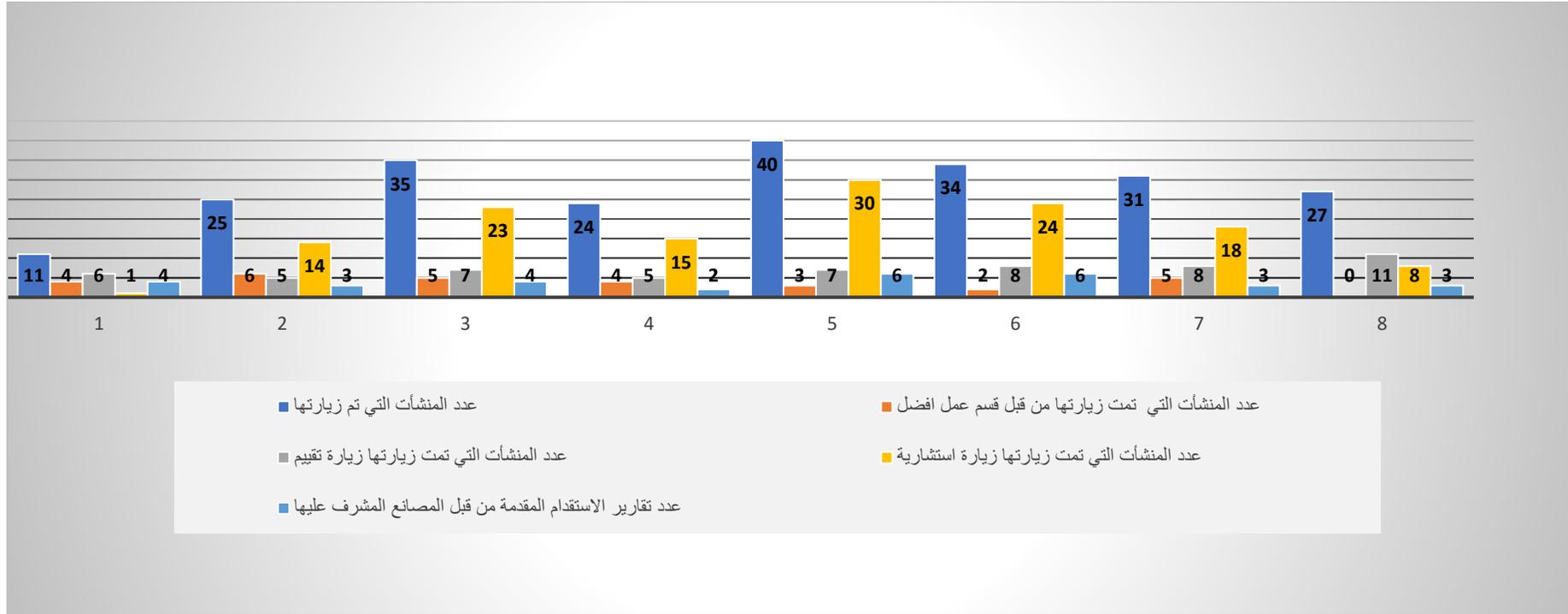




وزارة العمل

مديرية التفتيش المركزية

إحصائية قسم عمل أفضل





وزارة العمل

الاجراءات القانونية المتخذة / المخالفات

